

STERIS ウェブサイトのプライバシーポリシー

2020年10月更新

翻訳版

STERIS のポリシーでは、必ず適用法に従って個人データを収集、保管、転送、処理することを定めています。STERIS とその子会社は、お客様のプライバシー保護に努めています。本プライバシーポリシー（以下「ポリシー」）は、当社のウェブサイト www.STERIS.com、当社のオンラインおよびモバイルサービス、当社の関連会社/子会社が提供するその他のウェブサイトおよびオンラインサービス、およびこれらのウェブサイトのいずれかにリンクするオンラインアプリケーション（以下「サイト」と総称）を訪問し、使用するすべての人に適用されます。本ポリシーは、お客様が本サイトを利用する際に当社が収集する可能性のある個人データの種類、個人データの使用法、お客様の個人データに関連するお客様の権利、および個人データを保護するために当社が取る措置について概説します。

本ポリシーは、お客様が当社サイトを利用される際に適用される当社の利用規約に組み込まれています。当社サイトにアクセスする、または自発的に個人データを当社に提供することにより、お客様は、お客様のデータが本ポリシーに従って処理されることに同意したことになります。

データ管理者

本ポリシーで「STERIS」、「当社」、「当社の」、「当社に」と記載されている場合、これらは、お客様の個人データの収集および使用に責任を負う事業者であり、一般的にはそれぞれのケースでお客様の個人データを取得する事業者を指します。この事業者は「管理者」とも呼ばれます。当社の関連会社のリストは、<https://sterisplc.gcs-web.com/financials/annual-reports> に掲載されている当社の年次報告書で確認することができます。お客様が当社サイトにアクセスし、当社サービスを利用する場合、お客様のデータは STERIS (5960 Heisley Road, Mentor, OH, 44060 USA) または関連会社の 1 社によって管理されます。

STERIS が収集する個人データ

本サイトは、お客様から機密性の高い個人情報をお預かりすることを目的としたものではありません。ただし、本ポリシーの一環として、お客様が当社サイトを訪問される際に、お客様ご自身に関する個人データをご提供いただく場合があります。当社は、お客様の氏名、住所、会社名、職業、電話番号、ファックス番号、電子メールアドレス、生年月日、インターネットプロトコル (IP) アドレス（個人を特定できる場合）、クレジットカード番号および有効期限（STERIS ではなく、サードパーティーによって保存）、購入・注文履歴、その他お客様が自発的に提供した情報などのお客様の個人データを収集します。例え

ば、お客様が当社のライブチャット機能を使用して STERIS の担当者と話すことを選択した場合、当社は、ライブチャット中や当社サービスの品質に関するフォローアップ調査の一部として、お客様から提供された情報（個人データを含む）を収集する場合があります。当社は、当該時点で収集された個人データの種類に関する詳細をお客様に提供する場合があります。

STERIS は、お客様の明示的な同意がない、または法律で認められている限り、機微な個人データ（人種または民族的出身、政治的意見、宗教またはその他の信条、健康情報、犯罪歴または労働組合員に関する情報など）を収集しません。

当社が保有するお客様に関する個人データは、正確かつ最新のものであることが重要です。当社との関係において、お客様の個人データに変更が生じた場合は、当社までお知らせください。

STERIS が収集するその他の個人データ

お客様が当社サイトを閲覧する際、当社は自動収集技術を使用して、お客様のサイト訪問の詳細（お客様がアクセスしたリソース、トラフィックデータ、ロケーションデータ、ログ、言語など）、アクセスの日時や頻度、その他の通信データ、およびお客様のコンピューターとインターネット接続に関する情報（OS、ホストドメイン、ブラウザの種類や詳細など）を含む、お客様の機器、閲覧行動やパターンに関する特定の情報を収集する場合があります。

STERIS は、この情報を統計データとして使用し、トラフィックパターンの決定、サイト訪問回数のカウント、トラフィックソースの決定、お客様のサイト訪問の頻度と最終日の決定に役立てることで、当社サイトを改善し、より良い、よりパーソナライズされたサービスを提供するために利用します。

