



**Code d'éthique
commerciale**

Un message de Dan Carestio, président et PDG

Le code d'éthique commerciale de STERIS (« le code ») est la pierre angulaire de notre conduite en tant que collaborateurs et de notre interaction avec nos clients, nos fournisseurs, les communautés et les uns les autres. Le code définit les normes de comportement éthique que nous appliquons. Chez STERIS, l'intégrité est une valeur fondamentale et nous nous engageons à effectuer notre travail de manière professionnelle, éthique et légale. Le code fournit des conseils sur la manière de s'engager d'une manière qui reflète notre éthique et nos valeurs. Il indique également où s'adresser si l'on a des questions et comment faire part de ses préoccupations. Ces contraintes sont essentielles aux politiques et procédures de la Société, qui établissent d'autres règles de conduite pour l'exercice de nos activités.

Nous avons tous la responsabilité d'examiner, de comprendre et d'adhérer au code, et nous avons la responsabilité de nous exprimer si nous avons connaissance d'activités qui ne respectent pas le code.

*Merci pour tout ce que vous faites pour STERIS
et pour nos clients.*





Sections	Pages
I. Introduction	4
II. Notre mission, notre vision et nos valeurs	5-11
III. Prise de décision éthique et attentes	12-13
IV. Développement durable	14
V. Bien-être des collaborateurs	15
VI. Culture et travail d'équipe	16
VII. Respect des lois et règlements	17-20
VIII. Rapports, enquêtes et résolutions	21-22
IX. Non-conformité	23
X Conclusion	23



Introduction

Le code s'applique à tous les dirigeants, administrateurs, gestionnaires et employés (collectivement, « collaborateurs ») de STERIS plc et de ses filiales et sociétés affiliées (collectivement, « STERIS » ou la « société »). STERIS exige que toutes les activités commerciales soient menées de manière légale et responsable sur le plan éthique.



MISSION

NOUS AIDONS NOS CLIENTS À CRÉER UN MONDE PLUS SAIN ET PLUS SÛR en offrant des services et produits de santé et de sciences de la vie novateurs partout dans le monde.



VISION

NOUS VISIONS L'EXCELLENCE EN TANT QU'ENTREPRISE. Nous fournissons des produits et des services de premier ordre à nos clients, un travail sûr et gratifiant à nos collaborateurs et des rendements supérieurs à nos actionnaires.

VALEURS

1 LE CLIENT D'ABORD TOUJOURS

Notre client est la personne la plus importante de notre entreprise, et il doit être traité avec le plus grand respect. Aucune activité commerciale, hormis la sécurité, n'est plus importante que d'écouter nos clients, d'apprendre d'eux et de leur fournir des produits et des services de qualité supérieure.





2 EMPLOYÉS

LES FONDEMENTS

La sécurité et la réussite de nos collaborateurs nous tiennent à cœur. Nous comptons sur le progrès continu du rendement de chacun grâce à des initiatives personnelles et à un soutien adéquat. Nous faisons preuve de respect mutuel et prenons plaisir à faire notre travail.





3

INNOVATION

LE NEC PLUS ULTRA

Nous sommes des meneurs, pas des suiveurs. Notre entreprise repose sur un éventail d'idées novatrices et la passion du progrès continu. Nous refusons l'immobilisme et nous prenons des risques mesurés en explorant quotidiennement toutes les idées qui nous permettent d'améliorer la performance en matière de qualité, de livraison et de coût. Grâce à nos produits et services, nous apportons une valeur significative à nos clients.



4

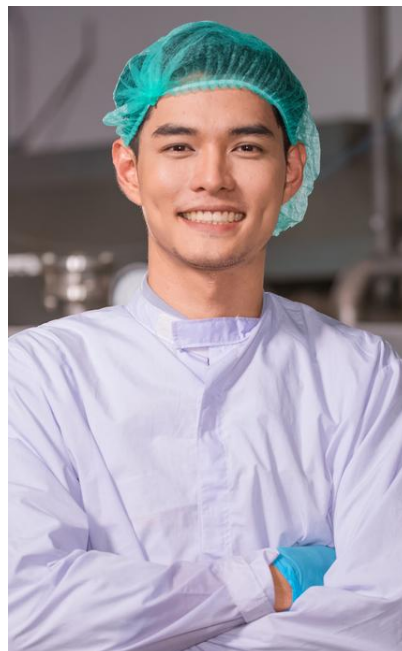
**LE TRAVAIL
D'ÉQUIPE****GAGNER
ENSEMBLE**

