



STERIS 网站隐私政策

上次更新时间：一月 2025

本隐私政策（“本政策”）适用于 STERIS 集团公司（统称为“STERIS”、“我们”、“本公司”或“我们”）可能通过我们的在线财产处理的个人数据，包括 www.STERIS.com、我们的在线和移动服务、STERIS 提供的其他网站和在线服务（“服务”），以及链接到任何 STERIS 网站的任何在线应用程序（统称“网站”）。本政策概述了我们在您访问本网站时可能收集的个人数据类型、我们如何使用这些个人数据、您对个人数据的权利和选择，以及我们为保护个人数据所采取的步骤。

本政策已纳入我们的[使用条款](#)，当您使用我们的网站时适用。当您访问我们的网站或自愿向我们提供您的个人数据，即表示您同意您的数据将根据本政策进行处理。

数据控制者

当您访问我们的网站和/或使用我们的服务时，STERIS 将作为“控制者”或“业务”负责处理您的个人数据。

STERIS 收集的个人数据

当您访问我们的网站时，我们可能会获取您的个人数据，包括：

- **标识符**，如您的真实姓名、别名、邮政地址、帐户名、帐户登录/密码/凭据、地址、电话号码、传真号码、电子邮件地址、互联网协议（IP）地址（个人识别）、唯一个人标识符和在线标识符。
- **个人记录**，如信用卡号和有效期。
- **商业信息**，如购买和订购历史以及购买、获得或考虑的产品或服务，或其他购买或消费历史或趋势。
- **互联网或其他电子网络活动信息**，如浏览历史记录、搜索历史记录、IP 地址、历史培训完成情况、互联网服务提供商以及有关您与我们网站互动的信息。
- **音频、电子、视觉或类似信息**，包括照片。
- **地理位置数据**，例如从您的 IP 地址推断出的大致位置。
- **受保护分类的特征**，如出生日期。
- **专业或就业相关信息**，如公司名称、职业角色、工作经历、专业认证、对筛选问题的回答、参考资料和建议，以及作为求职申请一部分提供的任何个人数据。
- **教育信息**，如就读的学校和获得的学位。
- **推断信息**，根据上面确定的任何信息进行的推断，用于创建反映您偏好的配置文件。
- **您自愿提供的其他信息**，包括通过调查、网络表单和其他通信提供的信息。

对于某些活动或类型的个人数据，我们可能会在收集时向您提供有关我们处理的进一步详细信息。

重要的是，我们掌握的关于您的个人数据是准确和最新的。如果您的个人数据在与我们的关系中发生变化，请随时通知我们。如有任何疑问，请按照以下“联系我们”部分的规定[与我们联系](#)。



在某些情况下，我们可能会依法要求提供个人数据或提供我们的服务，如果您未能按要求提供该个人数据，我们可能无法履行合同服务（例如，为您提供商品或服务）。

STERIS 如何收集个人数据

STERIS 直接从您那里收集有关您的个人数据，在您访问我们的网站时自动收集，并在适用的情况下从供应商或其他方收集，包括当您：

- 在 STERIS 注册、订阅或创建帐户；
- 浏览我们的网站；
- 通过我们的网站购买产品；
- 打开或回复我们的电子邮件；
- 与我们一起参加在线培训课程；
- 自愿通过我们的客户调查向我们提供信息；
- 联系客服，使用我们的“实时聊天”功能与 STERIS 代表沟通，或以其他方式使用我们的客户支持工具；
- 注册以获取教育材料、营销材料、更新和时事通讯；
- 通过社交网站连接、链接或“分享”我们的网站；并且
- 加入我们的人才网络或申请 STERIS 的职位。