個人データをご提供いただけない場合

当社が法律またはお客様との契約条件に基づいて個人データを収集する必要がある場合、およびお客様が要求されたときにそのデータを提供しなかった場合、当社はお客様と締結した、または締結しようとしている契約（お客様への商品やサービスの提供）を履行できないことがあります。この場合、お客様が当社と契約している製品またはサービスの注文をキャンセルしなければならないことがあります。その場合はその時点でお客様に通知します。

クッキーとその他の技術

当社が直接収集するデータのもう一つの形態は、クッキーによるものです。クッキーは、お客様がどのように当社サイトに入ったか、どこに移動したか、どのデータがお客様の関心事であるかなど、お客様の STERIS ウェブサイトへのアクセスに関するデータを保存する小さなデータファイルです。当社はこのデータを追跡し、統計的な目的で使用し、お客様

に提供する製品やサービスの向上に役立てます。サードパーティーベンダーは、インターネット上のサイトで **STERIS** の広告を表示し、クッキーを使用して **STERIS** のウェブサイトへの過去の訪問に基づく広告を配信しています。

本サイトが使用するクッキーの種類を以下に示します。

セッションクッキー：これらのクッキーは、お客様が当社サイトを閲覧する際に使用され、お客様が閲覧セッションを終了した時点で失効します。当社は、ユーザーがどのようにして本サイトにたどり着いたかを判断し、閲覧中のユーザーエクスペリエンスを向上させるために、これらのクッキーを使用します。

パフォーマンスクッキーまたは分析用クッキー：**STERIS** は、本サイトの利用状況を分析し、そのパフォーマンスをモニタリングするために、他の検索エンジンツールの中でも特に **Google Analytics** を使用しています。当社は、本サイトの技術的な問題を診断・修正し、ユーザーが最も興味深く、有用と感じるものに基づいて改善を行うために収集したデータを使用します。

Google Analytics は、ユーザーのコンピューターに置かれるテキストファイルであるクッキーを使用して、ユーザーが当社のサービスをどのように利用しているかを分析します。クッキーが生成したお客様の本サービスの利用に関する情報は、**Google** に送信され、**Google** が保管します。**Google** は、お客様の本サービスの利用を評価し、インターネット利用に関するレポートを作成する目的で、当社に代わってこの情報を使用します。

本サービスにおいて IP アドレスの匿名化が有効な場合、お客様の IP アドレスは、欧州連合（「EU」）加盟国または欧州経済領域（「EEA」）に関する協定の他の締約国の領域内で削除されます。例外的な場合に限り、IP アドレス全体がまず米国の **Google** サーバーに転送され、そこで削除されます。本サービスでは、IP アドレスの匿名化が有効です。

Google Analytics のスコープ内にあるお客様のブラウザの IP アドレスは、**Google** が保有する他のデータと関連付けられることはありません。お客様は、ブラウザの適切な設定を選択することにより、クッキーの使用を拒否することができますが、その場合、本サービスの機能を十分に利用できない場合がありますので、ご注意ください。

STERIS が個人データを収集する方法

STERIS は、以下のような場合に、様々な方法でお客様に関する個人データを収集します。

- **STERIS** に登録、加入、またはアカウントを作成
- 当社サイトを通じて商品を購入
- 当社の電子メールによるオファーを開く、または応答する
- 当社のオンライントレーニングコースを受講
- 当社がお客様について以前に収集した個人データにリンクする場合がある、お客様アンケートを通じて自発的に情報を提供

- カスタマーサービスに問い合わせる、「ライブチャット」機能を使用して STERIS の担当者と連絡を取る、またはその他の方法でカスタマーサポートツールを利用する
- 教材、マーケティング資料、最新情報、ニュースレターの購読を申し込む
- ソーシャルネットワーキングサイトを通じて、当社サイトを接続、リンク、または「共有」する
- STERIS の求人に応募する

