



**Código de Conduta Empresarial**

# Código de Conduta Empresarial da STERIS

## Mensagem de Walt

Companheiros Associados da STERIS:

O Código de Conduta Empresarial da STERIS (o “Código”) é o que norteia a forma de nos portarmos como Associados da STERIS e a forma com que interagimos com nossos Clientes, fornecedores, nossa comunidade, entre outros. Ele também fornece informações sobre como agir caso um ato de violação do Código ocorra. Estes limites são fundamentais para as políticas e procedimentos da Empresa, que visam a implementar diretrizes comportamentais de conduta empresarial cada vez melhores e mais adequadas.

Todos temos a responsabilidade de ler e seguir o Código, e todos temos a responsabilidade de relatar quaisquer atividades que possam estar violando o Código.

Além disso, todos temos a oportunidade de ajudar a transformar o mundo em um lugar melhor. Nossos esforços vão muito além de nossas soluções de serviços e produtos, pois reconhecemos nossa função como empresa e como indivíduos de ajudar a criar um mundo mais seguro e com um futuro mais sustentável.

Obrigado por tudo que fazem pela STERIS e por nossos Clientes.

**Walt**

# Código de Conduta Empresarial da STERIS

## Conteúdo

Mensagem de Walt.....	2
Nossa missão, visão e nossos valores .....	4
Ética Global e Política de Conformidade .....	5
Ambiente de trabalho da STERIS.....	5
Cumprimento das leis e regulamentações .....	5
Interações com profissionais da saúde.....	7
Relações com terceiros.....	8
Proteção dos bens da empresa .....	8
Qualidade e integridade gerencial.....	9
Saúde, segurança e meio ambiente.....	9
Privacidade e uso de redes sociais .....	10
Ação disciplinar e ajuda da STERIS.....	11
Criação de relatório para a STERIS Integrity Helpline.....	12
Relatório na STERIS Integrity Webline .....	14
Conclusão .....	14

# Código de Conduta Empresarial da STERIS

## Nossa missão, visão e nossos valores

### MISSÃO

NA STERIS, AJUDAMOS NOSSOS CLIENTES A CRIAR UM MUNDO MAIS SAUDÁVEL E SEGURO com soluções e produtos inovadores de assistência médica e ciências da vida em todo o planeta.

### VISÃO

INSPIRADOS PELAS INICIATIVAS DE CLIENTES PARA CRIAR UM MUNDO MAIS SAUDÁVEL E SEGURO, e guiados pelo nosso legado de liderança e inovação, a nossa meta é ser uma ÓTIMA EMPRESA. Para a STERIS, isso significa que faremos a diferença fornecendo PRODUTOS E SOLUÇÕES DE SERVIÇO DE ALTO NÍVEL para os nossos Clientes, TRABALHO SEGURO E RECOMPENSADOR para as nossas Pessoas e GRANDES RETORNOS para os nossos Acionistas.

### VALORES

- **CLIENTES EM PRIMEIRO LUGAR - SEMPRE.** Nosso Cliente é a pessoa mais importante na nossa empresa e deve ser tratado com o máximo respeito. Nenhuma atividade empresarial, a não ser a manutenção da segurança, é mais importante do que ouvir, prestar atenção e fornecer soluções de serviços e produtos da mais alta qualidade para nossos Clientes.
- **PESSOAS - nosso pilar.** Temos um compromisso com o sucesso e com a segurança do nosso pessoal. Esperamos que o desempenho de cada pessoa continue melhorando através da iniciativa pessoal e com o suporte apropriado. Nós nos tratamos com respeito mútuo e nos divertimos no trabalho.
- **INOVAÇÃO - a melhor.** Somos líderes, não seguidores. A base da nossa empresa é uma coleção de ideias inovadoras combinada com uma paixão pelo desenvolvimento contínuo. Desafiamos o status quo e assumimos riscos calculados, explorando ideias grandes e pequenas que melhoram diariamente o nosso desempenho. Fornecemos soluções de serviços e produtos inovadores aos nossos Clientes.
- **TRABALHO EM EQUIPE - vencer juntos.** Acreditamos na unidade de propósito e no trabalho em equipe que nos permite conquistar muito mais do que conseguiríamos individualmente. Tiramos força uns dos outros e nos comunicamos com franqueza, ternura, respeito e coragem: expondo respeitavelmente nossas ideias, ainda que não sejam populares. Nossa colaboração transforma ideias interessantes em grandes soluções de serviços e produtos.
- **RESPONSABILIDADE - agora.** Seguimos o que falamos e honramos nossos compromissos. Assumimos as responsabilidades por nossos resultados, como uma equipe. Preferimos agir hoje a amanhã. Entendemos que o valor é criado em nossos centros de desenvolvimento de produtos, e em nossos Clientes.

