

STERIS ウェブサイトのプライバシーポリシー

最終更新日：2024年4月

本プライバシーポリシー（以下「本ポリシー」）は、STERIS グループ傘下の企業（以下総称して「STERIS」または「当社」）が、www.STERIS.com、当社オンラインおよびモバイルサービス、STERIS が提供するその他のウェブサイトおよびオンラインサービス（以下「サービス」）および STERIS のウェブサイトにリンクするすべてのオンラインアプリケーション（以下総称して「本サイト」）を含む当社のオンライン資産経由で処理する可能性のある個人データに適用されます。本ポリシーには、お客様が本サイトにアクセスする際に当社が収集する可能性のある個人データの種類、当社による個人データの使用方法、お客様の個人データに関連するお客様の権利および選択肢、および個人データを保護するために当社が講じる措置について概要がまとめられています。

本ポリシーは、お客様が当社サイトを利用される際に適用される当社の [利用規約](#) に組み込まれています。当社サイトにアクセスする、または自発的に個人データを当社に提供することにより、お客様は、お客様のデータが本ポリシーに従って処理されることに同意したことになります。

データ管理者

お客様が当社サイトにアクセスする場合や当社サービスを利用する場合、STERIS はお客様の個人データの処理について責任を負う「管理者」または「企業」としての役割を果たします。

STERIS が収集する個人データ

お客様が当社サイトを訪問する際、当社はお客様の個人データを取得する場合があります。当社が取得する可能性のある個人データには次のデータが含まれることがあります。

- **個人を識別する情報**：お客様の本名、別名、住所、アカウント名、アカウントのログイン ID/パスワード/認証情報、住所、電話番号、FAX 番号、メールアドレス、インターネットプロトコル (IP) アドレス（個人が特定されるアドレス）、個人を識別できる固有の情報、オンライン ID など。
- **個人の記録**：クレジットカード番号やクレジットカードの有効期限など。
- **取引情報**：購入履歴と注文履歴、購入、取得、検討した製品やサービス、またはその他の購入履歴や消費履歴、または購入傾向や消費傾向など。
- **インターネットまたはその他の電子ネットワークでのアクティビティに関する情報**：閲覧履歴、検索履歴、IP アドレス、インターネットサービスプロバイダー、当社サイトでのお客様の操作に関する情報など。
- **音声情報、電子情報、視覚情報、またはその他の類似情報**：写真も含まれます。
- **ジオロケーションデータ**：IP アドレスから推測されるおおよその現在地など。
- **保護されるべき分類**：生年月日など。
- **仕事または雇用に関連する情報**：企業名、役職、職歴、専門職の認定、適格審査の質問への回答、信用照会先および推薦者、求人への応募書類の一部として提供されたすべての個人データなど。

- **学歴に関する情報**：在籍していた教育機関、取得した学位など。
- **推測される情報**：お客様の希望が反映されたプロフィールを作成するため、上記の情報によって特定された情報から引き出される情報。
- **お客様が任意で提供されるその他の情報**：アンケート、ウェブフォーム、その他のコミュニケーション経由で提供される情報も含まれます。

特定の操作や個人データの種類に関しては、情報を収集する際に当社より追加の詳細がお客様に提供される場合があります。

当社が保有するお客様に関する個人データは、正確かつ最新のものであることが重要です。当社との関係において、お客様の個人データに変更が生じた場合は、当社までお知らせください。懸念事項がありましたら、[当社までお問い合わせ](#)ください。

一部の特定の状況において、当社は法律によって、もしくは当社サービスを提供するため、お客様に個人データの提供を義務付ける場合があります。提供が義務付けられた個人データをお客様が提供しない場合、当社は契約を締結したサービスを提供できない（例えば製品やサービスを提供できない）場合があります。

STERIS が個人データを収集する方法

STERIS は、以下の場合を含め該当する場合にお客様に関する個人データをお客様から直接収集する他、お客様が当社サイトにアクセスする際に自動的に収集することや、ベンダーやその他の関係者から収集することがあります。

