



# STERIS

---

จรรยาบรรณทางธุรกิจ

## หลักจริยธรรมสากลและนโยบายด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

STERIS plc (“STERIS” หรือ “บริษัท”) มีข้อกำหนดให้พนักงานทุกคนภายในกลุ่มบริษัท STERIS plc ปฏิบัติตามกฎหมายและมีความรับผิดชอบต่อการดำเนินธุรกิจทั้งหมดอย่างมีจริยธรรม STERIS คาดหวังว่าพนักงานทุกคนจะเรียนรู้และปฏิบัติตามนโยบายของบริษัท กฎหมายที่เกี่ยวข้องและหลักการที่สรุปไว้ในหลักจริยธรรมทางธุรกิจนี้ทั้งหมด หลักจริยธรรมทางธุรกิจนี้มีผลบังคับใช้กับ STERIS plc บริษัทสาขา และบริษัทในเครือทั้งหมด

## ค่านิยมทางด้านจริยธรรมพื้นฐาน

ค่านิยมบางประการถือเป็นพื้นฐานในการดำเนินการด้านธุรกิจของเรา

- **ความซื่อสัตย์** – เราส่งเสริมความซื่อตรงและความไว้วางใจ สิ่งที่เราพูดคือสิ่งที่ออกมาจากใจจริงและเมื่อเราสัญญา เราจะทำตามที่เรากล่าว
- **ความเคารพซึ่งกันและกัน** – เราให้ความสำคัญและความเคารพต่อลูกค้า ชักพลาเยอร์ เพื่อนร่วมงานและชุมชนของเรา
- **ความรับผิดชอบ** – เรามุ่งมั่นที่จะสร้างความเป็นเลิศในทุกสิ่งที่เราทำ เรายึดมั่นต่อมาตรฐานทางกฎหมายและจริยธรรมที่กำหนด เรารับผิดชอบต่อผลกระทบของเรา
- **ความเป็นพลเมืองขององค์กร** – เราดำเนินธุรกิจของเราในแนวทางที่เคารพและปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

## สถานที่ทำงานของ STERIS

สิ่งแวดล้อมที่ส่งเสริมความจริงใจ ความซื่อสัตย์ ความเคารพ ความไว้วางใจ ความหลากหลายและความรับผิดชอบทำให้เราสามารถบรรลุความเป็นเลิศด้านประสิทธิภาพในการดำเนินงานในสถานที่ทำงานของเรา

บริษัทให้คำมั่นในการสร้างสิ่งแวดล้อมในการทำงานที่ปราศจากการคุกคามและการเลือกปฏิบัติที่ผิดกฎหมาย พนักงาน STERIS ได้รับการคาดหวังว่าจะปฏิบัติตามอย่างเหมาะสมกับสิ่งแวดล้อมในการทำงานและสอดคล้องกับค่านิยมของเรา พนักงานทุกคนได้รับการคาดหวังว่าจะปฏิบัติงานในหน้าที่รับผิดชอบและปฏิบัติตามและมีปฏิสัมพันธ์ต่อผู้อื่นอย่างมีอาชีพ

## สุขภาพ ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม

STERIS ให้คำมั่นในการดำเนินการต่างๆ ของบริษัทให้เป็นไปตามที่กฎหมายที่คุ้มครองสุขภาพมนุษย์และสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

พนักงานได้รับการกำหนดให้ปฏิบัติตามกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม กฎหมายสุขภาพและความปลอดภัยและนโยบายบริษัททั้งหมด กฎหมายสุขภาพและความปลอดภัยเป็นกฎหมายที่มีความซับซ้อน มีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นบ่อยครั้งและแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ พนักงานควรขอคำแนะนำจากพนักงานในแผนกการปฏิบัติตามกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพและความปลอดภัย และแผนกกฎหมายของ STERIS เกี่ยวกับการนำกฎหมายเหล่านี้ไปปฏิบัติ

## ความสัมพันธ์กับบุคคลภายนอก

STERIS กำหนดให้ความสัมพันธ์กับลูกค้า ชักพลาเยอร์ ตัวแทน ผู้แทนจำหน่าย หน่วยงานกำกับดูแลและอื่นๆ ที่เราติดต่อด้วยเป็นไปอย่างมีจริยธรรม พนักงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายต้องปฏิบัติตามการอนุมัติในทางระเบียบข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ ข้อกำหนดตามหลักเกณฑ์วิธีการที่ดีในการผลิต การควบคุมการออกแบบ การควบคุมการตัดสินใจและการโฆษณา และระเบียบข้อบังคับและการควบคุมผลิตภัณฑ์อื่นที่เกี่ยวข้องทั้งหมดของบริษัทและหน่วยงานภาครัฐ

