



《商业行为准则》

总裁兼首席执行官 Dan Carestio 致辞

STERIS 商业行为守则（以下简称“本守则”）是我们作为员工规范自身行为以及与客户、供应商、社区和彼此之间互动方式的基石。本守则设定了员工的道德行为准则。在 STERIS，诚信是核心价值观，我们致力于以专业、道德和合法合规的方式开展工作。本守则为我们如何以体现职业道德和价值观的方式开展业务提供指导。本守则还针对发现违规情况时，您可以采取的举报途径和方式提供了指导。这些规定是公司政策和程序的基础，进一步落实了业务开展的适当行为准则。

我们每个人都有责任审阅、理解和遵守本守则，如果我们发现有不符合本守则的行为，我们有责任勇敢发声。

感谢各位为 STERIS 及我们的客户所做的一切。





章节	页码
I. 简介	4
II. 我们的使命、愿景和价值观	5-11
III. 道德决策与期望	12-13
IV. 可持续发展	14
V. 员工福祉	15
VI. 文化及团队合作	16
VII. 遵守法律法规	17-20
VIII. 报告、调查与解决方案	21-22
IX. 违规	23
X. 结论	23



简介

本守则适用于 STERIS plc 及其子公司和附属公司（以下统称为“STERIS”或“公司”）的每位高管、董事、经理和雇员（以下统称为“员工”）。STERIS 要求所有商业活动均以合法合规且合乎道德的方式进行。



使命

我们通过向全球提供创新的医疗保健和生命科学产品及服务，助力客户打造更健康、更安全的世界。



愿景

我们努力成为一家优质公司。我们为客户提供世界一流的产品和服务，为员工提供安全且有成就感的工作，为股东创造丰厚的回报。

价值观

1 客户至上 始终如一

我们的客户是我们业务中最重要的部分，应受到最高的尊重。除安全外，没有任何业务活动比倾听客户、了解客户需求并为客户提供卓越的产品和服务更为重要。





2

员工 基石

我们致力于确保员工的安全和成功。我们期望每个人的表现都能通过个人主动性和适当的支持而不断提高。我们彼此相互尊重，在工作中享受乐趣。





3 创新 追求卓越

我们要做领导者，不做追随者。我们的公司建立在一系列创新理念和持续改进的热情之上。我们挑战现状，承担适度的风险，每天都在探索提高质量、交付和成本表现的各种想法。我们通过自身产品和服务为客户提供有意义的价值。



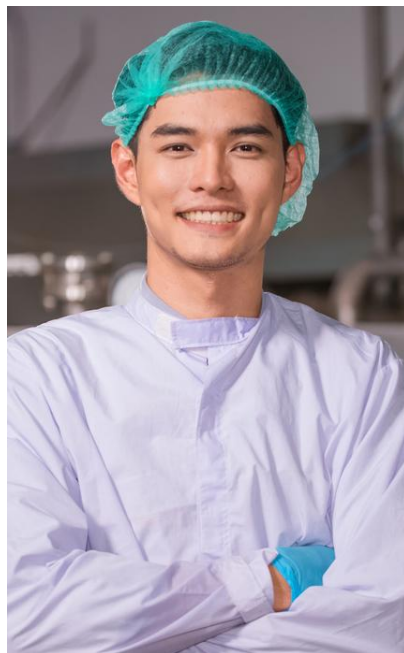
4 团队合作 共赢

我们相信，一致的目标和团队合作使我们能够实现比个人行动更为远大的成就。我们从彼此身上汲取力量，我们秉公交流、开诚布公、互相尊重、勇于沟通 — 即使忠言逆耳，我们依然坦言相告，真诚相待。我们的合作会将有趣的想法，转化为优质的产品和服务。



5 担当精神 立即行动

我们言行一致，信守承诺。我们对自身和彼此的结果负责。我们选择今天就采取行动，而不是明天。我们深知，价值是在我们的产品开发中心、我们的工厂和客户的现场创造的。





6

诚信

恪尽职守

我们是企业长期成功的管理者，为员工和股东创造卓越价值。我们值得信赖且诚实，以专业、道德和合法的方式开展工作。我们勇于质疑违反公司价值观的行为。



道德决策与期望



本守则无法涵盖您在 STERIS 职业生涯中可能遇到的所有与职业道德相关的情形。我们的员工有责任运用其自身的最佳判断力，并了解何时该寻求帮助。如果您发现自己陷入道德困境中，则必须：