- お客様が STERIS で登録、配信登録、アカウント作成を行う場合
- 当社サイトを利用する場合
- 当社サイトで製品を購入する場合
- 当社からメールでお送りするオファーを開く場合や、オファーに応じる場合
- 当社のオンライントレーニングコースを受講する場合
- 当社のお客様アンケートを通してお客様が任意で当社に情報を提供する場合
- カスタマーサービスに問い合わせる場合や、「ライブチャット」機能を使用して STERIS の担当者と連絡を取る場合、またはその他の方法でカスタマーサポートツールを利用する場合
- 教材、マーケティング資料、最新情報、ニュースレターの配信登録を行う場合
- ソーシャルネットワーキングサイト経由で当社サイトに接続する、当社サイトをリンクまたは「共有」する場合
- 当社の人材ネットワーク（Talent Network）に加入する場合や STERIS の求人に応募する場合。

当社はおお客様について当社が収集した個人データと、他の情報源から取得した個人データをまとめる場合があります。

クッキーとその他のトラッキング技術

当社および当社ベンダーは、お客様が当社サイトを利用される際、クッキーおよびその他のトラッキング技術（以下「クッキー」）を通して情報を自動収集する場合があります。お客様が

当社サイトを閲覧する際、当社は自動収集技術を使用して、お客様のサイト訪問の詳細（お客様がアクセスしたリソース、トラフィックデータ、位置情報、ログ、言語など）、アクセスの日時や頻度、その他の通信データ、およびお客様のコンピューターとインターネット接続に関する情報（OS、ホストドメイン、ブラウザの種類や詳細など）を含む、お客様の機器、閲覧行動、パターンに関する特定の情報を収集する場合があります。STERIS は、トラフィックパターンの特定、サイト訪問回数のカウント、トラフィックソースの特定、お客様のサイト訪問の頻度とお客様が最後に当社サイトに訪問した日の判断に役立てるなど、当社サイトを改善し、さらにパーソナライズされた優れたサービスを提供することに役立てるため、この情報を統計データとして使用します。

サードパーティベンダーは、インターネット上のサイトで STERIS の広告を表示し、STERIS のウェブサイトへの過去の訪問に基づく広告を配信するため、クッキーを使用する場合があります。当社は自動収集した情報と他の情報源から取得したデータなどお客様に関して当社が取得したその他の個人データをまとめる場合があります。当社サイトのクッキーは、お客様のさまざまなオンラインサービスでの経時的なオンライン活動について個人データを収集するために使用される場合があります。

本サイトで使用されるクッキーの種類に関する詳細は、プライバシー詳細設定センター（Privacy Preference Center）にアクセスしてご確認ください。

当社は、訪問者による本サイトの利用について当社が分析し、理解を深めることや、当社サイトの管理および改善、当社に代わってインターネット上で広告を表示させることに役立てるため、クッキーを使用するサードパーティのウェブアナリティクスサービス（Google アナリティクスなど）を利用する場合があります。お客様による本サービスの利用に関して生成された情報は、Google に送信され Google によって保管されます。当社は、興味・関心に基づく広告、オーディエンスターゲティング、動的リマーケティング、行動に関するレポート、人口統計、ユーザーセグメント分析、興味・関心に関するレポート、ディスプレイ広告など Google の広告機能を使用するため、Google アナリティクスから収集された情報を使用する場合があります。

訪問者による当社サイトの利用方法を分析し、当社サイトを改善することを目的に、セッションリプレイテクノロジーを通して当社ウェブサイト上、当社のチャット機能、該当する場合はモバイルアプリ上での活動の分析に役立てるため、当社はサービスプロバイダーと契約を締結する場合があります。これらのテクノロジーによって、特に次の種類の情報が収集される可能性があります。IP アドレス、画面サイズ、デバイスの種類（機器固有識別子）、閲覧情報、位置情報、希望の言語。

当社が取引している一部のベンダーは、個人データの処理に関する追加情報やクッキーの使用を停止（オプトアウト）または制限する機会を提供しています。

- **Google** : Google アナリティクスによるデータの利用方法に関する詳細は、こちら (<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>) にアクセスしてご確認ください。Google アナリティクスによるクッキーの使用の停止（オプトアウト）に関する情報は、こちら (<https://myadcenter.google.com/> | <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>) にアクセスしてご確認ください。また、現在お使いのウェブブラウザに Google Analytics オプトアウトブラウザアドオンをダウンロードしインストールすることにより、Google