# Código de Conduta Empresarial da STERIS

- **INTEGRIDADE - compromisso com zelo.** Zelamos pelo sucesso de nossa empresa e de nosso pessoal a longo prazo. Somos confiáveis e honestos, e trabalhamos com profissionalismo, ética e respeito às normas. Não aceitamos ações inconsistentes com nossos valores.

## Ética Global e Política de Conformidade

A STERIS plc (“STERIS” ou a “Empresa”) exige que todos os Associados do grupo de empresas STERIS plc sejam corretos e responsáveis eticamente em todas as práticas empresariais. Nós nos empenhamos em manter um ambiente de trabalho que promove a honestidade, integridade, respeito, confiança, diversidade e responsabilidade. Acima de tudo, somos responsáveis por nossas ações e por aderir às normas éticas e jurídicas. Este Código de Conduta Empresarial se aplica à STERIS plc e a todas as suas subsidiárias e afiliadas.

## Ambiente de trabalho da STERIS

Esperamos que os Associados da STERIS tenham uma postura condizente com a etiqueta do ambiente de trabalho e em consonância com nossos valores.

### Proibição de assédio e discriminação

A Empresa é comprometida com a manutenção de um ambiente livre de assédio (incluindo assédio sexual e bullying) e discriminação. Como resultado disso, é política da STERIS a proibição de qualquer assédio ou discriminação por idade, sexo, gênero, gravidez, raça, cor, incapacidade, informação genética, origem nacional, orientação sexual, identidade de gênero, religião, posição de militar ou veterano. Também faz parte da nossa política proibir a discriminação de qualquer outra característica protegida pela ordem jurídica.

### Política antirretaliação:

É política da STERIS não permitir nenhuma forma de retaliação contra outro indivíduo por este ter relatado alguma violação do Código ou de outra política da STERIS. Atos de retaliação são considerados violações do Código e ficam sujeitos a ações disciplinares apropriadas à situação.

### Direitos humanos e trabalhistas

Conforme descrito em nossa Política de Direitos Humanos e Trabalhistas, a STERIS se compromete a lutar pelos direitos humanos. Nós nos opomos e proibimos qualquer forma de escravidão, trabalho forçado, trabalho infantil e qualquer outra forma de trabalho sob coerção em nossas operações, na nossa cadeia de fornecedores e em nossos parceiros de negócios. Todo funcionário da STERIS é responsável por denunciar qualquer conduta ou prática que possa violar este requisito ao seu supervisor e ao Departamento de Conformidade da STERIS.

## Cumprimento das leis e regulamentações

Os Associados da STERIS devem respeitar todas as normas aplicáveis. É a política da Empresa conhecer e seguir todas as normas e regulamentações aplicáveis em todos os locais onde fazemos negócios. Todo Associado da STERIS é responsável por aprender e seguir as normas

# Código de Conduta Empresarial da STERIS

e regulamentações apropriadas. Quando trabalhamos dentro da lei, criamos confiança entre a STERIS e as pessoas com quem fazemos negócios.

## **Atividade política e relações com o governo**

A maioria das contribuições para candidatos políticos por empresas é proibida ou restrita em muitos países, incluindo Irlanda e Estados Unidos. Sob a lei aplicável, os Associados podem fazer contribuições políticas na esfera individual. Associados qualificados nos EUA podem participar da STERIS Employee PAC de forma voluntária. No entanto, os Associados não podem direcionar recursos da Empresa para campanhas políticas sem a aprovação do Departamento Jurídico e do CEO da STERIS.

Entidades governamentais também são Clientes da STERIS. As leis e regulamentações que regem as transações com entidades governamentais impõem regras e requisitos especiais que não costumam constar em transações com entidades privadas. Consulte o Departamento Jurídico da STERIS sobre potenciais transações comerciais com entidades governamentais.

Recrutar ou empregar oficiais ou funcionários do governo (atuantes ou não) também é sujeito a normas especiais e possíveis restrições. Estas regras também podem se aplicar a familiares do agente ou funcionário do governo. Entre em contato com o Departamento Jurídico da STERIS sobre potenciais contratações de oficiais ou funcionários do governo.

## **Antissuborno e anticorrupção**

Suborno e corrupção são práticas ilegais e são absolutamente proibidas pela política da STERIS e por este Código. Os Associados da STERIS ou outros agindo em nome da STERIS estão proibidos de autorizar, pagar, prometer ou oferecer qualquer coisa a qualquer indivíduo ou entidade para exercer influência imprópria sobre qualquer indivíduo ou entidade ao fazer negócios ou para obter vantagens nos negócios. Também considera-se que qualquer Associado da STERIS que aceitar ou solicitar suborno conectado a alguma transação tenha cometido um ato ilegal.