- ✓ 停下脚步，不要急于行动，先了解情况以及可能造成的道德方面的影响；
- ✓ 查阅任何适用的政策和程序以及公司的使命、愿景和价值观；
- ✓ 若您仍不确定应采取何种行动，请及时询问。

停下操作、
认真思考

查阅政策

寻求帮助





我们希望我们员工的行为举止符合工作环境，同时践行企业价值观。所有员工均有责任：

- ✓ 遵守所有适用的法律和法规；
 - ✓ 阅读、理解并遵守本守则和适用政策；
 - ✓ 在规定的截止日期之前及时完成所有必要的道德和业务行为培训；
 - ✓ 负责任地使用 STERIS 资源并用于与工作相关的目的；
 - ✓ 报告不安全的行为或情况，并了解当您涉及或观察到不安全情况时应如何处理。
- 避免并报告任何个人利益与公司或其客户利益存在冲突或看似存在冲突的情况。利益冲突包括但不限于以下情况：可能影响业务判断的个人财务利益、机密信息的使用、可能对工作绩效产生不利影响的兼职工作、成员资格或商业利益，以及滥用职权或影响力谋取私利等情况；
- ✓ 与遵守 STERIS 供应商行为守则的信誉良好的供应商合作开展业务；
 - ✓ 根据本守则举报可能存在的违规情况；
 - ✓ 充分配合公司决定进行的任何审计、问询或调查；以及
 - ✓ 若存在潜在违反法律、本守则或 STERIS 政策的情况，请勇于发声。STERIS 禁止对出于善意举报问题的人员进行打击报复。



可持续发展

STERIS 专注于可持续业务实践，围绕以下四个关键领域展开：

有道德的商业实践

我们期望所有交易中的行为均合乎道德，包括在进行业务交易时遵守所有法律法规，并做到公开透明。



能源与节约

我们始终杜绝资源浪费，致力于负责任地使用资源。

员工与社区

我们为员工提供有意义的工作和持续的教育机会。我们倾听员工的想法，并将其作为公司流程的一部分。



环境健康与安全

全公司上下均倡导安全文化。每位员工均应对彼此的安全和健康负责。我们警惕不安全情况或不环保行为，一旦发现将及时减轻或消除此类现象。



员工福祉

反骚扰和反歧视

STERIS 致力于营造一个无骚扰、无歧视的工作环境，不因任何适用法律所保护的特征而对员工区别对待。对具有此类特征的人群，公司严禁任何骚扰和歧视行为。



防止现代奴役

我们致力于在全球所有运营活动中维护人权，并尊重“联合国全球契约”原则所认可的人权。我们强烈反对一切形式的奴役、苦役、强迫劳动、童工和人口贩运。STERIS 维护劳工标准，包括工时、工作条件、工资及加班薪酬制度，均符合我们运营所在司法辖区的法律规定。

杜绝工作场所暴力

STERIS 对工作场所暴力实行零容忍政策，包括身体暴力行为及威胁、任何具有威胁性或破坏性的工作行为。



文化及团队合作

员工是我们成功的关键，这体现在“以人为本”和“团队协作”两大核心价值观中。我们致力于确保员工的安全和成功。我们期望每个人的表现都能通过个人主动性和适当的支持而不断提高。



尊重

我们希望公司员工彼此相互尊重。我们理想的业务团队应具备敬业、多元、包容和富有才能的特质，为此我们制定了相应的计划和政策来支持这些目标。

协作

我们坚信，目标一致和团队协作能够使我们共同取得远超个人能力的成就。我们从彼此身上汲取力量，倡导以公平、坦诚、尊重和勇气的方式进行沟通。我们的协作将富有创意的想法转化为面向客户的卓越产品和服务。

领导层承诺

尽管企业文化建设是每位员工的责任，但领导者在弘扬我们的价值观和推动道德决策方面发挥着关键作用。高级管理层和董事会倡导诚信、担当、尊重和安全的企业文化，并利用员工洞察（包括数据和指标）来指导优先事项及各项举措。



遵守法律法规

全球法律法规错综复杂、动态变化且因国家/地区而异。每位员工必须遵守 STERIS 开展业务所在的每个地区与其岗位职责相关的所有相关法律法规。在某些情况下，美国境外的员工必须同时遵守美国法律和当地法律，即使是在美国境外开展的活动也是如此。其中一些领域包括但不限于：



反贿赂和反腐败

全球各地的法律均禁止贿赂行为，包括但不限于《反海外腐败法》和《英国反贿赂法》。禁止员工及代表 STERIS 行事的其他人员向任何个人或实体授权、支付、承诺或提供任何财物，或滥用职权谋取私利，以不当影响任何个人或实体的商业行为，或获取商业利益。