Analytics によるトラッキングをオプトアウトできます（こちらをクリックしてください - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>）。

- **Microsoft** : Microsoft のプライバシーポリシーに関する情報はこちら (<https://privacy.microsoft.com/privacystatement>) にアクセスしてご確認ください。

当社が取引している一部のベンダーは、Digital Advertising Alliance（以下「DAA」）およびDAAのオプトアウトプログラム AdChoices または Network Advertising Initiative（以下「NAI」）に加盟している場合があります。DAA および DAA のオプトアウトツールに関する詳細は、ウェブブラウザをご利用の場合はこちら (youradchoices.com)、モバイルアプリをご利用の場合はこちら (aboutads.info/appchoices) にアクセスしてご確認ください。NAI および NAI のオプトアウトツールに関する詳細は、ウェブブラウザをご利用の場合はこちら (networkadvertising.org/choices)、モバイルアプリをご利用の場合はこちら (networkadvertising.org/mobile-choice) にアクセスしてご確認ください。

本ポリシー後半にある「お客様の選択」のセクションには、トラッキングの停止（オプトアウト）方法などクッキーに関連するお客様の選択について詳細が記載されています。

STERIS が個人データを処理する方法

当社は、お客様にサービスを提供するため、またはお客様が当社サイトを訪問される際にお客様との契約上の合意を履行するため、お客様の個人データを処理する場合があります。該当する状況には以下が含まれます。

- お客様が要求した製品やサービスを提供する場合。およびカスタマーサービスやその他の関連のあるサポートを提供する場合。
- オンライン購入の注文を処理する場合。および注文状況についてお客様に情報を提供する場合。
- 求人への応募を検討する場合（提供された履歴書の確認や当社の採用手続きの管理など）。
- リマインダー、最新情報、サポート、サービス速報、および要求された情報を送信する場合。

当社は、裁判所命令や召喚状に応じるため、規制を遵守するため、法的要件を満たすためなど法的義務を果たすためお客様の個人データを処理する場合があります。

また当社は、当社の正当な利益のために必要である場合に、お客様の個人データを処理する場合があります。これには以下が含まれます。

- 当社のサイト、サービスおよび製品を運営、維持、改善するため
- 当社サイトの管理など、当社の日常的なビジネスニーズを管理するため
- お客様と連絡をとるため
- アナリティクスとお客様に関する調査を実施するため
- 詐欺、不正行為または悪意のある行為およびその他の責任を防止、特定、調査、およびそれらに対応するため
- サイバーリスクから当社サイトを保護するため、当社サイトのユーザーを認証するため、当社サイト上で安全な利用体験を提供するため

- 社内記録を管理するため
- 当社の報告義務、利用規約、売買条件、その他のポリシーを実施するため
- お客様が興味・関心を持つ可能性のある新しいまたは追加の製品、サービス、およびプロモーションを通知できるように、お客様の好みを特定するため
- お客様に広告や宣伝を提供するため
- 当社またはサードパーティのビジネスパートナー経由でオンライン調査を実施するため
- 訴訟やその他の法的措置がとられた場合に弁護または参加するため。

当社はおお客様の同意を得て個人データを処理する場合があります。同意に基づいて個人データを処理する場合、当社は適用法によって義務付けられている場合、追加の通知を提供します。

STERIS が個人データを保護する方法

STERIS は、お客様の個人データおよび当社サイトを保護するために適切な措置を講じています。当社は、お客様のデータに適したセキュリティレベルを確保するために、（技術、コスト、処理の性質を考慮した上で）適切な技術的、物理的、および組織的対策を導入しています。

依然として **100%**安全なインターネット上での送信方法や電子保存方法は存在しないため、STERIS はお客様の個人データが絶対に安全であるとは保証できません。当社サイトのセキュリティについてご質問がある場合は、本ポリシー最後の「お問い合わせ」を参照し、当社までお問い合わせください。