ความสัมพันธ์กับบุคคลภายนอก เช่นเดียวกับการตัดสินใจเกี่ยวกับธุรกิจทั้งหมดต้องอยู่บนพื้นฐานของสิ่งที่กฎหมายกำหนด และเพื่อประโยชน์สูงสุดของ STERIS และต้องไม่ถูกกระตุ้นหรือโน้มน้าวโดยความคิดเห็นส่วนบุคคล

พนักงานควรหารือกับหัวหน้าของตนหรือแผนกกฎหมายของ STERIS เกี่ยวกับการกระทำใดที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ตัวอย่างความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นได้ ประกอบด้วย

- ผลประโยชน์ด้านการเงินส่วนบุคคลที่อาจส่งผลกระทบต่อตัดสินใจทางธุรกิจอย่างสมเหตุสมผลในนามของ STERIS
- การใช้ข้อมูลลับของบริษัทเพื่อเรื่องส่วนบุคคล
- ผลประโยชน์ในการจ้างงานหรือผลประโยชน์ทางธุรกิจอื่น ๆ ที่ส่งผลเสียต่อผลการปฏิบัติงานให้กับ STERIS
- ของขวัญและการเลี้ยงสังสรรค์อาจถือเป็นสิ่งที่โน้มน้าวความสัมพันธ์หรือสร้างข้อผูกมัดระหว่าง STERIS กับพนักงานคนอื่น ลูกค้า ซัพพลายเออร์หรือคู่สัญญาอย่างไม่เหมาะสม

เมื่อมีข้อซักถามจากบุคคลภายนอก เช่น สื่อหรือสถาบันการเงิน ให้ส่งต่อข้อซักถามเหล่านั้นไปยังตัวแทนฝ่ายการสื่อสารการเงิน นักลงทุนสัมพันธ์หรือแผนกกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อการจัดการต่อข้อซักถามนั้นอย่างเหมาะสม

พนักงาน STERIS ที่มีสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลที่เป็นส่วนตัว ข้อมูลลับหรือข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ที่บริษัทเป็นเจ้าของและ/หรือเกี่ยวกับบริษัท ข้อมูลลับ คือ ข้อมูลที่โดยทั่วไปแล้วไม่มีใครทราบหรือพร้อมที่จะผู้อื่นทราบ ข้อมูลนี้ประกอบด้วยความรู้และทักษะทางด้านเทคนิคและข้อมูล ความลับทางการค้า แผนธุรกิจ แผนงานด้านการตลาดและการขาย และตัวเลขต่างๆ เกี่ยวกับการขาย รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับการควบรวมกิจการ การแข่งขัน การถอนทุนบริษัท การดำเนินการเกี่ยวกับใบอนุญาตและการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารอาวุโส ข้อมูลลับยังประกอบด้วยข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับพนักงาน STERIS เช่น เงินเดือน ประโยชน์ และข้อมูลที่ประกอบด้วยไฟล์ส่วนบุคคล ต้องไม่มีการเปิดเผยข้อมูลลับแก่บุคคลภายนอกโดยไม่การอนุมัติตามความเหมาะสม

เมื่อสังคมออนไลน์และเครื่องมือสื่อสารเพิ่มมากขึ้น การสื่อสารของพนักงาน STERIS ทั้งภายในและภายนอกเปลี่ยนไปอย่างต่อเนื่อง เครื่องมือสื่อสารรูปแบบใหม่ ๆ เหล่านี้ได้แก่ วิดีโอ, บล็อก, wikis, podcasts, โลกเสมือนจริงและเครือข่ายสังคมออนไลน์ พนักงานต้องเข้าใจว่านโยบายและข้อกำหนดเดียวกันเกี่ยวกับการสื่อสารข้อมูลของ STERIS แบบ "ออฟไลน์" ยังมีผลใช้กับโลก "ออนไลน์" ด้วย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสิ่งที่เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลอันเป็นกรรมสิทธิ์ การใช้ทรัพยากรทางปัญญาของ STERIS และความเป็นมืออาชีพ