当社が個人データを使用する方法

当社は、以下に示すように、法的根拠があり、適用法に従っている場合にのみ、個人データを収集および処理します。

当社は、お客様が興味を持たれると思われるマーケティングコミュニケーションやその他の資料を提供するためなど、お客様の同意を得た場合に個人データを処理することがあります。

また、当社は、当社の正当な利益または他者の利益のために必要な場合、お客様の権利および自由によって優先されない限り、当社が収集したお客様の個人データを使用することがあります。このような正当な利益のために処理が必要とされる状況には、以下のようなものがあります。

- 当社のサイト、サービスおよび製品の運営、維持および改善
- STERIS サイトの管理など、当社の日常的なビジネスニーズの管理
- アナリティクスの実施し、顧客調査を行う
- 不正行為の防止
- STERIS 社内の記録管理
- 当社の企業報告義務、利用規約または販売規約の施行
- 法律、規則または裁判所の命令、召喚状、その他の法的手続きの順守
- お客様が興味を持ちそうな新しいまたは追加の製品、サービス、およびプロモーションを通知できるように、お客様の好みを特定する
- 当社またはサードパーティーのビジネスパートナーを通じて行うオンライン調査の実施
- 上記に関連する、サードパーティーのサービスプロバイダーの利用
- 訴訟などの法的措置がとられた場合

また、当社は、お客様にサービスを提供するため、またはお客様が当社サイトを訪問された際にお客様との契約上の合意を履行するために、お客様の個人データを処理する場合があります。これには以下が含まれます。

- お客様がリクエストした製品やサービス、カスタマーサービスを提供するためのフォローアップ
- オンライン購入注文の処理、注文状況に関する情報の提供

- 提供された履歴書のレビューを含む、求人応募書類の検討。データは、今後のレビューや検討のために当社のファイルに保存されることがあります。データは、知る必要性に基づき社内で共有され、当社に代わってデータを処理する当社サービスプロバイダー以外のサードパーティーに提供されることはありません。
- リマインダー、アップデート、サポート、サービス速報、および要求された情報の送信

STERIS は、STERIS の製品およびサービスについて、お客様が興味を持ちそうな追加情報およびマーケティング資料を伝達・提供することを含め、お客様の同意を得た場合、または法律で許可されている場合（例えば、「ソフトオプトイン」を信頼できる場合）、お客様の個人データをマーケティングのために使用することがあります。また、お客様の同意がある場合には、サードパーティーのパートナーが提供するサービスの詳細を提供することがあります。ニュースレターやその他のダイレクトマーケティング資料の送付にお客様の個人データを使用することを望まない場合は、当社に問い合わせることで、いつでもオプトアウトすることができます（下記の「個人データについて STERIS に問い合わせる」を参照するか、受信したメール内のリンクを使って配信を停止してください）。

お客様の個人データのセキュリティ

STERIS は、お客様の個人データおよび当社サイトのセキュリティを維持するために適切な措置を講じています。当社は、お客様のデータに適したセキュリティレベルを確保するために、（技術、コスト、処理の性質を考慮した上で）適切な技術的および組織的対策を実施しています。さらに、当社は、業務上知る必要のある従業員、代理人、請負業者およびその他のサードパーティーにお客様の個人データへのアクセスを限定しています。彼らは、当社の指示に基づいてのみお客様の個人データを処理し、守秘義務を負っています。

それでも、インターネットでの送信方法や電子的な保存方法は、100%安全とは言えません。したがって、STERIS は、既存のセキュリティ技術では、お客様の個人情報に完全に安全な状態にあるとは保証できません。当社サイトのセキュリティについてご質問がある場合は、当社にお問い合わせください（下記「個人データについて STERIS に問い合わせる」を参照）。

外部ウェブサイト

本サイトで利用可能な一部のソーシャルメディア機能は、サードパーティーによってホストされている場合があります。例えば、一部のソーシャルネットワークワーキングサービスでは、お客様がソーシャルネットワークワーキングプロフィールを介して当社サイトの製品やサービスを共有することができます。また、当社サイトでは、LinkedIn アカウントから、STERIS の求人に応募することができます。お客様がサードパーティーのソーシャルメディアサービス（Facebook、Twitter、LinkedIn など）を利用することを選択した場合、当社は、お客様がこれらのサービスを通じて公開した氏名や電子メールアドレスなど、お客様に関する個人データを受け取る場合があります。当社は、お客様がこれらのサードパーテ