Nous croyons que l'unité d'action et le travail d'équipe nous permettent d'accomplir beaucoup plus que nous ne pourrions le faire individuellement. Nous puisons de la force les uns des autres et communiquons avec impartialité, franchise, respect et courage – nous partageons nos opinions avec respect, même si elles n'emportent pas l'adhésion générale. Nos collaborations permettent de transformer des idées intéressantes en des produits et des solutions de services d'excellence.



5 RESPONSABILITÉ SUR-LE-CHAMP

Nous disons ce que nous pensons et nous respectons nos engagements. Nous nous tenons personnellement et collectivement responsables des résultats que nous obtenons. Nous préférons agir immédiatement plutôt que de reporter au lendemain. Nous sommes totalement conscients que la valeur ajoutée est créée dans nos centres de développement de produits, nos usines et sur les sites de nos clients.





6

L'INTÉGRITÉ

UN ENGAGEMENT FONDAMENTAL

Nous sommes engagés pour le succès durable de notre entreprise – nous créons une forte valeur pour nos collaborateurs et nos actionnaires. Nous sommes honnêtes et dignes de confiance, et nous travaillons de manière professionnelle, éthique et légale. Nous remettons en cause les actes qui ne sont pas en accord avec nos valeurs.

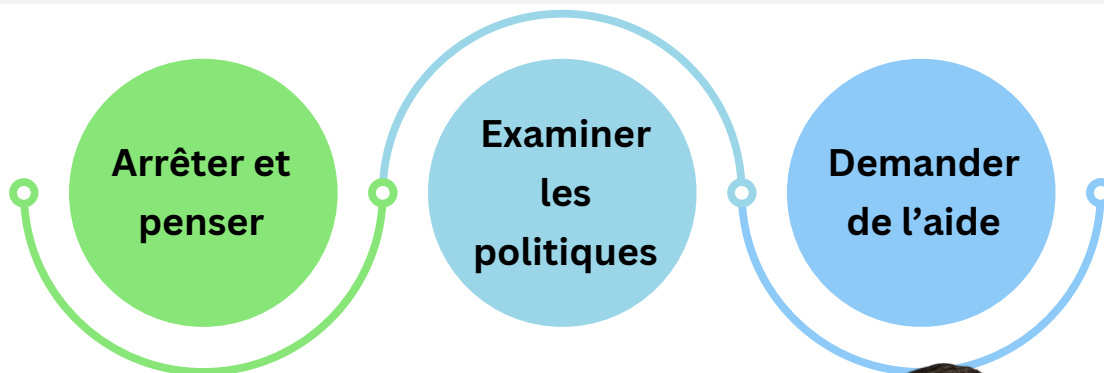


Prise de décision éthique et attentes



Le code ne peut pas couvrir tous les scénarios liés à l'éthique que vous rencontrerez tout au long de votre carrière chez STERIS. Nos collaborateurs sont tenus de faire preuve de discernement et de savoir quand demander de l'aide. Si vous vous trouvez dans un cas qui présente un dilemme éthique, vous devez :

- ✓ **vous arrêter** et réfléchir à la situation et à ses implications éthiques avant d'agir;
- ✓ **examiner** les politiques et procédures en vigueur ainsi que la mission, la vision et les valeurs de l'entreprise;
- ✓ **demander** si vous n'êtes toujours pas sûr de l'action à entreprendre.





Les collaborateurs sont tenus de se comporter d'une manière adaptée à l'environnement de travail et en accord avec nos valeurs. Tous les collaborateurs doivent :