## กิจกรรมทางการเมือง/การติดต่อกับภาครัฐ

การมีส่วนร่วมทางการเมืองกับผู้สมัครขององค์กรโดยส่วนมากเป็นไปอย่างมีข้อจำกัดหรืออาจไม่อนุญาตให้กระทำในสหราชอาณาจักร สหราชอาณาจักรและประเทศอื่นๆ อีกหลายประเทศ พนักงานอาจมีส่วนร่วมทางการเมืองเป็นการส่วนบุคคลหรือส่วนตัวเมื่อได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้องและพนักงานในประเทศสหรัฐอเมริกายังสามารถเข้าร่วมใน STERIS Corporation PAC (สหรัฐอเมริกา) โดยความสมัครใจ แต่ทั้งนี้ พนักงานต้องไม่นำทรัพยากรของบริษัทไปใช้ในการณรงค์ทางการเมืองโดยไม่ได้รับการอนุมัติจากแผนกกฎหมายและประธานเจ้าหน้าที่บริหารของ STERIS

ลูกค้าของ STERIS มีหน่วยงานภาครัฐด้วย กฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่ควบคุมธุรกรรมที่ดำเนินการกับหน่วยงานภาครัฐกำหนดให้มักมีกฎและข้อกำหนดพิเศษที่มักไม่พบในธุรกรรมกับภาคเอกชน โปรดปรึกษาแผนกกฎหมายของ STERIS ที่เกี่ยวกับธุรกรรมเชิงพาณิชย์กับหน่วยงานภาครัฐที่อาจเกิดขึ้นได้

การสรรหาและการจ้างงานสำหรับอดีตพนักงานรัฐและพนักงานรัฐในปัจจุบันอยู่ภายใต้กฎพิเศษและข้อจำกัดที่อาจเป็นไปได้ กฎเหล่านี้ยังอาจมีผลบังคับใช้ต่อสมาชิกครอบครัวของพนักงานรัฐ โปรดปรึกษาแผนกกฎหมายของ STERIS เกี่ยวกับกรว่าจ้างพนักงานรัฐอาจเกิดขึ้นได้

## กฎหมายการแข่งขันและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการค้า

พนักงาน STERIS สามารถเข้าไปมีส่วนร่วมในแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการแข่งขันทางการค้าที่ต้องเป็นสิ่งที่ถูกกฎหมาย และถูกหลักจริยธรรมเท่านั้น กฎหมายที่ควบคุมแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการแข่งขันทางการค้าเป็นสิ่งที่มีความซับซ้อนมาก โดยทั่วไปแล้ว คู่แข่งต้องตกลงกันหรือต้องไม่มีข้อตกลงร่วมกัน

- เกี่ยวกับการตั้งราคา หรือข้อกำหนดอื่นเกี่ยวกับการขายสำหรับสินค้าและบริการ โดยไม่คำนึงผลกระทบต่อเศรษฐกิจ
- เกี่ยวกับปริมาณการผลิต
- เพื่อหลีกเลี่ยงการประมูลหรือโครงการ
- เพื่อปฏิเสธที่จะทำข้อตกลงหรือดำเนินธุรกิจกับลูกค้าหรือผู้จัดหาบางรายเป็นการเฉพาะ หรือ
- เพื่อแบ่งหรือจัดสรรลูกค้า เขตการขายหรือตลาด

โปรดปรึกษาแผนกกฎหมายของ STERIS หากพบปัญหาเหล่านี้เกิดขึ้นหรือเมื่อใดก็ตามที่มีการตั้งใจทำให้เกิดข้อตกลงร่วมกับคู่แข่ง

สหราชอาณาจักร สหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ ควบคุมดูแลการค้าระหว่างประเทศสินค้าอุปโภคบริโภค เทคโนโลยี และบริการบางอย่างผ่านข้อจำกัดด้านการนำเข้าและส่งออก การกักกันการขนส่งสินค้า มาตรการคว่ำบาตรทางเศรษฐกิจ การนำเข้าและส่งออกอาจอยู่ภายใต้กฎหมายและระเบียบข้อบังคับซึ่งกำหนดให้มีการรับรอง การให้ใบอนุญาต หรือข้อกำหนดเกี่ยวกับการรายงานก่อน หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับข้อกฎหมายเหล่านี้โปรดปรึกษาแผนกกฎหมายของ STERIS

พนักงานของ STERIS และบริษัทในเครือ (แม้จะพักอาศัยนอกสหราชอาณาจักร) ต้องปฏิบัติตาม พระราชบัญญัติการติดสินบนแห่งสหราชอาณาจักรปี 2010 และกฎหมายต่อต้านการทุจริตในต่างประเทศของสหรัฐอเมริกาปี 1987 โดยไม่เกี่ยวกับว่าธรรมเนียมมีผลบังคับใช้กับพนักงานหรือไม่ และพนักงานต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอื่นๆ สำหรับการป้องกันการติดต่อด้านการให้สินบนและการคอร์รัปชัน โดยทั่วไปแล้ว กฎหมายเหล่านี้กำหนดให้การให้สินบน หรือการเสนอสินบน แก่บุคคลที่เกี่ยวข้องข้อตกลงทางธุรกิจเป็นสิ่งที่ผิดกฎหมาย รวมถึงทั้งเจ้าหน้าที่รัฐและบุคคลธรรมดา และยังได้กำหนดให้การรับหรือร้องขอสินบนที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางธุรกิจของพนักงาน STERIS ใดๆ เป็นสิ่งผิดกฎหมาย