我们可能会将我们收集的有关您的个人数据与我们从其他来源获得的个人数据相结合。

COOKIE 和其他跟踪技术

当您与本网站互动时，我们和我们的供应商可能会通过 Cookie 和其他跟踪技术（在本政策中称为“Cookie”）自动收集信息。当您浏览我们的网站时，我们可能会使用自动收集技术来收集有关您的设备、浏览行为和模式的某些信息，包括您访问网站的详细信息（例如，您访问的资源、流量数据、位置数据、日志、语言）；访问的日期和时间；频率和其他通信数据；以及有关您的计算机和互联网连接的信息，包括您的操作系统、主机域和浏览器类型或详细信息。STERIS 使用这些信息作为统计数据，帮助我们改进我们的网站，提供更好、更个性化的服务，包括帮助我们确定流量模式、统计网站访问次数、确定流量来源，以及确定您访问我们网站的频率和最后日期。

第三方供应商会在互联网上的网站上展示 STERIS 的广告，他们可能会使用 Cookie 根据您过去对 STERIS 网站的访问来提供广告服务。我们可能会将自动收集的信息与我们获得的有关您的其他个人数据相结合，这些数据可能包括我们从其他来源获得的数据。我们网站上的 Cookie 可能用于收集您在不同时间和不同在线服务中的在线活动的个人数据。

有关网站使用的 Cookie 类型的更多信息，请访问隐私偏好中心。

我们可能会聘请第三方网络分析服务，如 Google Analytics，这些服务使用 Cookie 来帮助我们分析和了解访问者如何使用网站，管理和改进我们的网站，并代表我们在互联网上做广告。生成的有关您使用服务的信息将传输到谷歌并由其存储。我们可能会使用从 Google Analytics 收集的信息来实现谷歌广告功能，如基于兴趣的广告、受众定位、动态再营销、行为报告、人口统计、用户细分分析、兴趣报告和显示广告。



我们可能会与服务提供商签订合同，通过会话回放技术帮助我们分析网站上的活动、聊天功能和移动应用程序（如适用），以帮助我们了解和分析访问者如何使用我们的网站，并改进网站。除其他外，这些技术可以收集以下类型的信息：IP 地址；屏幕大小；设备类型（唯一的设备标识符）；浏览器信息；地理位置；以及首选语言。

与我们合作的一些供应商会提供有关其处理个人数据的更多信息，以及选择退出或限制其使用 Cookie 的机会：

- **谷歌**：有关 Google Analytics 如何使用数据的更多信息，请访问 <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>。有关选择退出 Google Analytics Cookie 的信息，请访问 <https://myadcenter.google.com/> 和 <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>。您还可以通过下载并安装适于您当前网络浏览器的 Google Analytics 选择退出浏览器插件来选择退出 Google Analytics 的跟踪：（点击此处 <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB>）
- **微软**：有关微软隐私做法的更多信息，请访问 <https://privacy.microsoft.com/privacystatement>。

与我们合作的一些供应商可能会参与数字广告联盟（“DAA”）及其广告选择退出计划或网络广告倡议（“NAI”）。有关 DAA 及其选择退出工具的更多信息，请访问 youradchoices.com（适用于网络浏览器）或 aboutads.info/appchoices（适用于移动应用程序）。要了解更多关于 NAI 及其选择退出工具的信息，请访问 networkadvertising.org/choice（适用于网络浏览器）或 networkadvertising.org/mobile-choice（适用于移动应用程序）。

下面的“您的选择”部分包含有关 Cookie 相关选择的更多信息，包括选择退出跟踪的方法。

STERIS 如何处理您的个人数据

当您访问我们的网站时，我们可能会处理您的个人数据以向您提供服务，或履行与您签订的当前或预期的合同协议。这包括：

- 提供您要求的产品或服务，并提供客户服务和其他相关帮助；
- 处理在线采购订单，并随时通知您订单的状态；
- 考虑就业申请，包括审查您提供的简历，并管理我们的招聘流程；并且
- 向您发送提醒、更新、支持、服务公告和所需信息。

我们可能会处理您的个人数据以履行我们的法律义务，包括响应法院命令或传票、遵守法规以及以其他方式满足法律要求。

出于我们的合法利益，我们也可能在必要时处理您的个人数据，包括：

- 运营、维护和改进我们的网站、服务和产品；
- 管理我们的日常业务需求，如网站管理；
- 与您沟通；
- 进行分析和客户研究；
- 预防、识别、调查和应对欺诈、非法或恶意活动以及其他责任；
- 保护我们的网站免受网络风险，认证网站用户，并在我们的网站上提供安全体验；