Suborno é oferecer, prometer, dar, exigir ou aceitar algum estímulo para alguma ação que seja ilegal, corrupta, antiética ou uma quebra de confiança. Corrupção é o uso indevido de cargos ou poderes públicos para ganhos pessoais, ou o uso de uma posição de autoridade privada em relação aos negócios da STERIS, sejam ou não governamentais. Negociantes, distribuidores e agentes relacionados à STERIS estão vinculados às mesmas restrições. Entre em contato com o Departamento Jurídico ou de Conformidade da STERIS caso tenha qualquer dúvida ou preocupação a respeito destas leis e de como seguir nossas políticas que falam sobre elas.

## **Leis antitruste e de competição**

É essencial e de grande interesse da STERIS que seus Associados só pratiquem a competição de forma leal e ética. Geralmente, competidores podem não concordar ou chegar a um acordo:

- Sobre preços que cobram, ou outros termos de vendas, para bens e serviços, independente do impacto econômico
- Sobre volumes de produção
- Sobre evitar competir em propostas ou projetos

# Código de Conduta Empresarial da STERIS

- Sobre se recusar a negociar com um Cliente ou fornecedor específico
- Sobre dividir e alocar Clientes, territórios ou mercados

Entre em contato com o Departamento Jurídico caso encontre um desses problemas ou sempre que contemplar um acordo com um competidor.

## **Conformidade de comércio global: Antiboicote e sanções comerciais**

Ao importar e exportar bens e serviços numa escala global, é nossa responsabilidade estar em conformidade com as diversas restrições. A STERIS é responsável por compreender e obedecer às leis que proíbem a negociação com determinadas entidades, indivíduos ou países onde restrições comerciais são aplicadas, e por manter-se em conformidade com as regulamentações antiboicote. Os Associados da STERIS têm a responsabilidade de manterem-se vigilantes quanto à destinação final que será dada a nossos produtos e serviços. Se práticas comerciais forem questionadas, ou se você tiver dúvidas sobre como interpretar as regulamentações de certos países, entre em contato com o Departamento Jurídico da STERIS.

## **Política de negociações com informações privilegiadas**

Os Associados, gerentes seniores e diretores da STERIS são proibidos de participar de transações com títulos da Empresa enquanto tiverem posse de material com informação que não veio a público e também podem ser proibidos de participar de transações durante certos períodos de “apagão”. Fornecer (ou dar “dicas”) de materiais que não são de conhecimento público a outros também é proibido. Exemplos de materiais que não são de conhecimento público são: dados financeiros não publicados, transações pendentes da Empresa (exemplo: aquisições, desinvestimentos), acontecimentos judiciais, investigações governamentais e mudanças de estratégias de negócios. A falha ao manter-se em conformidade com essa política pode levar a sérias sanções pela Empresa, incluindo o término da relação. Para perguntas ou esclarecimentos sobre a Política de Negociações com Informações Privilegiadas, contate o Departamento Jurídico da STERIS.

## **Interações com profissionais da saúde**

Ao fazer negócios os Associados da STERIS interagem com profissionais da área da saúde. Reconhecemos que estas interações estão sujeitas a certas restrições. Através de nossa participação em associações comerciais da indústria, concordamos em aderir a certos princípios ao interagir com profissionais da saúde.

Dentre as associações comerciais das quais participamos está a Advanced Medical Technology Association (AdvaMed). A Empresa tem orgulho de ser uma apoiadora do Código de Ética na Interação com Profissionais da Saúde dos EUA da AdvaMed. Entre outros tópicos, o Código da AdvaMed define restrições relacionadas a presentes, entretenimento, doações, refeições e locais de encontro ao interagir com profissionais da saúde. Todos os Associados da STERIS que interagem com profissionais da saúde dos EUA devem seguir o Código da AdvaMed. Dúvidas sobre os códigos da indústria, incluindo o Código da AdvaMed, devem ser dirigidas aos Departamentos Jurídico e de Conformidade da STERIS.

# Código de Conduta Empresarial da STERIS

## Relações com terceiros

As relações da STERIS com as entidades com as quais fazemos negócios, incluindo Clientes, fornecedores, agentes, distribuidores e agências reguladoras devem ser conduzidas de forma ética e de acordo com os princípios destacados neste Código. Relações com terceiros, bem como decisões de negócios, devem ter como base um comportamento ético, que esteja de acordo com a lei, e com os melhores interesses da STERIS, e não devem ser influenciadas ou motivadas por considerações pessoais.