健康、安全与环境

环境、健康与安全法律错综复杂，频繁变更，且因不同国家地区而异。遵守这些法律彰显了我们对环境、对彼此的尊重。因此，STERIS 的政策可能比适用法律更为严格，必须予以理解并遵守。



知识产权、机密信息和商业秘密

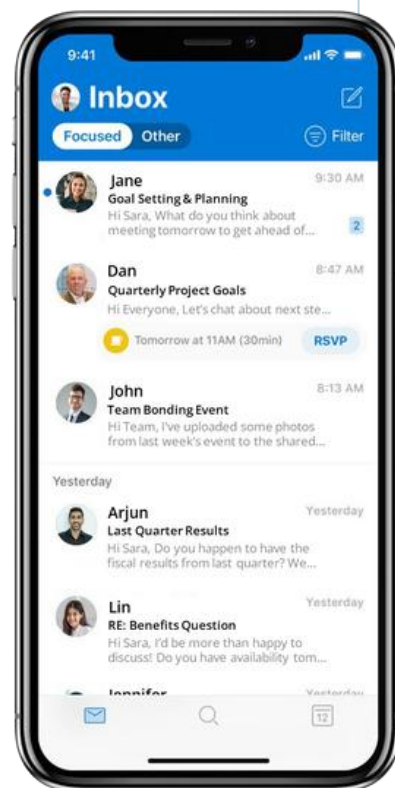
员工可能接触到公司或业务伙伴拥有的保密或专有信息。保密信息不应与第三方或其他员工共享，除非存在合法的知悉需要且已获得适当批准。需知悉，关于 STERIS 信息沟通的政策和要求，在员工“在线”时同样适用，其适用范围与“离线”时完全一致，无论涉及社交媒体还是任何其他沟通形式。



数据保护和隐私

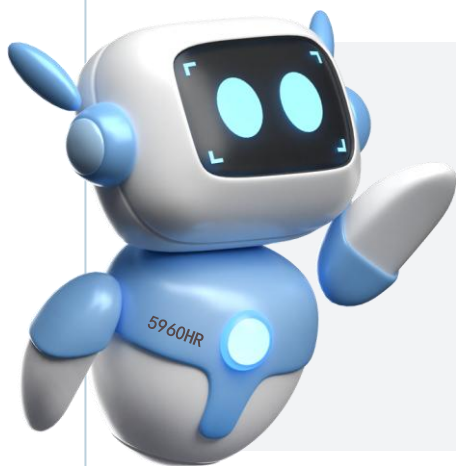
个人数据必须根据公司的政策和当地法律进行处理。应采取适当的技术和组织措施，防止 STERIS 控制的个人数据遭受未经授权的披露、处理、丢失或损毁。如发现任何可疑的安全事件，必须立即举报。个人数据可在 STERIS 各司法管辖区之间进行传输，传输目的详见公司政策及员工个人数据保护须知。

STERIS 的资源（包括电子邮件、语音邮件、计算机和文件）均为公司财产，可在遵守适用法律的前提下随时进行监控。任何与隐私相关的问题，请发送至 STERIS 数据保护官邮箱：dataprotection@steris.com。员工必须尊重同事、客户及关键利益相关方信息的机密性，并遵守所有相关隐私法律。



合乎道德地使用人工智能

STERIS 要求在代表公司开展业务时，以负责任、合乎道德且安全的方式使用人工智能。对于旨在提高生产力和促进创新的 AI 工具，在使用前须经管理层、信息技术部门、法务部门及数据隐私部门的审查和批准。



欺诈

STERIS 建立并监控相关控制措施，以防范欺诈行为。STERIS 希望所有员工能够举报其了解到的所有欺诈事件。

全球贸易合规

在全球范围内进出口商品和服务时，我们有责任对最终目的地保持警惕，并留意是否存在任何反抵制或贸易制裁情况。



反垄断和竞争法

员工必须仅从事符合法律和合乎道德的竞争活动。竞争对手可能不会就以下方面达成一致或作出安排：

- 对商品或服务制定的价格或其他销售条件，无论其经济影响如何；
- 产量；
- 避免在投标或项目上竞争；
- 拒绝与特定客户或供应商进行交易往来；
- 划分或分配客户、地区或市场。