- ✓ se conformer à toutes les lois et à tous les règlements en vigueur;
- ✓ lire, comprendre et respecter le code et les politiques en vigueur;
- ✓ effectuer en temps voulu toute formation requise en matière d'éthique et de conduite commerciale, en respectant les dates limites communiquées;
- ✓ utiliser les ressources de STERIS de manière responsable et à des fins professionnelles;
- ✓ signaler les actions ou les situations dangereuses et savoir comment procéder si l'on est impliqué dans une situation dangereuse ou si l'on en est témoin;
- éviter et signaler toute situation dans laquelle des intérêts personnels entrent ou semblent entrer en conflit avec les intérêts de l'entreprise ou de ses clients. Les conflits d'intérêts comprennent, sans s'y limiter, des situations comme des intérêts financiers personnels susceptibles d'affecter le jugement professionnel, l'utilisation de renseignements confidentiels, d'autres emplois, adhésions ou intérêts professionnels affectant la performance au travail et l'abus de pouvoir ou d'influence pour un gain personnel;
- ✓ faire des affaires avec des fournisseurs réputés qui respectent le code de conduite des fournisseurs de STERIS;
- ✓ signaler les problèmes potentiels de non-conformité conformément au code;
- ✓ coopérer pleinement à tout audit, demande ou enquête entrepris à la discrétion de l'entreprise; et
- ✓ s'exprimer en cas de violation potentielle de la loi, du Code ou de la politique de STERIS. STERIS interdit les représailles à l'encontre de toute personne qui signale un problème de bonne foi.



Développement durable

STERIS se concentre sur des pratiques commerciales durables qui s'articulent autour de quatre domaines clés :

Pratiques commerciales éthiques

Nous attendons un comportement éthique dans toutes nos relations, ce qui implique le respect de toutes les lois et réglementations dans le cadre de nos activités, ainsi qu'une action transparente.



Énergie et conservation

Nous nous engageons à éliminer les déchets et à utiliser les ressources de manière responsable.

Employés et communauté

Nous proposons aux employés un travail intéressant et des possibilités de formation continue. Nous écoutons les idées de nos employés et les incorporons dans nos processus.



Santé et sécurité environnementales

Nous promouvons une culture de la sécurité dans l'ensemble de la société. Chacun est responsable de la sécurité et du bien-être des autres. Nous sommes conscients des situations dangereuses ou des comportements peu respectueux de l'environnement, et nous les minimisons ou les éliminons lorsque nous les voyons.

Bien-être des collaborateurs

Lutte contre le harcèlement et la discrimination

STERIS s'efforce de créer un environnement exempt de harcèlement et de discrimination sur la base de toutes les caractéristiques protégées par la loi. Le harcèlement et la discrimination liés à ces caractéristiques sont interdits.



Empêcher l'esclavage moderne

Nous nous engageons à faire respecter les droits de la personne dans toutes nos opérations à l'échelle mondiale et à respecter les droits de la personne comme ils sont reconnus par les principes du Pacte mondial des Nations Unies. Nous nous opposons fermement à toutes les formes d'esclavage, de servitude, de travail forcé, de travail des enfants et de traite des êtres humains. STERIS maintient des normes de travail, y compris les heures, les conditions, les salaires et les pratiques de paiement des heures supplémentaires qui sont conformes aux lois des juridictions dans lesquelles nous opérons.

Éviter la violence sur le lieu de travail

STERIS applique une politique de tolérance zéro en ce qui concerne la violence sur le lieu de travail, y compris les actes et les menaces de violence physique ou tout comportement menaçant et perturbateur sur le lieu de travail.



Culture et travail d'équipe

Les gens sont la clé de notre succès, ce qui se reflète dans nos deux valeurs fondamentales que sont les gens et le travail d'équipe. La sécurité et la réussite de nos collaborateurs nous tiennent à cœur. Nous comptons sur le progrès continu du rendement de chacun grâce à des initiatives personnelles et à un soutien adéquat.



Respect

Nous attendons de nos collaborateurs qu'ils se traitent mutuellement avec respect. Notre équipe commerciale idéale est engagée, diversifiée, inclusive et talentueuse, et nous créons des programmes et des politiques à l'appui de ces objectifs.

Collaboration

Nous croyons que l'unité d'action et le travail d'équipe nous permettent d'accomplir beaucoup plus ensemble que nous ne pourrions le faire individuellement. Nous tirons notre force les uns des autres et encourageons la communication avec équité, franchise, respect et courage. Notre collaboration transforme des idées intéressantes en excellents produits et services pour nos clients.