外部ウェブサイト

当社サイトには、外部ウェブサイトへのリンクが含まれている場合があります。外部ウェブサイトは当社とは異なるプライバシーポリシーを導入している可能性があります。当社は、外部ウェブサイトの情報収集に関する方針を管理できません。また、当社は外部ウェブサイトの情報収集に関する方針について一切責任を負いません。当社は、外部ウェブサイトに情報を提供する前に、外部ウェブサイトのプライバシーポリシーを確認し、理解することをお客様に推奨しています。

インタラクティブな機能および統合

STERIS は、当社サイトで一部のインタラクティブな機能を提供するため、ベンダーを利用する場合があります。お客様によるインタラクティブな機能の利用は任意であり、当社は、インタラクティブな機能を通してお客様が送信する情報を保存する場合があります。

当社は、質問に答えるため、その他のカスタマーサービスの目的で、当社サイト上でチャット機能を提供する場合があります。バーチャルエージェントまたは担当者とインタラクティブなチャット機能を利用する際、チャットの内容は取得され、記録として保管される場合があります。これらの機能を利用することによりお客様は、当社の代わりにサービスを提供するため、これらの機能経由で取得された情報が当社ベンダーによって処理される可能性があることを理解しているとみなされます。例えば、お客様が当社のライブチャット機能を使用して STERIS の担当者と話すことを選択した場合、当社は、ライブチャット中や当社サービスの品質に関する

フォローアップ調査の一部として、お客様から提供された情報（個人データを含む）を収集する場合があります。

当社サイトで利用できる一部のソーシャルメディアの機能は、サードパーティによってホストされている可能性があります。またこれらの機能により、当社サイトとお客様が利用を開始する外部サービス間のインタラクションが許可されます。例えば、一部のソーシャルネットワークキングサービスでは、お客様のソーシャルネットワークキングのプロフィール経由で当社サイトから製品やサービスをシェアできます。また、当社サイトでは、LinkedIn アカウント経由で STERIS の求人に応募できます。お客様がサードパーティのソーシャルメディアサービス（Facebook、Twitter、LinkedIn など）に接続することを選択した場合、お客様がこれらのサービス経由で公開した氏名やメールアドレスなど、お客様に関する個人データが当社に提供される場合があります。お客様が投稿またはアクセスを提供する情報は、お客様が利用するサードパーティのサービスによって公開される場合があります。当社はこれらのサードパーティのソーシャルネットワークキングサービスのプライバシーポリシーにアクセスし、該当するサービス上で直接ご自身のプライバシー設定を確認することを推奨しています。サードパーティのソーシャルメディアサービス経由で当社に提供されるデータはすべて、本ポリシーに従って使用される場合があります。

国境を超えるデータ転送

STERIS はグローバル企業です。お客様の個人データは、STERIS の施設、関係会社、ベンダー、サービスプロバイダー、および当社の事業を支援するその他の法人の所在国で保管、処理される場合があります。当社サイトを利用することでお客様は、当社が国境を越えて海外（アメリカを含む）へお客様の個人データを転送する可能性があること、および転送先の国のデータ保護がお客様の居住国のデータ保護と異なる場合があることを確認したものとみなされます。

適用法で義務付けられている場合、STERIS は必要に応じて標準契約条項など適切な保護措置を講じます。保護措置に関する詳細は、本ポリシー最後の「お問い合わせ」を参照し、当社までお問い合わせください。

STERIS が個人データを開示する方法

当社は本ポリシーに記載されている使用目的のためにお客様の個人データを開示する場合があります。開示先には以下が含まれます。

- 当社の事業運営を支援する STERIS の関係会社。
- データの分析や保存、決済、注文処理、インフラ提供、IT サービス、カスタマーサービス、広告テクノロジーおよびオンラインマーケティング、メールやダイレクトメールの配信サービス、クレジットカードの処理、詐欺防止サービスおよびその他のサービスなどのサービスを提供する販売業者、請負業者、ベンダー、サプライヤー、サービスプロバイダーおよびその他の法人（当社の事業運営を可能にするため）。
- 法執行機関、政府機関、規制当局、専門アドバイザー、その他の許可された関係者（法律、規制、召喚状、裁判所命令、またはその他の法的義務を遵守するため、捜査に協力するため、当社の権利や財産またはその他の関係者の権利や安全を守り、弁護するため、