- 维护内部记录；
- 执行我们的公司报告义务、使用条款、销售条款或其他政策；
- 确定您的偏好，以便我们可以将您可能感兴趣的新产品、服务和促销活动通知您；
- 向您做广告和营销；
- 通过我们或第三方业务合作伙伴管理在线调查；并且
- 辩护或参与诉讼或其他法律行动。

我们可能会在您同意的情况下处理个人数据。在同意的基础上处理您的个人数据时，我们将根据适用法律的要求提供额外通知。

STERIS 如何保护个人数据

STERIS 采取适当措施保护您的个人数据和我们的网站。我们已经实施了适当的技术、物理和组织措施，以确保您的数据具有适当的安全级别（考虑到技术、成本和处理性质）。

尽管如此，没有一种通过互联网传输的方法或电子存储的方法是 100% 安全的；因此，STERIS 无法保证您的个人数据绝对安全。如果您对我们网站的安全性有任何疑问，您可以按照下面的“联系我们”部分与我们联系。

外部网站

我们的网站可能包含指向外部网站的链接。我们无法控制此类网站的信息收集做法，也不对其负责，它们可能与我们的隐私做法不同。我们建议您在向这些网站提供任何信息之前，先查看并了解这些网站的隐私政策。

交互式功能和集成

我们可能会邀请供应商在我们的网站上提供某些互动功能。您对这些互动功能的使用是自愿的，我们可能会保留您通过这些功能提交的信息。

我们可能会在我们的网站上提供互动聊天功能，以回答问题和其他客户服务目的。当您与虚拟或实时代理进行互动聊天时，聊天内容可能会被捕获并作为文字记录保存。通过使用这些功能，您可以理解我们的供应商可能会处理通过该功能获得的信息，以代表我们提供服务。例如，如果您选择使用我们的实时聊天功能与 STERIS 代表交谈，我们可能会收集您在实时聊天期间提供的信息（包括个人数据），并作为有关我们服务质量的任何后续调查的一部分。

网站上的某些社交媒体功能可能由第三方托管，并允许网站与您发起的外部服务之间进行互动。例如，一些社交网络服务允许您通过您的社交网络配置文件分享我们网站上的产品和服务。我们的网站还允许您通过您的领英账户申请 STERIS 的可用工作。如果您选择连接到第三方社交媒体服务（如 Facebook、Twitter 或 LinkedIn），我们可能会收到您的个人数据，如您通过这些服务提供的姓名和电子邮件地址。您发布或提供访问权限的信息可能会由您使用的第三方服务公开显示。我们建议您访问这些第三方社交网络服务的隐私政策，并直接在这些服务上查看您的隐私设置。我们通过第三方社交媒体服务收到的任何数据都可能按照本政策的规定使用。

跨境转移

STERIS 是一家全球性公司。您的个人数据可能在我们拥有 STERIS 设施、附属公司、供应商、服务提供商和其他支持我们业务的实体的任何国家存储和处理，以用于本政策中提到的目的。通过使用我们的网站，您承认并同意我们可能会跨境转移您的个人数据，包括转移到美国，并且这些司法管辖区可能没有与您的居住国相同的数据保护。

在适用法律要求的情况下，STERIS 将实施与转移相关的适当保障措施，包括在必要时实施标准合同条款。有关此类保障措施和其他事项的更多信息，请按照以下“联系我们”部分的规定与我们联系。

STERIS 如何披露个人数据

我们可能会将您的个人数据披露给以下接收方，用于本政策中所述的用途：

- STERIS 附属公司支持我们的业务运营。
- 分销商、承包商、供应商、服务提供商和其他实体提供服务，如数据分析和存储、支付处理、订单履行、基础设施提供、IT 服务、客户服务、广告技术和在线营销、电子邮件和直邮递送服务、信用卡处理、欺诈预防服务以及其他服务，以实现我们的业务运营。
- 执法部门、政府实体、监管机构、专业顾问和其他授权方，以遵守法律、法规、传票、法院命令或其他法律义务；协助调查；保护和捍卫我们的权利和财产或其他方的权利或安全；执行我们的使用条款、本隐私政策或与第三方的协议；或防止犯罪或不当行为。
- 各方对我们的全部或任何部分业务、资产或股票（包括与任何破产或类似程序有关的业务）进行重组、合并、出售、合资、转让、转让或其他处置。
- 您指示我们与之分享您的个人数据的各方。