ข้อจำกัดเดียวกันนี้ยังมีผลบังคับใช้กับตัวแทนจำหน่ายและตัวแทนที่ STERIS เกี่ยวข้อง สิ่งที่เราเรียกว่าค่าน้ำร้อนน้ำชาหรือการจ่ายเงินเพื่อให้ช่วยอำนวยความสะดวกเป็นสิ่งที่ห้ามโดยเด็ดขาด

พนักงานทุกคนต้องทำความเข้าใจและปฏิบัติตามข้อผูกพันของตนทั้งหมดดังอธิบายข้างต้น และโดยเฉพาะอย่างยิ่งนโยบายต่อต้านการให้สินบนและคอร์รัปชันและกระบวนการของ STERIS ที่มีผลบังคับใช้ต่อตนเอง ติดต่อแผนกกฎหมายของ STERIS หากคุณมีข้อสงสัยใด ๆ เกี่ยวกับการบังคับใช้กฎหมายเหล่านี้และ/หรือการที่คุณปฏิบัติตามนโยบายและกระบวนการทำงานของ STERIS

## ข้อมูลและบันทึกข้อมูล

กฎหมายและนโยบายบริษัท STERIS ได้กำหนดให้การเตรียมเอกสารทางการเงิน การยื่นเอกสารต่อภาครัฐ และบันทึกข้อมูลทางธุรกิจอื่นๆ ต้องมีความถูกต้องและความน่าเชื่อถือ บันทึกข้อมูลด้านการบัญชีของบริษัททั้งหมดรวมถึงรายการที่เกิดขึ้นจากบันทึกข้อมูลดังกล่าว ต้องเก็บรักษาและนำเสนอตามที่กฎหมายของของแต่ละเขตอำนาจศาลที่เกี่ยวข้อง และต้องสะท้อนถึงทรัพย์สิน หนี้สิน รายได้และรายจ่ายอย่างถูกต้องและยุติธรรม ธุรกรรมทั้งหมดต้องได้รับการสนับสนุนข้อมูลโดยการเตรียมเอกสารที่ถูกต้องโดยรายละเอียดที่สมเหตุสมผล และบันทึกด้วยวิธีที่ถูกต้องและรอบระยะเวลาบัญชีที่เหมาะสม การปฏิบัติตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปและระบบของบริษัทเกี่ยวกับการควบคุมเกี่ยวกับบัญชีภายในเป็นสิ่งที่กำหนดให้ปฏิบัติตามตลอดเวลา

ข้อมูลทางการเงินหรือข้อมูลอื่นที่บริษัทพิจารณาว่าเป็นข้อมูลส่วนตัวหรือข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ต้องเก็บไว้เป็นความลับ ข้อมูลดังกล่าวอาจเกี่ยวข้องกับแผนงาน ผลิตภัณฑ์หรือขั้นตอนใหม่ การควบรวมกิจการหรือการเลิกกิจการ การขาย ผลกำไร การต่อรองที่เกี่ยวกับการต่อรองที่สำคัญ การดำเนินคดีที่สำคัญหรือข้อมูลที่สำคัญอื่น เนื่องจากข้อมูลนี้คือทรัพย์สินที่มีค่าของบริษัท ต้องไม่มีการนำไป

- เปิดเผยแก่บุคคลภายนอกโดยไม่ได้รับการอนุญาตตามความเหมาะสม
- ใช้เพื่อผลประโยชน์ส่วนบุคคล หรือ
- ใช้ปฏิบัติในสิ่งที่เป็นการละเมิดต่อนโยบายการดำเนินงานของ STERIS

## ทรัพยากรของ STERIS

STERIS มอบทรัพย์สินของบริษัทให้แก่พนักงานหลายชนิด รวมถึงข้อมูลที่อยู่ภายในคอมพิวเตอร์และเครือข่ายของบริษัท พนักงานทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการได้รับและใช้ทรัพย์สินของบริษัทและลูกค้าตามความเหมาะสมและเป็นไปตามนโยบายบริษัท พนักงานมีหน้าที่รับผิดชอบต่อการใช้อีเมล การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต โปรแกรมคอมพิวเตอร์และใบอนุญาตลิขสิทธิ์ที่เกี่ยวข้อง และทรัพย์สินอื่นของบริษัท รวมถึงผลิตภัณฑ์ที่ได้รับอนุญาตของบริษัทและการบริการที่ใช้ในการปฏิบัติงานของตน