当社の利用規約、本プライバシーポリシー、または第三者との合意を実施するため、犯罪や不正行為を防止するため）。

- 当社の事業、資産、株式の全部または一部の再編、合併、売却、合併事業、無形資産の譲渡、有形資産の譲渡、その他の処分（破産または類似の手続きに関連するものを含む）が行われる場合の関係者。
- お客様によって個人データの共有が指示された関係者。

お客様の個人データの保存

法律によって、もしくは法的義務を履行するために、長期の保存期間が義務付けられていない限り、本ポリシーおよび当社のデータ記録保存スケジュールに概説された目的を果たすために必要な期間、STERIS はお客様の個人データを保存します。通常当社は、個人データが当社事業を管理するため、お客様と当社の関係を管理するため、または当社が情報を収集した別の目的を果たすために合理的に必要な限り個人データを維持します。また、個人データが収集された事情と合理的に一致する開示された目的を果たすために個人データが合理的に必要な限り、または当社の権利や財産を保護する、もしくは守るために個人データが合理的に必要な限り、個人データを維持します。

複数の目的で情報が利用される場合、当社は情報が必要な期間が一番長い目的が果たされるまで、情報を保存します。当社の保持に関するポリシーの詳細は、本ポリシー最後の「お問い合わせ」を参照し、当社までお問い合わせください。

お客様の選択

宣伝・広告メール

お客様は、当社から送信するメールすべてに記載されている指示に従うか、アカウントにサインインしてメールの設定を調整することで、当社の製品およびサービスに関する当社からの宣伝・広告メールやその他の教材の受信を停止できます。なお、お客様が宣伝・広告メールメールの配信を停止された場合も、お客様がお持ちのアカウントの管理、お客様のご要望への対応、お客様との契約の履行、本サイトでのお客様の取引の管理など、合法的な目的のために、当社は宣伝・広告メール以外のメールをお客様に送信する場合があります。

お客様は、当社のビジネスパートナーがお客様に送信するメールまたはその他の資料に記載されている指示に従って、当社のビジネスパートナーから直接送信されるオファーの受信を停止できます。

クッキーおよびトラッキング技術

お客様は、画面下の端に表示されるクッキーのアイコンをクリックし、プライバシー詳細設定センター（Privacy Preference Center）にアクセスし、クッキーのトラッキングを管理（オプトアウトなど）できます。

また、お使いのブラウザのオプションメニューの設定を変更し、お使いのデバイスでクッキーを確認、削除、またはお使いのデバイスにクッキーが保存されることを防止するオプションも提供されています。クッキーを削除または無効に設定すると、当社サイトでのパーソナライズ

された利用体験に影響が及ぶ可能性があります。また、クッキーの機能に依存するオプトアウトが無効になる可能性もあります。ブラウザはそれぞれ異なりますので、クッキーや利用できる可能性のあるその他のプライバシー設定とセキュリティ設定については、お使いのブラウザの指示を参照してください。

Do Not Track（トラッキング拒否機能）

ウェブユーザーには、ブラウザのプライバシー設定として、**Do Not Track** を設定するオプションが提供されている場合があります。**Do Not Track** 信号を設定すると、ウェブサイト閲覧中ユーザーをトラッキングしないよう依頼するメッセージがブラウザからウェブサイトへ送信されます。**Do Not Track** に関する情報は、こちら（<https://allaboutdnt.com>）にアクセスしてご確認ください。STERIS は、ブラウザの **Do Not Track** 設定や信号に応答しません。

また **STERIS** は、当社サイトへの訪問者をトラッキングするため、他の標準的なテクノロジーを使用する場合があります。本プライバシーポリシーの「クッキーとその他のトラッキング技術」のセクションに記載されている通り、これらのツールは、お客様が **Do Not Track** 信号をオンに設定している場合でも、お客様およびお客様のインターネット活動に関する情報を収集するために、当社およびサードパーティによって使用される場合があります。