Engagement de la direction

Alors que la culture est la responsabilité de chacun, les dirigeants jouent un rôle essentiel dans la promotion de nos valeurs et la prise de décision éthique. La haute direction et le conseil soutiennent une culture d'intégrité, de responsabilité, de respect et de sécurité, et utilisent les informations sur la main-d'œuvre, y compris les données et les mesures, pour éclairer les priorités et les initiatives.



Respect des lois et règlements

Les lois et les réglementations mondiales sont complexes, dynamiques et diffèrent d'un pays à l'autre. Chaque collaborateur doit se conformer à toutes les lois et réglementations relatives à son rôle dans tous les lieux où STERIS exerce ses activités. Dans certains cas, les collaborateurs en dehors des États-Unis doivent respecter les lois américaines et locales, même pour les activités menées à l'étranger. Certains de ces domaines incluent, mais ne sont pas limités à :



Lutte contre les pots-de-vin et la corruption

Les lois du monde entier interdisent la corruption, y compris, mais sans s'y limiter, la Foreign Corrupt Practices Act (loi sur les pratiques de corruption à l'étranger) et la UK Bribery Act (loi sur la corruption au Royaume-Uni). Il est interdit aux collaborateurs et aux autres personnes agissant en notre nom d'autoriser, de payer, de promettre ou d'offrir quoi que ce soit à une personne physique ou morale, ou d'abuser de leur autorité à des fins personnelles pour influencer de manière inappropriée une personne physique ou morale dans la conduite des affaires ou pour obtenir un avantage commercial.

Santé, sécurité et environnement

Les lois en matière d'environnement, de santé et de sécurité sont complexes, font fréquemment l'objet de modifications et varient d'un pays à l'autre. Le respect de ces lois témoigne de notre respect pour l'environnement et les uns envers les autres. Par conséquent, les politiques de STERIS peuvent être plus strictes que les lois en vigueur et doivent être comprises et respectées.



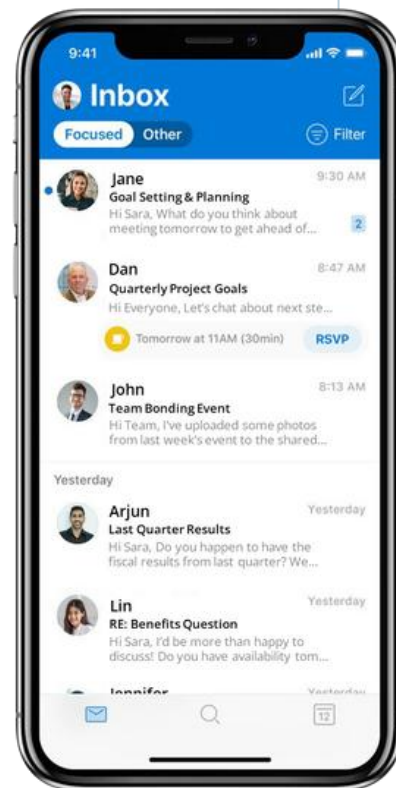
Propriété intellectuelle, renseignements confidentiels et secrets commerciaux

Les collaborateurs peuvent avoir accès à des renseignements confidentiels ou exclusifs appartenant à l'entreprise ou à ceux avec lesquels nous faisons des affaires. Les renseignements confidentiels ne doivent pas être communiqués à des tiers ou à d'autres collaborateurs, à moins qu'il n'y ait un besoin légitime de les connaître et qu'une autorisation appropriée ait été obtenue. Comprenez que les politiques et les exigences relatives à la communication des renseignements de STERIS s'appliquent lorsqu'un collaborateur est « en ligne » au même titre que lorsqu'il est « hors ligne », que ce soit sur les médias sociaux ou par tout autre moyen de communication.

Protection des données et de la vie privée

Les données personnelles doivent être traitées conformément à nos politiques et aux lois locales. Des mesures techniques et organisationnelles appropriées sont prises contre la divulgation, le traitement, la perte ou la destruction non autorisés des données à caractère personnel contrôlées par STERIS. Tout incident de sécurité soupçonné doit être signalé immédiatement. Les données personnelles peuvent être transférées par STERIS d'une juridiction à l'autre aux fins décrites dans nos politiques et dans notre avis sur la protection des données personnelles des collaborateurs.