พนักงาน STERIS ยอมรับว่าทรัพยากรของ STERIS (เช่น อีเมล ข้อความเสียง คอมพิวเตอร์และเอกสาร) คือทรัพย์สินของบริษัทและอาจมีการติดตามดูแลเมื่อใดก็ได้ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ในขณะที่บริษัทจะใช้มาตรฐานตามที่กำหนดโดยกฎหมายเพื่อเป็นการเคารพต่อความเป็นส่วนตัวของการสื่อสารแบบส่วนตัวที่เก็บบันทึกไว้ในทรัพยากรของ STERIS ความเป็นส่วนตัวของการสื่อสารเหล่านี้เป็นสิ่งที่ไม่สามารถรับรองได้ พนักงานไม่ควรใช้ทรัพยากรของ STERIS เพื่อการสื่อสารส่วนตัวใดๆ ที่ตนไม่ต้องการให้ STERIS ตรวจสอบ

ทรัพยากรของ STERIS มีการกำกับดูแลโดย STERIS เพื่อวัตถุประสงค์ในการรักษาความปลอดภัย กฎหมาย การปฏิบัติตามกฎหมายและจริยธรรม รวมถึงการตรวจสอบภายในและการเปิดเผยข้อมูลอื่นเนื่องมาจากการดำเนินการทางกฎหมายที่ STERIS เกี่ยวข้อง ในการใช้ทรัพยากรของ STERIS คุณได้ให้ความยินยอมให้มีการกำกับดูแลและยินยอมในการดำเนินการและเปิดเผยเอกสารทั้งหมดที่ระบุตัวตนของท่านที่มีการเก็บข้อมูลไว้ในทรัพยากรของ STERIS ในขณะที่ STERIS จะเป็นผู้ปฏิบัติตามข้อควรระวังที่สมเหตุสมผลเพื่อหลีกเลี่ยงการตรวจสอบและการเปิดเผยเอกสารส่วนบุคคลใดๆ ที่คุณอาจสร้างขึ้นโดยใช้ทรัพยากรของ STERIS มีความเป็นไปได้ที่เอกสารดังกล่าวจะได้รับการตรวจสอบและเปิดเผยในกรณีที่มีความเกี่ยวข้องกับการสืบสวนองค์กรและการดำเนินการทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ STERIS ข้อนี้คืออีกหนึ่งเหตุผลว่าเหตุใดพนักงานจึงไม่ควรใช้ทรัพยากรของ STERIS สำหรับการสื่อสารส่วนตัวใดๆ ที่ไม่ต้องการให้ STERIS ตรวจสอบ

หากคุณเป็นพนักงานของ STERIS ในสหภาพยุโรป โปรดทราบว่าเพื่อวัตถุประสงค์ข้างต้น อาจมีส่งต่อข้อมูลส่วนตัวของคุณโดย STERIS จากภายในสหภาพยุโรปไปยังเขตอำนาจศาลนอกเขตเศรษฐกิจยุโรป ในกรณีดังกล่าว STERIS จะใช้มาตรการที่กำหนดโดยกฎหมายทั้งหมดในการคุ้มครองแก่ข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกส่งนั้นตามความเหมาะสม

## การฝ่าฝืนหลักจรรยาบรรณและนโยบาย

พนักงานผู้ใดที่ไม่สามารถปฏิบัติตามกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับที่ควบคุมธุรกิจของบริษัท หลักจรรยาบรรณนี้หรือนโยบายหรือข้อกำหนดอื่นใดของบริษัท อาจส่งผลให้เกิดการลงโทษทางวิจัย การพักงานหรือการดำเนินการทางกฎหมาย หากได้รับการรับรอง ไม่มีสิ่งใดในหลักจรรยาบรรณหรือนโยบายนี้ที่บัญญัติถึงสัญญาการจ้างงานกับผู้อื่นหนึ่งผู้ใดหรือการรับประกันระยะเวลาการจ้างงานใดๆ

## คำถามเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบและการรายงานการฝ่าฝืน

หากคุณมีข้อสงสัยหรือข้อกังวลเกี่ยวกับการปฏิบัติตามหัวข้อที่อธิบายในหลักจรรยาบรรณนี้ หรือไม่แน่ใจว่า "สิ่งที่ถูกต้อง" ที่ควรทำคืออะไร คุณควรพูดคุยกับ