保留您的个人数据

除非法律要求或允许更长的保留期限或为了履行法律义务，否则 STERIS 保留您的个人数据的期限为实现本政策和我们的数据记录保留时间表中所述目的所必需的期限。S。我们通常会在以下情况下保留个人数据：个人数据对于管理我们的运营、管理您与我们的关系或满足我们收集信息的其他目的是合理必要的；个人数据对于执行与收集个人数据的背景合理兼容的披露目的是合理必要的；或者为了保护或捍卫我们的权利或财产而合理要求提供个人数据。

如果信息用于多个目的，我们将保留信息，直到最新期限的目的到期。有关我们的保留政策的更多信息，请使用下面“联系我们”部分的联系方式与我们联系。

您的选择

商业电子邮件

您可以按照我们发送的任何电子邮件中的说明，或登录您的帐户并调整您的电子邮件偏好，选择不接收我们关于我们产品和服务的商业电子邮件或其他教育材料。请注意，即使您取消订阅商业电子邮件，我们仍可能出于合法目的向您发送非商业电子邮件，包括用于管理您在我们这里拥有的任何帐户、响应您的请求、与您签署协议以及管理您在网站上的交易信息。



您可以按照我们的业务合作伙伴发送给您的电子邮件或其他材料中的说明，选择不直接从他们那里接收产品。

Cookie 和跟踪技术

您可以通过点击屏幕下角的 Cookie 图标，通过隐私偏好中心管理 Cookie 跟踪，包括选择退出。

您还可以选择查看和删除设备上的 Cookie，和/或通过更改浏览器选项菜单中的设置来禁用或以其他方式阻止 Cookie 储存在您的设备上。删除或禁用 Cookie 可能会影响您的个性化网站体验，并可能使依赖 Cookie 功能的选择退出失效。浏览器不同，因此请参阅浏览器中的说明，了解 Cookie 以及其他可用的隐私和安全设置。

请勿跟踪

网站用户可以选择在浏览器中将“请勿跟踪”设置为隐私首选项。当设置了“请勿跟踪”信号时，浏览器会向网站发送一条消息，要求它们在浏览网站时不要跟踪用户。有关“请勿跟踪”的信息，请访问 <https://allaboutdnt.com>。STERIS 不会对“请勿跟踪”浏览器设置或信号做出响应。

此外，STERIS 可能会使用其他标准技术来跟踪我们网站的访问者。如本隐私政策的“Cookie 和其他跟踪技术”部分所述，即使您打开了“请勿跟踪”信号，我们和第三方也可能使用这些工具来收集有关您和您的互联网活动的信息。

手机应用程序

您可以通过更改移动设备上的通知设置来控制我们的手机应用程序是否向您发送推送通知。

访问和连接社交媒体

如果您通过您的社交媒体档案连接或链接到我们，您可以通过访问您帐户下的用户设置来管理授予此类社交媒体服务的权限。您还可以通过访问您的社交媒体帐户中的隐私设置，随时删除我们对您的社交社交媒体帐户的访问权限，或控制这些社交媒体服务与我们分享的信息。

区域披露和权利

根据适用的数据保护法律，根据您访问本网站的司法管辖区，您可能对我们持有的有关您的数据拥有某些权利。

对于位于欧洲经济区、英国或 GDPR 管辖的其他司法管辖区的个人

离线收集：我们还可以从离线来源获取“STERIS 收集的个人信息”部分中列出的个人信息类别。

市场营销和教育传播：如果您位于欧洲经济区或《通用数据保护条例》（“GDPR”）对您适用，我们仅在法律允许的情况下向您发送直接营销电子邮件或其他教育材料，例如，营销是为了我们的合法利益，并且我们在产品或服务的销售或谈判过程中获得了您的电子邮件地址，并且商业电子邮件正在营销类似的产品或服务，或者我们征得了您的同意。