のソーシャルネットワーキングサービスのプライバシーポリシーをご覧になり、それらのサービス上で直接お客様のプライバシー設定を確認されることをお勧めします。サードパーティーのソーシャルメディアサービスを通じて当社が受け取ったデータは、本ポリシーに記載されたとおりに使用される場合があります。

国境を超えるデータ転送

STERIS はグローバル企業です。お客様の個人データは、当社が STERIS の施設またはサービスプロバイダーがある国で保存および処理される可能性があり、お客様は、当社サイトを使用することにより、当社がお客様の個人データを米国を含むお客様の居住国以外の国に転送する可能性があり、これらの国がお客様の国とは異なるデータ保護規則を提供し、当該規則は欧州連合の規則と同等ではない可能性があることを認めるものとします。

欧州経済領域（EEA）、スイスまたは英国（該当する場合）からデータを転送する場合、STERIS は、EEA、スイスおよび/または英国が適切な保護レベルが保証されないと判断した場所に個人データが転送される場合、EU 標準契約条項またはその他の適用法を遵守する措置を含む、転送に関連した適用法を遵守する適切な保護措置を実施します。このような保護措置の詳細については、当社にお問い合わせください（下記の「個人データについて STERIS に問い合わせる」を参照）。

データの受信者

当社は、当社の関連会社、信頼できるサードパーティー、サービスプロバイダー、および以下の詳細のように法律で要求または許可されたその他の場合に、知る必要性に基づいて、本ポリシーに基づき収集したお客様の個人データを開示することがあります。

- 本ポリシーに記載された目的のために、当社の STERIS 関連会社に対して開示
- データの分析や保存、支払処理、注文処理、インフラ提供、IT サービス、カスタマーサービス、電子メールやダイレクトメールの配信サービス、クレジットカード処理、詐欺防止サービスなどのサービスを提供するサードパーティーの販売業者、請負業者、ベンダー、サービスプロバイダーが、サービスを提供できるように開示
- 当社の事業、資産、株式の全部または一部の再編、合併、売却、合弁事業、譲渡、その他の処分（破産または類似の手続きに関連するものを含む）が行われた場合にサードパーティーに開示

当社は、以下の目的のために合理的に必要な場合のみ、STERIS 社外の企業、組織または個人と個人データを共有します。

- 適用される法律、規制、法的手続き、または強制力のある政府の要請を満たす
- 不正行為、セキュリティまたは技術的な問題の検出、防止、その他の対処
- 法律に従って、または法律に認められているように、当社の利用規約および/または販売規約を当社のユーザーや一般の人に強制することを含む、STERIS の権利、財産または安全を脅かす危害からの保護

- 合併、買収、その他の取引への関連、またはサードパーティーへの売却
- お客様の同意がある場合

STERIS は、商業目的のために個人データを収集または編集し、サードパーティーに配布または販売することはありません。

お客様の個人データがサードパーティーに譲渡される場合、当社は、適用法に従ってお客様の個人データを保護するよう当該者に要求します（STERIS とサードパーティーベンダーとの契約について適切な契約上の取り決めを行うことを含む）。

お客様の個人データの保存

STERIS は、法律または法的義務の履行により、長期の保存期間が要求されない限り、本ポリシーに概説された目的を達成するために必要な期間、お客様の個人データを保存します。