- หัวหน้างานของคุณ
- ฝ่ายทรัพยากรบุคคลในสำนักงานหรือองค์กรของคุณ
- แผนกตรวจสอบภายใน
- แผนกกฎหมายของ STERIS (โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อต้องจัดการกับกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับใดๆ)
- สายด่วน STERIS Integrity Helpline หรือ
- การติดต่อออนไลน์ผ่าน STERIS Integrity Weblane

สายด่วน STERIS Integrity Helpline และการติดต่อออนไลน์ผ่าน Weblane ไม่ใช่สิ่งที่ทดแทนช่องทางปกติที่มีอยู่แต่เดิม แต่ทั้งนี้ หากคุณยังมีปัญหาเกี่ยวกับสิ่งที่เกี่ยวข้องกับจริยธรรมหรือการปฏิบัติตามกฎระเบียบ หรือคุณพบบางสิ่งที่จะเป็นการกระทำที่ฝ่าฝืนนโยบายบริษัท และคุณรู้สึกว่าไม่สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยใช้ช่องทางภายในบริษัทที่มีอยู่ ให้โทรไปยังสายด่วน STERIS Integrity Helpline หรือรายงานด้วยวิธีออนไลน์ผ่าน STERIS Integrity Weblane การรายงานไปยังสายด่วน STERIS Integrity Helpline และการติดต่อออนไลน์ผ่าน Weblane เป็นสิ่งที่กระทำโดยปราศจากการตอบโต้สำหรับเรื่องที่ยรายงานด้วยเจตนาที่ดี เพื่อให้การสืบสวนเรื่องที่ยรายงานได้อย่างเต็มที่ อย่างถูกต้องและรวดเร็ว เราสนับสนุนให้คุณให้รายละเอียดเพื่อให้ผู้ที่ทำการสืบสวนรายงานของคุณได้รับข้อมูลเพิ่มเติมจากคุณ แต่ทั้งนี้ คุณยังสามารถรายงานโดยไม่ระบุชื่อได้อีกด้วย

## สรุป

หลักจรรยาบรรณนี้เป็นเพียงสรุปความคาดหวังของบริษัทเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจที่ถูกหลักจริยธรรมและเหมาะสม บริษัทมีนโยบายในรายละเอียดซึ่งสนับสนุนข้อสรุปนี้ ในกรณีที่มีข้อสงสัย ข้อกังวลหรือต้องการคำอธิบายเกี่ยวกับพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับพนักงาน ผู้บริหารของ STERIS มีความยินดีและสามารถให้คำแนะนำและคำปรึกษาได้

## การรายงานผ่านสายด่วน Integrity Helpline

สำหรับการรายงานปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการผิดต่อหลักจริยธรรมหรือการปฏิบัติตามกฎระเบียบทางโทรศัพท์ โปรดใช้สายด่วน STERIS Integrity Helpline โดยการโทรไปยังหมายเลขสำหรับประเทศที่คุณอยู่

## การรายงานทางออนไลน์ผ่าน Integrity Weblane

สำหรับการรายงานปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการผิดต่อหลักจริยธรรมหรือการปฏิบัติตามกฎระเบียบด้วยวิธีออนไลน์ โปรดใช้เว็บไซต์ STERIS Integrity Weblane ต่อไปนี้

ภายในสหรัฐอเมริกา: [www.reportlineweb.com/Steris](http://www.reportlineweb.com/Steris)

ประเทศอื่นๆ: <https://iwf.tnwgrc.com/steris>

## การรายงานผ่านสายด่วน Integrity Helpline

สำหรับการรายงานปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการผิดต่อหลักจริยธรรมหรือการปฏิบัติตามกฎระเบียบทางโทรศัพท์ โปรดใช้สายด่วน STERIS Integrity Helpline โดยการโทรไปยังหมายเลขโทรศัพท์และรหัสการเข้าถึงต่อไปนี้สำหรับประเทศที่คุณอยู่:

## หมายเลขโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

|                               |                                                       |                                                               |                                  |                               |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|
| เบลเยียม<br>08-008-1992(*)    | ฝรั่งเศส<br>80-554-2477                               | แคนาดา<br>855-326-9721                                        | เยอรมนี<br>800-724-3728          | สเปน<br>90-082-2590           |
| บราซิล<br>800-047-4167        | อินเดีย<br>855-607-8702<br>รหัสการเข้าถึง:<br>000-117 | คอ스타ริกา<br>855-607-8702<br>รหัสการเข้าถึง:<br>0-800-011-4114 | เนเธอร์แลนด์<br>800-020-0849     | สวีเดน<br>080-000-1311        |
| สาธารณรัฐเช็ก<br>080-005-0195 | ไอร์แลนด์<br>180-080-0725                             | มาเลเซีย<br>1-800-885-782                                     | สิงคโปร์<br>1-800-622-7295       | สหราชอาณาจักร<br>800-028-3391 |
| จีน<br>400-990-6644           | อิตาลี<br>80-090-2931                                 | ฮังการี<br>06-800-21-501                                      | สาธารณรัฐสโลวัก<br>0-800-141-665 | สหรัฐอเมริกา<br>855-326-9721  |
| ฟินแลนด์<br>80-077-4282       | แอฟริกาใต้<br>0-800-16-7452                           | เม็กซิโก<br>01-800-253-0492                                   | สโลวีเนีย<br>080828025           | ประเทศไทย<br>1-800-01-1569    |

หมายเหตุ(\*) – หากผู้โทรใช้บริการจากผู้ให้บริการ Ktno, Dolphin, Movistar หรือ Proximus ในเบลเยียม ผู้โทรต้องโทรโดยใช้บริการที่รองรับการใช้งานระหว่างประเทศหรือต้องรายงานผ่าน STERIS web line

## คำแนะนำสำหรับการโทรระหว่างประเทศ

NAVEX Global ซึ่งเป็นผู้ดูแลระบบจากภายนอกของเราที่ดูแลสายด่วน STERIS Integrity Helpline จะให้บริการโทรฟรีระหว่างประเทศสำหรับการโทรติดต่อของเรา โดยยกเว้นในสองประเทศ ได้แก่ คอสตาริกาและอินเดียซึ่งใช้ AT&T Direct System และมีกระบวนการโทรแบบสองขั้นตอนที่รหัสการเข้าถึง โปรดดูคำอธิบายของวิธีการทั้งคู่ที่ด้านล่าง:

### บริการโทรฟรีระหว่างประเทศ:

1. กดหมายเลขโทรศัพท์เฉพาะประเทศ/ผู้ให้บริการของคุณ บริการนี้เป็นบริการโทรฟรี
2. คุณสามารถเลือกได้ว่าจะรายงานปัญหาเป็นภาษาอังกฤษหรือภาษาของคุณเอง คุณจะได้ยินข้อความบันทึกที่อธิบายถึงกระบวนการโทรในภาษาของคุณ
3. บุคคลแรกที่คุยกับคุณจะเป็นผู้สัมภาษณ์ที่พูดภาษาอังกฤษ เขาหรือเธอจะนำไปสู่การใช้สายการประชุมกับผู้แปลที่พูดภาษาของคุณเพื่อช่วยเหลือคุณในการรายงานข้อกังวลของคุณ

### AT&T Direct Service (คอ스타ริกาและอินเดีย):

1. กดรหัสการเข้าถึงเฉพาะสำหรับประเทศของคุณเพื่อติดต่อ AT&T
2. เมื่อได้ยินข้อความตอบรับ ให้กดหมายเลขโทรศัพท์ 855-607-8702 เพื่อติดต่อกับ NAVEX Global
3. คุณสามารถเลือกได้ว่าจะรายงานปัญหาเป็นภาษาอังกฤษหรือภาษาของคุณเอง คุณจะได้ยินข้อความบันทึกที่อธิบายถึงกระบวนการโทรในภาษาของคุณ
4. บุคคลแรกที่คุยกับคุณจะเป็นผู้สัมภาษณ์ที่พูดภาษาอังกฤษ เขาหรือเธอจะนำไปสู่การใช้สายการประชุมกับผู้แปลที่พูดภาษาของคุณเพื่อช่วยเหลือคุณในการรายงานข้อกังวลของคุณ

## พันธกิจ วิสัยทัศน์และค่านิยมของ STERIS

### พันธกิจ:

ที่ **STERIS** เราเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างโลกที่มีสุขภาพสมบูรณ์ยิ่งขึ้นและปลอดภัยยิ่งขึ้นร่วมกับลูกค้าของเราโดยสร้างสรรค์นวัตกรรมผลิตภัณฑ์ดูแลสุขภาพและวิทยาศาสตร์สุขภาพและการบริการทั่วโลก