权利：在每种情况下，您都可以根据适用法律要求访问、删除、修改或更正您的个人数据，反对处理您的个人数据，将您的个人数据从我们传输给另一个控制者（数据可移植性），并要求不受自动决策的约束。您也有权反对我们处理您的个人数据，包括直接营销，并撤回您之前给予的任何处理同意。如需行使上述任何权利，请通过以下“联系我们”部分的地址与 STERIS 联系。我们将根据适用法律进行回应。

投诉：您有权随时向相关数据保护机构提出投诉。然而，我们非常感谢在您联系任何当局之前给我们机会来尝试解决您的问题，因此，请首先按照以下“联系我们”部分的规定与我们联系。

对于加州居民

个人数据：个人数据应与《加州消费者隐私法》（“CCPA”）（《民法典》§ 1798.100）中定义的“个人信息”具有相同含义。

离线收集：我们还可以从离线来源获取“STERIS 收集的个人数据”部分中列出的个人数据类别。

销售和分享个人数据：根据加州法律，出售个人数据指的是向可能将信息用于自身目的的第三方披露个人数据，而分享个人数据则指的是为跨文本行为广告向第三方（如 Cookie 提供商）披露个人数据。在这种情况下，我们出售和分享以下类别的个人数据：标识符、互联网或其他电子网络活动、地理位置数据和推断。我们已将个人数据出售并分享给第三方，包括我们的供应商和其他各方，用于跨文本行为广告以及我们在网站上使用的其他营销和广告服务。我们并不确切知道我们是否出售或分享 16 岁以下消费者的个人数据。

权利：根据您与 STERIS 的关系，CCPA 为您提供有关个人数据的特定权利。这些权利包括：了解我们收集的关于您的个人数据类别；访问您的个人数据；删除您的数据（除某些例外情况外）；纠正不准确之处；限制敏感个人信息的使用；了解企业收集了哪些个人数据（包括个人数据的类别、收集个人数据的来源类别、收集、出售或分享个人数据的业务或商业目的、企业向其披露个人数据的第三方类别以及企业收集的具体个人数据）；以及选择退出或限制出售、分享或披露您的个人数据。请注意，我们不会将敏感个人信息用于 CCPA 项下限制使用和披露的权利所适用的目的。

行使权利：要行使上述权利，您可以按照以下“联系我们”部分的规定与我们联系。要选择退出 Cookie，请遵循“您的选择：Cookie 和跟踪技术”部分中的指南。我们可能有必要核实您的身份或权限，以提出请求并确认与您有关的个人数据。只有您或授权代表您行事的人才能就您的个人数据提出可验证的消费者请求。您也可以代表您的未成年子女提出可验证的消费者请求。

非歧视：我们不会因为您行使 CCPA 或适用法律规定的任何隐私权而非法歧视您。有关我们反报复政策的更多信息，请参阅 [STERIS 商业行为准则](#)。如对 STERIS 数据保护和隐私政策有任何疑问，请联系 dataprotection@STERIS.com。

对于中华人民共和国（PRC）居民

根据中华人民共和国的适用法律和法规（例如《个人信息保护法》），您可以就您的个人数据行使以下权利。如果您想行使任何权利，请按照以下“联系我们”部分的规定与我们联系。

访问权。您有权获得我们持有的有关您的个人数据的副本，并了解有关我们如何使用这些数据的详细信息。在提供所要求的信息之前，我们可能会要求您证明您的身份。

纠正权。我们会采取合理措施确保我们持有的有关您的信息准确完整。但是，如果您认为情况并非如此，您有权要求修改我们处理的有关您的任何不完整或不准确的个人数据。

删除权。您有权在特定情形下要求我们删除您的个人数据：例如，当我们收集的 personal 数据不再需要用于最初目的时，当个人数据已过时或当您撤回同意时（如果我们之前有基于同意处理您的个人数据）。但是，这需要与其他因素相权衡。例如，由于某些法律或监管义务，我们可能无法满足您的请求。