Les ressources de STERIS, y compris le courriel, la messagerie vocale, les ordinateurs et les documents, sont la propriété de l'entreprise et peuvent être contrôlées à tout moment dans le respect des lois en vigueur. Toute question relative à la protection de la vie privée doit être adressée au délégué à la protection des données de STERIS à l'adresse dataprotection@steris.com. Les collaborateurs doivent respecter la confidentialité des renseignements concernant les autres collaborateurs, les clients et les principales parties prenantes, et se conformer à toutes les lois pertinentes en matière de protection de la vie privée.



Utilisation éthique de l'intelligence artificielle

STERIS exige l'utilisation responsable, éthique et sécurisée de l'intelligence artificielle dans le cadre des activités menées en son nom. Les outils d'IA qui améliorent la productivité et favorisent l'innovation sont soumis à l'examen et à l'approbation de la direction, du service informatique, du service juridique et du service de protection des données avant d'être utilisés.

Fraude

STERIS établit et surveille des contrôles pour prévenir la fraude. STERIS attend de tous les collaborateurs qu'ils signalent tout cas de fraude connu.

Conformité au commerce international

Lorsque nous importons et exportons des biens et des services dans le monde entier, nous avons la responsabilité de rester attentifs à la destination finale et de tenir compte des réglementations anti-boycottage ou des sanctions commerciales.



Lois antitrust et sur la concurrence

Les collaborateurs ne doivent s'engager que dans des pratiques concurrentielles légales et éthiques. Les concurrents peuvent ne pas être d'accord ou s'entendre :

- sur les prix demandés, ou d'autres modalités de la vente de produits ou de services, sans égard à l'impact économique;
- sur les volumes de production;
- sur le fait d'éviter de concurrencer des soumissions ou des projets;
- sur le fait de refuser de conclure des marchés ou de négocier avec certains clients ou certains fournisseurs;
- sur la division ou l'attribution de clients, de territoires ou de marchés.



Information comptable et gestion des documents commerciaux

Des lois applicables exigent l'enregistrement exact de toutes les transactions, y compris les ventes de biens, de stocks ou de services. Les actes de falsification de documents, les transactions « non officielles », la non-divulgaration de transactions ou la destruction de documents dans le but de se soustraire à des responsabilités légales peuvent entraîner une responsabilité civile ou pénale.

Qualité

Respect des contrôles de qualité concernant l'approbation réglementaire des produits et les exigences en matière de bonnes pratiques de fabrication. La commercialisation des produits et services de STERIS doit être effectuée avec honnêteté et intégrité.



Délit d'initié

Il est interdit à tous les collaborateurs de STERIS d'effectuer des transactions sur les titres de la société lorsqu'ils sont en possession d'information importante qui n'a pas été rendue publique et il peut également leur être interdit d'effectuer des transactions pendant certaines périodes d'interdiction. Il est également interdit de fournir des informations matérielles non publiques à autrui. Parmi les exemples de renseignements importants non publics figurent les données financières non publiées, les transactions en cours de la société (p. ex., les acquisitions, les cessions), l'évolution des litiges, les enquêtes gouvernementales et les changements dans les stratégies commerciales. Le non-respect de cette politique peut entraîner de graves sanctions de la part de la société, pouvant aller jusqu'au licenciement.

Traiter avec le gouvernement et l'activité politique

La passation de contrats avec des entités gouvernementales fait partie intégrante des activités de STERIS. STERIS et ses représentants doivent se conformer à toutes les lois et réglementations en vigueur concernant les contrats gouvernementaux et les relations avec les fonctionnaires gouvernementaux dans le monde entier. Les collaborateurs doivent se conformer aux politiques de STERIS pour garantir le respect de ces exigences particulières.



Paielements, cadeaux, repas et gratifications : en général, les collaborateurs ne peuvent pas donner ou proposer de donner quoi que ce soit de valeur (y compris des cadeaux, des gratifications, des repas, des loisirs, des voyages, etc.) à des représentants du gouvernement, à ses employés ou à ses agents.

Recrutement : les collaborateurs ne peuvent pas discuter de leur emploi avec des fonctionnaires actuels ou anciens sans l'accord du service juridique.

Registre des coûts : les collaborateurs doivent respecter les procédures d'établissement de rapports et tenir des registres appropriés et précis pour les coûts alloués aux contrats gouvernementaux.