モバイルアプリ

モバイルデバイスの通知設定を変更することで、当社のモバイルアプリケーションからのプッシュ通知の送信を管理できます。

ソーシャルメディアへのアクセスと接続

ソーシャルメディアに接続またはソーシャルメディアとリンクすると、ご自身のアカウントのユーザー設定にアクセスして、ソーシャルメディアサービスに付与される権限を管理できます。また、いつでもご自身のソーシャルメディアアカウントのプライバシー設定にアクセスし、当社によるソーシャルメディアアカウントへのアクセスを削除することや、ソーシャルメディアサービスが当社と共有する情報を管理することができます。

開示および権利（地域別）

適用されるデータ保護法、およびお客様が当社サイトにアクセスする管轄区域によって、お客様は当社が保有するお客様のデータに関して特定の権利を有する場合があります。

欧州経済領域（以下「EEA」）、イギリス、または一般データ保護規則（GDPR）の適用対象となるその他の管轄区域に居住する個人の場合

オフラインでの収集：当社は「STERIS が収集する個人データ」に詳述されているカテゴリの個人データをオフラインの情報源から取得する場合があります。

マーケティングおよび教育目的のコミュニケーション：EEAにお住まいの場合、またはそれ以外の事情で一般データ保護規則（GDPR）が適用される場合、当社は、マーケティングが当社の正当な利益のために必要であり、製品やサービスの販売または販売交渉の過程でお客様のメー

メールアドレスを取得した場合や、宣伝・広告メールが同様の製品やサービスのマーケティングである場合、およびお客様の同意を得た場合など、法律で認められる場合にのみ、ダイレクトマーケティングメールまたはその他の教材をお客様に送信します。

権利：お客様は、適用法に従ってそれぞれのケースで、個人データへのアクセス、個人データの削除、修正または訂正の要請、個人データの処理に対する異議申し立て、当社から別の管理者への個人データの送信（データポータビリティ）、および自動意思決定の対象から外す要請を行うことができます。またお客様には、ダイレクトマーケティングなど当社による個人データの処理に対して異議申し立てを行う権利と、以前にお客様が提供した処理についての同意を撤回する権利もあります。これらの権利を行使するには、本ポリシー最後の「お問い合わせ」で住所を参照し、当社まで郵送でお問い合わせください。当社は適用法に従って対応します。

苦情：お客様には、関連するデータ保護当局にいつでも苦情を申し立てる権利があります。しかしながら当社は、お客様が当局に働きかける前に、お客様の懸念に対処する機会をいただきたいと考えていますので、まずは[当社までお問い合わせ](#)いただきますようお願いいたします。

カリフォルニア州の居住者の場合

個人データ：個人データは、カリフォルニア州消費者プライバシー法（以下「CCPA」）（民法1798.100条）で定義されている「個人情報」と同義語であるものとします。

オフラインでの収集：当社は「STERIS が収集する個人データ」に詳述されているカテゴリの個人データをオフラインの情報源から取得する場合があります。

個人データの販売および共有：カリフォルニア州法で個人データの販売とは、独自の目的で情報を利用する可能性のあるサードパーティへの個人データの開示を指し、個人データの共有は、クッキーのプロバイダーなどクロスコンテキスト行動広告のサードパーティへの個人データの開示を指します。この状況において、当社は「個人を識別する情報」、「インターネットまたはその他の電子ネットワークでのアクティビティに関する情報」、「ジオロケーションデータ」、「推測される情報」のカテゴリに該当する個人データを販売、共有します。当社は、クロスコンテキスト行動広告および当社サイトで活用しているその他のマーケティングと広告サービスのために、当社ベンダーおよびその他の関係者などのサードパーティに個人データを販売、共有しています。16歳以下の消費者の個人データを当社が販売または共有しているかどうかについて当社は把握していません。