限制处理权。您可能有权要求我们停止使用您的个人数据。

数据携带权。您有权要求我们将您提供给我们的个人数据传输给您选择的第三方。这项权利只能在中华人民共和国法律规定的特定情况下行使，即（i）您的身份可以被证实是真实的；（ii）请求传输的个人数据是您同意提供的或根据合同收集的；（iii）个人数据的传输在技术上是可行的；以及（iv）传输个人数据不会损害他人的合法权益。

撤回同意权。虽然我们根据适用法律提供的某些合法依据（例如履行合同的必要性）处理您的个人数据，但在特定情况下，我们可能会额外征求您的同意来处理您的个人数据。当我们这样做时，您有权随时撤回您的同意。在您撤回同意后，我们将尽快停止进一步的处理。但是，这并不影响在您撤回同意之前我们处理行为的合法性。

与自动决策相关的权利。您有权不受对您产生法律效力或具有类似重大影响的自动决策（包括特征分析）的约束。如果您认为您受到了自动决策的约束，并且不同意结果，请按照以下“联系我们”部分的规定与我们联系，并要求我们解释，您也有权拒绝仅通过自动决策方法做出的决定。

注销账户：您可以注销您的账户，在此之后，我们将停止提供产品和服务并删除您的个人数据，除非法律另有规定。

我们将根据适用的法律法规响应您行使数据主体权利的请求。尽管如此，在法律法规允许的范围内，我们可能无法响应您在以下情形中行使权利的请求：

- a) 如果您的请求违反了我们在法律法规下的义务；
- b) 如果所请求的数据与国家安全或国防安全直接相关；
- c) 如果所请求的数据与公共安全、公共卫生或重大公共利益直接相关；
- d) 如果所请求的数据与刑事调查、起诉、审判和判决执行等直接相关；
- e) 如果我们有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利；
- f) 如果出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益，但又难以获得您的授权或同意；
- g) 如果响应您行使权利的请求会导致您或其他个人或组织的合法利益受到严重损害；
- h) 如果所请求的数据涉及商业秘密。



对于墨西哥居民

权利：您有权：（i）访问我们所拥有的您的个人数据并知悉其处理细节；（ii）纠正自己的个人数据（如其不准确或不完整）；（iii）在认为个人数据并非本隐私通告载明目的所需时，在个人数据用于未经同意的目的时，或在合同或服务关系已经结束时，取消个人数据；（iv）反对出于特定目的处理您的个人数据，（统称“ARCO 权利”）。

行使权利：要行使您的 ARCO 权利，您必须在以下“联系我们”部分的地址提交一份请求（“ARCO 请求”），并提供以下信息和文件。我们将根据适用法律进行回应：

- a. 您的姓名、地址和发送 ARCO 请求回复的电子邮件；
- b. 证明您身份的文件副本（您的选民身份证、护照或其他官方身份的副本），或在适用的情况下，证明您的法律代表的文件；
- c. 希望行使 ARCO 权利所涉及的个人数据简明扼要的描述；
- d. 有助于查找个人数据的文件或信息；
- e. 为了纠正您的个人数据，需要进行的修改并提供支持您请求的文件。

未成年人使用网站

本网站不供 16 岁或以下的个人使用，我们也不会故意从 16 岁以下的儿童那里收集任何个人数据。如果我们意识到我们从 16 岁以下的人员那里收到了个人数据，我们将根据适用法律删除这些数据。

对此策略的更改

我们的政策可能会不时改变。我们将在此页面上发布任何政策更改，并更新上次更新日期。

联系我们

如果您对个人数据的使用有任何疑问或疑虑，请通过 dataprotection@STERIS.com 或写信给我们与我们联系：

STERIS 数据保护官员

5960 Heisley Road

Mentor, OH 44060 USA

加利福尼亚州居民可拨打 1-888-783-7476 联系 STERIS 了解您的个人数据或行使您的权利。

可以通过 dataprotection@STERIS.com 联系 STERIS 的本地数据保护官员。