### วิสัยทัศน์:

ด้วยแรงบันดาลใจจากลูกค้าของเราในการพยายามสร้างโลกที่มีสุขภาพสมบูรณ์ยิ่งขึ้นและปลอดภัยยิ่งขึ้นและดำเนินรอยตามผู้นำและนวัตกรรม เรามุ่งมั่นที่จะเป็นบริษัทที่ยิ่งใหญ่ สำหรับ STERIS สิ่งนี้หมายถึงเราจะสร้างความแตกต่างโดยการสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และการบริการระดับโลกให้แก่ลูกค้าของเรา การทำงานที่ปลอดภัยและให้การตอบแทนที่ดีแก่พนักงาน และผลตอบแทนการลงทุนที่ดีกว่าแก่ผู้ถือหุ้นของเรา

### ค่านิยม:

- 1. ลูกค้ามาเป็นอันดับหนึ่งเสมอ** ลูกค้าของเราคือบุคคลที่มีความสำคัญที่สุดในธุรกิจของเรา ซึ่งต้องได้รับการปฏิบัติด้วยความเคารพอย่างสูงสุด ไม่ดำเนินการทางธุรกิจอื่นใด นอกเหนือไปจากความปลอดภัย จะมีความสำคัญไปกว่าการพึง การเรียนรู้และการสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการที่ดีเยี่ยมให้แก่ลูกค้าของเรา
- 2. พนักงานคือพื้นฐานความสำเร็จ** เรามุ่งมั่นในการสร้างความปลอดภัยและความสำเร็จของพนักงานของเรา เราคาดหวังว่าความสามารถของทุกคนจะพัฒนาอย่างต่อเนื่องด้วยการริเริ่มด้วยตนเองและการสนับสนุนอย่างเหมาะสม เราปฏิบัติต่อกันด้วยความเคารพซึ่งกันและกันและมีความสุขกับงานที่ทำ
- 3. นวัตกรรมนำสู่ความสำเร็จ** เราคือผู้นำไม่ใช่ผู้ตาม บริษัทของเราเติบโตจากความคิดสร้างสรรค์และความมุ่งมั่นในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เราท้าทายสิ่งเก่าและยอมรับความเสี่ยงที่ผ่านการประเมิน เพื่อค้นหาแนวคิดทั้งแนวคิดเล็กๆ และแนวคิดที่ยิ่งใหญ่ที่ทำให้ประสิทธิภาพการทำงานของเราดีขึ้นในทุกๆ วัน เราสร้างสรรค์นวัตกรรมผลิตภัณฑ์และการบริการแก่ลูกค้าของเรา
- 4. ร่วมแรงร่วมใจกัน ชัยชนะร่วมกัน** เราเชื่อว่าความเป็นหนึ่งเดียวกันในวัตถุประสงค์และการทำงานเป็นทีมทำให้เราสามารถทำสิ่งที่ยิ่งใหญ่กว่าการทำงานเพียงลำพัง เราชื่นชมความเข้มแข็งจากกันและกันและสื่อสารต่อกันด้วยความยุติธรรม ความตรงไปตรงมา ความเคารพและความกล้า กล่าวถึงสิ่งที่เรานึกคิดด้วยความเคารพต่อกันแม้จะเป็นสิ่งที่ไม่เป็นที่ยอมรับ ความร่วมมือร่วมแรงของเราเปลี่ยนแนวคิดที่น่าสนใจเป็นผลิตภัณฑ์และการบริการที่ดีเยี่ยม
- 5. ความรับผิดชอบคือสิ่งที่เกิดขึ้นทันที** เราพูดในสิ่งที่ออกมาจากใจและเราเคารพในพันธสัญญาของเรา เรารับผิดชอบต่อตนเองและต่อกันและกันสำหรับผลลัพธ์ของเรา เราต้องการการลงมือทำทันทีโดยไม่มีการรอช้า เราเข้าใจว่าค่านิยมสร้างขึ้นในศูนย์พัฒนาผลิตภัณฑ์ของเรา โรงงานของเราและที่ทำงานของลูกค้าของเรา
- 6. ความซื่อสัตย์คือพันธสัญญาแห่งการดูแล** เราคือผู้ดูแลความสำเร็จในระยะยาวของธุรกิจของเราและพนักงานของเรา เรามีความน่าเชื่อถือและความจริงใจ และปฏิบัติให้สำเร็จด้วยความเป็นมืออาชีพ ถูกหลักจริยธรรม และถูกกฎหมาย เราท้าทายต่อการกระทำที่ไม่สอดคล้องกับค่านิยมของเรา

หลักจรรยาบรรณทางธุรกิจนี้ไม่ใช่สัญญาและอาจเปลี่ยนแปลงได้เป็นครั้งคราว  
โปรดเข้าเยี่ยมชมที่เว็บไซต์นี้เป็นประจำสำหรับข้อมูลที่อัปเดต