権利：お客様と STERIS との関係によって、CCPA より、個人データに関する特定の権利がお客様に提供されます。提供される権利には、お客様について当社が収集する個人データのカテゴリについて情報を得る権利、個人データにアクセスする権利、データを削除する権利（一部の例外の対象となります）、不正確なデータを訂正する権利、機密の個人情報の使用を制限する権利、企業が収集した個人データを知る権利（個人データのカテゴリ、個人データの収集元にあたる情報源のカテゴリ、個人データを収集、販売、または共有する事業上の目的や商業上の目的、企業が個人データを開示する相手先のサードパーティのカテゴリ、企業が収集する特定の個人データなど）、個人データの販売、共有、開示を停止（オプトアウト）または制限する権利が含まれます。なお当社は、CCPA により利用および開示が制限される権利が付与される機密の個人情報を使用しません。

権利の行使：前述の権利を行使する場合は、本ポリシー最後の「お問い合わせ」を参照し、当社までお問い合わせください。クッキーを停止（オプトアウト）する場合は、前述の「お客様の選択」の「クッキーおよびトラッキング技術」のセクションのガイダンスに従ってください。個人データがお客様に関するものであることを確認するため、当社はおお客様の身元または請求を行う権限を確認する必要がある場合があります。お客様の個人データに関連する検証可能な消費者請求を行うことができるのは、お客様またはお客様に委任された代理人のみとなります。また、未成年のお子様に代わって、検証可能な消費者請求を行うこともできます。

無差別：当社は、CCPA または適用法に基づくお客様のプライバシー権の行使について、お客様を不当に差別することはありません。当社の報復禁止ポリシーに関する詳細は、[STERIS のビジネス行動規範（Code of Business Conduct）](#)を参照してください。Any questions regarding the STERIS のデータ保護およびプライバシーポリシーに関して質問がある場合には、メール（dataprotection@STERIS.com）でお問い合わせください。

メキシコにお住まいの場合

権利：メキシコ居住者には次の権利があります。（i）当社が保有しているお客様の個人データにアクセスし、個人データの処理に関する詳細を知る権利、（ii）お客様の個人データが不正確または不完全な場合に個人データを訂正する権利、（iii）本プライバシーポリシーで定められている目的を果たすために個人データが必要ではないとお客様が判断する場合、個人データが同意していない目的で使用されている場合、または契約関係やサービス関係が終了した場合に、個人データを削除する権利、（iv）特定の目的のための個人データの処理に異議を申し立てる権利（以下総称して「ARCO 権利」）。

権利の行使：ARCO 権利を行使するには、本ポリシー最後の「お問い合わせ」で住所を参照し、以下の情報および書類と共に、当社まで郵送で請求（以下「ARCO 権利行使の請求」）を行う必要があります。当社は適用法に従って対応します。

- a. お客様の氏名、住所、およびメールアドレス（ARCO 権利行使の請求への回答をお送りするため）。
- b. お客様の身元を証明する書類の写し（有権者証明書、パスポートまたはその他の正式な身分証明書の写し）、または該当する場合、法的代理人を証明する書類。
- c. ARCO 権利の行使を希望する個人データの明瞭かつ簡潔な説明。
- d. 個人データの所在特定を容易にする文書または情報。
- e. 個人データを訂正する場合は、加える必要のある変更。この場合は、訂正請求を裏付けする書類を提供してください。

未成年者による本サイトの利用

本サイトは 16 歳以下の年齢の方による利用を想定していません。また、16 歳以下のお子様であることを認識しつつ、当社が 16 歳以下のお子様から個人データを収集することはありません。



16 歳以下のお子様から個人データが提供されたことに気付いた場合、当社は適用法に従ってデータを削除します。

本ポリシーの変更

当社のポリシーは、適時変更される可能性があります。本ポリシーに変更が加えられた場合には必ず本ページに投稿し、最終更新日の日付を変更いたします。

お問い合わせ

お客様の個人データの使用に関してご質問やご不明な点がございましたら、メール (dataprotection@STERIS.com) または郵送でお問い合わせください。郵送でのお問い合わせの宛先は次の通りです。

STERIS データ保護担当者

5960 Heisley Road

Mentor, OH 44060 USA

カリフォルニアにお住まいで、個人データに関してのお問い合わせまたは権利行使の請求を希望する場合は、STERIS まで電話 (1-888-783-7476) でお問い合わせください。

現地の STERIS データ保護担当者へのお問い合わせを希望の場合は、こちらのメールアドレス (dataprotection@STERIS.com) までお問い合わせください。