会计信息与业务记录管理

现行法律要求准确记录所有交易，包括财产、库存或服务的销售情况。伪造记录、“私下”交易、隐瞒交易或销毁文件以规避法律责任的行为，可能导致民事或刑事责任。

质量

遵守有关产品监管审批和生产质量管理规范要求的质量控制。STERIS 产品和服务的营销必须诚实、守信。



内幕交易

所有 STERIS 员工均禁止在掌握重大非公开信息期间进行公司证券交易，且在特定的“禁售期”内也可能被禁止进行交易。此外，也禁止向他人提供（或“泄露”）重大非公开信息。重大非公开信息的示例包括：未公开的财务数据、待定的公司交易（如收购、撤资）、诉讼进展、政府调查以及业务战略变更。违反这项政策可能会受到公司严厉处分，最严重包括解雇。

对接政府和政治活动

与政府实体签订合同是 STERIS 业务不可或缺的一部分。STERIS 及其代表必须遵守全球范围内有关政府合同及与政府官员关系的所有适用法律法规。员工必须遵守 STERIS 政策，确保符合这些专门要求。



付款、礼品、餐饮及馈赠：通常情况下，员工不得向政府官员、其雇员或代理人赠送或提议赠送任何有价值物品（包括礼品、馈赠、餐饮、娱乐、旅行等）。

招聘：未经法务部批准，员工不得与现任或前任政府官员讨论雇佣事宜。

费用记录：员工必须遵守举报程序，对分配给政府合同的费用保留适当而准确的记录。

政治献金：通常限制或禁止公司对政治候选人提供献金。将 STERIS 资源投入政治竞选需要获得法务部和首席执行官的批准。员工可以基于个人意愿提供政治献金，如果符合条件，也可以通过 STERIS 员工政治行动委员会提供政治献金。

与医疗专业人员往来

我们绝不能试图以不当的方式影响医务人员购买、使用或向其推荐我们的产品。与医务人员互动往来时要更加谨慎。与其互动往来，需遵守各种法律法规和贸易行业协会道德守则。STERIS 遵守所有地区行业守则中概述的互动往来原则，例如先进医疗技术协会 (AdvaMed)、亚太医疗技术协会 (APACMed)、加拿大医疗技术行业贸易协会 (MedTech Canada)、欧洲医疗技术行业贸易协会 (MedTech Europe) 等。这些守则的副本可在线获取。



harassment

fraud

bullying

corruption

conflict of interest

discrimination

勇于发声

如果您观察到任何可能不道德或非法的活动，**请勇于发声！**

请将您的顾虑报告给您的直属主管、其他经理、人力资源部门、全球合规部门、内部审计部门或法务部门，或通过电话或网络表单使用 **STERIS 诚信热线**。



SCAN
ME



或访问：

steris.ethicspoint.com

通过电话或网络
表单获取全天候
(24/7) 帮助

Navex Global 是一家独立的报告服务公司。当您联系他们时，您不必提供姓名。定制的网络表单或专业访谈专员将记录您的疑虑，并将信息转达给我们的组织以进行后续处理。

报告、调查与解决方案

报告责任

员工有责任“勇于发声”，举报任何已知或可疑的违反本守则的行为。

报告

员工可以通过多种渠道提出疑虑或进行举报，包括直接向主管提出疑虑或举报。所有主管都有责任妥善处理或上报可疑情况、员工举报或指控的情况。举报渠道可能包括：

- 您的主管
- 其他经理
- 人力资源部
- 全球合规部
- 内部审计部
- 法务部
- [STERIS 诚信帮助热线](#)



您可以通过 STERIS 诚信帮助热线进行匿名举报。即使您愿意透露自己的身份，我们也将尽可能地保密。

反打击报复

对于举报了那些确实违反或涉嫌违反本守则的行为的员工，STERIS 禁止任何人对其进行打击报复。此规定同样适用于协助调查的员工。

调查

我们将及时对举报的情况进行调查，以作出回应或采取后续行动。

解决方案

举报一经证实，公司将采取及时和适当的行动予以解决。如果适用，且在我们力所能及的范围内，STERIS 将向举报者告知解决结果。



违规

不遵守本守则的员工可能会受到纪律处分，包括终止雇佣。如果员工的某些行为违反本守则，则员工可能需要承担个人民事和刑事责任。



结论

STERIS 致力于维护我们的员工和业务往来的实体。本公司相信旗下员工会在所有业务行为中，保持诚实守信、尊重他人且尽职尽责的态度。本守则总结了全体员工必须理解并遵从的行为道德要求。支持本守则的公司政策可通过 STERIS 内联网获取。



STERIS plc • 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2 • Ireland (爱尔兰) • 800-548-4873 • www.steris.com 爱尔兰注册编号: 595593 文件编号: M3936ENRev.H ©2024 STERIS。保留所有权利。