お客様の選択

カリフォルニア州 Do Not Track

ウェブユーザーには、ブラウザのプライバシー設定として、Do Not Track を設定するオプションがあります。Do Not Track 信号を設定すると、ブラウザはウェブサイトに対して、サイト閲覧中のユーザーを追跡しないよう求めるメッセージを送信します。Do Not Track に関する情報については、www.allaboutdnt.org をご覧ください。STERIS は、ブラウザの Do Not Track 設定や信号に応答しません。さらに、STERIS は、<https://www.STERIS.com>、または STERIS ドメインでホストされている関連ページの 1 つへの訪問者を追跡するために、他の標準技術を使用することがあります。本プライバシーポリシーのクッキーのセクションに記載されているように、これらのツールは、お客様が Do Not Track 信号をオンにしている場合でも、お客様およびお客様のインターネット活動に関する情報を収集するために、当社およびサードパーティーによって使用される場合があります。

商用メール

お客様は、当社が送信する電子メールに記載された指示に従うか、お客様のアカウントにサインインして電子メールの設定を調整することにより、当社の製品およびサービスに関する当社からの商用電子メールまたはその他の教育資料の受信を停止することができます。なお、お客様が商用電子メールの配信を停止された場合でも、当社は、お客様が当社にお持ちのアカウントの管理、お客様のご要望への対応、お客様との契約の履行、本サイトでのお客様の取引の管理など、合法的な目的のために、非商用電子メールをお客様に送信する場合があります。

お客様は、サードパーティーの当社ビジネスパートナーがお客様に送信する電子メールまたはその他の資料の指示に従って、当社が直接提供するオファーの受信を拒否することができます。

EU 圏のユーザー

お客様が EEA にお住まいの場合、または一般データ保護規則（GDPR）がお客様に適用される場合、当社は、マーケティングが当社の正当な利益のために必要であり、製品やサービスの販売または販売交渉の過程でお客様のメールアドレスを取得した場合、商用メールが同様の製品やサービスのマーケティングである場合、またはお客様の同意を得た場合など、法律で認められている場合にのみ、ダイレクトマーケティングメールまたはその他の教材をお客様に送信します。

クッキーとトラッキング

ブラウザのオプションメニューで設定を変更することにより、クッキーを無効にすることができます。また、Network Advertising Initiative のオプトアウトページにアクセスすることで、サードパーティーによるクッキーの使用をオプトアウトすることもできます。クッキーを無効にすると、お客様の個人的なサイト体験に影響を与える可能性があります。

ブラウザはそれぞれ異なりますので、クッキーやその他のプライバシー/セキュリティ設定については、お使いのブラウザの説明を参照してください。

また、現在お使いのウェブブラウザに Google Analytics オプトアウトブラウザアドオンをダウンロードしてインストールすることで、Google Analytics によるトラッキングをオプトアウトすることができます（こちらをクリックしてください。

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB>）。

モバイルアプリ

モバイルデバイスの通知設定を変更することにより、当社のモバイルアプリケーションからプッシュ通知を送信するかどうかを制御することができます。

ソーシャルメディアへのアクセスと接続

ソーシャルメディアに接続すると、ソーシャルメディアのプロフィールから当社にリンクされます。自分のアカウントでユーザー設定にアクセスすることで、サードパーティーのソーシャルメディアサービスに付与された権限を管理することができます。また、お客様は、ソーシャルメディアアカウントのプライバシー設定にアクセスすることで、いつでもソーシャルメディアアカウントへの当社のアクセスを削除したり、サードパーティーのソーシャルメディアサービスが当社と共有する情報を管理することができます。

お客様のデータに関する権利

適用されるデータ保護法、および居住する管轄区に基づき、お客様は、当社が保有するお客様のデータに関して、一定の権利を有する場合があります。

EEA の居住者、または GDPR が適用される状況にある場合

お客様は、個人データへのアクセス、削除、修正または訂正の要請、個人データの処理に対する異議申し立て、当社から別の管理者への個人データの送信（データポータビリティ）、および自動意思決定の対象外の要請を、適用法に従ってそれぞれのケースで行うことができます。また、お客様は、マーケティングに反対する権利、処理への同意を撤回する権利、当社の正当な利益に基づく処理に反対する権利を有します。これらの権利を行使するには、以下の住所の STERIS にお問い合わせください（「個人データについて STERIS に問い合わせる」を参照）。当社は適用法に従って対応します。