Contributions politiques : les contributions des entreprises aux candidats politiques sont souvent limitées ou interdites. L'utilisation des ressources de STERIS pour des campagnes politiques doit être approuvée par le département juridique et le PDG. Les collaborateurs peuvent apporter des contributions politiques volontaires à titre individuel ou, s'ils sont qualifiés, par l'intermédiaire du comité d'action politique des employés de STERIS.

Interactions avec les professionnels de la santé :

Nous ne devons jamais tenter d'influencer de manière inappropriée un professionnel de la santé pour qu'il achète, utilise ou recommande nos produits. Faites preuve d'une prudence accrue lorsque vous interagissez avec des professionnels de la santé. Ces interactions sont soumises à diverses lois et réglementations ainsi qu'aux codes éthiques des associations professionnelles. STERIS adhère aux principes énoncés dans tous les codes industriels régionaux sur les interactions, notamment l'Advanced Medical Technology Association (AdvaMed), APACMed, MedTech Canada, MedTech Europe et d'autres encore. Des copies de ces codes sont disponibles en ligne.



harassment

fraud

bullying

corruption

conflict of interest

discrimination

Parlez-en

Si vous observez des activités potentiellement contraires à l'éthique ou illégales, *parlez-en!*

Signalez votre problème à votre superviseur, à un autre responsable, aux ressources humaines, à la conformité mondiale, à l'audit interne ou au service juridique, ou utilisez le service d'assistance téléphonique dédié à l'éthique STERIS par téléphone ou par un formulaire en ligne.

**OBTENEZ DE L'AIDE
24 H/24 ET 7 J/7 PAR
TÉLÉPHONE OU
FORMULAIRE WEB**



**SCAN
ME**



OU RENDEZ-VOUS SUR :
steris.ethicspoint.com

Navex Global est un service de signalement indépendant. Vous n'avez pas à donner votre nom lorsque vous communiquez avec eux. Un formulaire Web personnalisé ou un spécialiste des entretiens professionnels documentera votre préoccupation et transmettra les

Rapports, enquêtes et résolutions

Responsabilité des rapports

Les collaborateurs ont la responsabilité de « s'exprimer » et de signaler toute violation connue ou suspectée du code.

Signalement

Les collaborateurs peuvent faire part de leurs préoccupations ou déposer un rapport par différents moyens, y compris directement auprès de leur superviseur. Tous les superviseurs ont la responsabilité de traiter ou de transmettre de manière appropriée les préoccupations, les rapports ou les allégations. Les canaux de signalement peuvent être les suivants :

- Votre superviseur
- Un autre responsable
- Ressources humaines
- Conformité mondiale
- Audit interne
- Service juridique
- [La ligne d'assistance STERIS Integrity](#)



Vous pouvez faire un signalement anonyme par l'intermédiaire du service d'assistance téléphonique dédié à l'éthique STERIS. Si vous divulguez volontairement votre identité, celle-ci restera confidentielle dans toute la mesure du possible.

Lutte contre les représailles

STERIS interdit les représailles à l'encontre de toute personne ayant signalé de bonne foi une violation réelle ou présumée du Code. Cela s'applique également aux collaborateurs qui participent à une enquête.

Enquêtes

Les signalements font l'objet d'une enquête rapide en vue d'une réponse ou d'un suivi.

Résolutions

Les signalements fondés sont résolus par une action rapide et appropriée. Le cas échéant, et dans la mesure du possible, STERIS informera un signaleur de la résolution.



Non-conformité

Les collaborateurs qui ne respectent pas le Code peuvent faire l'objet de mesures disciplinaires, y compris le licenciement. Certaines violations du Code peuvent entraîner une responsabilité civile et pénale personnelle.



Conclusion

STERIS s'engage auprès de ses collaborateurs et des entités avec lesquelles elle travaille. La société a confiance en l'honnêteté, le respect et le sens des responsabilités de ses collaborateurs dans toutes ses activités commerciales. Le présent code résume les attentes en matière d'éthique que tous les collaborateurs sont tenus de comprendre et de mettre en pratique. Les politiques qui étayent le code sont disponibles sur l'intranet de STERIS.



STERIS plc • 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2 •
Irlande • 800 548-4873 • www.steris.com Enregistrée en
Irlande sous le n° 595593 Document n° M3936ENRév.H
©2024 STERIS. Tous droits réservés.