お客様には、関連するデータ保護当局にいつでも苦情を申し立てる権利があります。しかし、当局に働きかける前に、お客様の懸念に対処する機会をいただければと思いますので、まずは弊社にご連絡ください。

カリフォルニア州にお住まいの場合

お客様と STERIS との関係によっても異なりますが、カリフォルニア州民法、第 1798.100 条、カリフォルニア州消費者プライバシー法（California Consumer Privacy Act : CCPA）では、個人データに関する特定の権利を提供しています。これには、以下に定めるように、当社が収集する個人データの категория について知らされる権利、お客様の個人データにアクセスする権利、お客様のデータを削除する権利、お客様の個人データの販売からオプトアウトする権利が含まれます。

過去 12 ヶ月の間に、当社とお客様との関係によっては、当社は、CCPA で定義された以下の категория の個人情報をお客様から収集した可能性があります。

- お客様の姓名、住所、電子メールアドレス、会社名、職業、電話番号、FAX 番号などの 識別情報
- お客様のクレジットカード番号、有効期限、購入・注文履歴などの 財務情報
- お客様の年齢などの 保護されるべき分類
- お客様の閲覧履歴、検索履歴、当社サイトとの相互利用に関する情報などの インターネットまたはその他の類似のネットワーク活動

当社は、「データの受信者」に記載されたサードパーティーの категория とともに、上記の各 categoria の個人情報を業務目的のために開示します。

上記の権利を行使するために、当社は、お客様の身元または請求を行う権限を確認し、個人データがお客様に関するものであることを確認する必要がある場合があります。当社が収集するお客様の個人データの categoria に関する情報、お客様の個人データへのアクセスまたは削除を要求する場合、当社は、お客様の身元を確認するために、以下のような特

定の情報の提供を要求することがあります。(i) 氏名、(ii) 郵便番号、(iii) 電子メールアドレス、または (iv) 電話番号。

お客様の個人データに関連する検証可能な消費者請求を行うことができるのは、お客様またはお客様の委任を受けた代理人のみです。お客様が、お客様に代わって請求を行う権限を有する代理人を指定した場合、当社は以下のいずれかを要求することがあります。

(i) お客様に代わって行動する権限を有する代理人を指定するお客様の署名入り許可証。お客様は、ご自身の身元を証明し、お客様が正規代理人にリクエストを送信する許可を与えていることを当社に直接確認する必要があります。

(ii) カリフォルニア州遺言検認法に基づき、お客様が委任代理人に委任状を提供したことを示す証拠。

(iii) 正規代理人がカリフォルニア州務長官に登録されていること、およびお客様がその個人に代理行為を許可していることを示す証拠。

また、未成年のお子様にご代わって、検証可能な消費者請求を行うこともできます。

無差別：適用法で許可されている場合を除き、当社は、CCPA または適用法に基づくお客様のプライバシー権の行使について、お客様を差別することはありません。

未成年者のサイト利用について

本サイトは 16 歳以下の方のご利用を想定しておりませんので、これらの方は本サイトを通じて個人情報を提供されないようお願いいたします。

お客様が 16 歳未満のお子様の保護者で、お子様がご自身の個人情報を当社に開示したと思われる場合は、「お問い合わせ」に記載されている情報をもとに、当社にお問い合わせください。

本ポリシーの変更

本ポリシーは、必要に応じて変更することがあります。その場合、このページに本ポリシーの変更内容を掲載します。また、お客様が閲覧できるように、本ポリシーの過去のバージョンをアーカイブとして保管します。

個人データについて STERIS に問い合わせる

お客様の個人データの使用に関してご質問やご不明な点がございましたら、dataprotection@STERIS.com、または下記まで書面にてお問い合わせください。

STERIS データ保護担当者
5960 Heisley Road

Mentor, OH 44060 USA

宛名 : Vicki Hradisky

カリフォルニアにお住まいの方は、お客様の個人データに関して、STERIS (1-888-783-7476) までお問い合わせください。

ドイツにお住まいの方は、STERIS の現地データ保護担当者 (dataprotection@STERIS.com) までお問い合わせください。