### **Conflitos de interesses**

Os Associados da STERIS devem evitar situações em que seus interesses pessoais entram em conflito, ou aparentam entrar em conflito, com os interesses da Empresa e de seus Clientes. Um conflito de interesses existe quando um Associado tem um interesse privado, pessoal ou comercial que pode influenciar ou ir de encontro aos seus deveres com a STERIS.

Exemplos de conflitos de interesses incluem:

- Interesses financeiros pessoais que podem afetar razoavelmente decisões comerciais em nome da STERIS
- Uso pessoal de informação confidencial da Empresa
- Outros interesses comerciais ou de trabalho que afetam negativamente o desempenho de trabalho da STERIS
- Presentes ou entretenimento que podem ser razoavelmente considerados como influência imprópria na relação comercial da STERIS com, ou criar uma obrigação, com outro Associado, Cliente, fornecedor ou prestador.

Qualquer atividade da qual um Associado participe que possa criar um potencial conflito de interesses, ou que possa criar um aparente conflito de interesses, deve ser levada à Auditoria Interna da STERIS e aos Departamentos Jurídico e de Conformidade.

## Proteção dos bens da empresa

### **Informações de contas e gestão de registros**

Existem leis que exigem precisão no registro de todas as transações, incluindo vendas de propriedade, inventário e serviços. Qualquer troca de fundos da Empresa deve ser registrada dentro de uma estrutura de princípios de contabilidade geralmente aceitos. Qualquer transação “por fora” é estritamente proibida. Destruição de qualquer documento ou registro, especialmente de natureza financeira, antes da expiração do período de retenção é ilegal e sujeito a penalidades.

Atos de falsificação de registros, não divulgação de transações, ou destruição de documentos para evitar responsabilidades legais são considerados violações do Código e podem levar a responsabilização civil ou criminal. Entre em contato com os Departamentos Jurídico, Regulatório e de Contabilidade caso você tenha alguma dúvida ou preocupação no que tange a requisitos de manutenção de registros.



# Código de Conduta Empresarial da STERIS

## **Propriedade intelectual e informação confidencial**

Os Associados da STERIS podem ter acesso a informações confidenciais ou de propriedade da Empresa. Tais informações confidenciais não devem ser reveladas a terceiros sem as permissões apropriadas.

Informação confidencial é uma informação que não foi divulgada no geral ou não está prontamente disponível para outros fora da Empresa. Exemplos de informação confidencial incluem: conhecimento e dados técnicos, segredos comerciais, planos de negócios, programas de publicidade e vendas e números de vendas. Também inclui informações relacionadas a fusões e aquisições, divisão de ações, alienações de ativos, atividades de licenciamento, e mudanças de gerentes seniores.

Informações pessoais de Associados da STERIS, como salários, benefícios e informações contidas em arquivos pessoais também são consideradas confidenciais. Caso você não tenha certeza se pode fornecer alguma informação a um terceiro, entre em contato com seu supervisor ou com os Departamentos Jurídico e de Conformidade da STERIS. Quaisquer questionamentos de instituições financeiras, de mídia ou de outros terceiros devem ser levados aos Departamentos Jurídico e de Comunicação Empresarial da STERIS.

## **Qualidade e integridade gerencial**

Todos os Associados devem aderir aos controles de aprovações regulamentares de produtos, aos requisitos de boas práticas de produção, design, etiquetagem, publicidade e outros controles aplicáveis. A publicidade de produtos e serviços da STERIS deve ser conduzida de forma honesta e com integridade, garantindo que a STERIS permaneça como um nome de confiança e que nossa reputação como uma entidade confiável continue imaculada. Publicidade falsa sobre um produto ou documentação imprecisa sobre a evolução de um produto é antiético e pode acarretar em ações disciplinares. Em caso de dúvidas ou preocupações referentes a regras de produtos, consulte o Departamento Jurídico da STERIS.

## **Saúde, segurança e meio ambiente**

A STERIS tem um compromisso com a sustentabilidade e com ajudar nossos Clientes a criar um mundo mais saudável e seguro. Somos responsáveis por manter estes princípios pelo bem de nossos Associados e da comunidade, seguindo os princípios da boa vizinhança.

Leis ambientais, de saúde e de segurança são complexas e estão em frequente mudança, além de variarem de acordo com o país. Obedecer a essas leis demonstra respeito pelo meio ambiente e pelas pessoas. Associados devem ser aconselhados por Associados do Departamento de Meio Ambiente, Saúde e Segurança e do Departamento Jurídico da STERIS sobre as aplicações dessas leis e conformidade com as políticas da STERIS, que podem ser mais rigorosas do que as leis aplicáveis.

## **Segurança no ambiente de trabalho**

Todos os Associados da STERIS são responsáveis pela segurança e o bem-estar de todos no ambiente de trabalho. Todos temos a obrigação de denunciar situações ou ações que sejam perigosas e de saber como proceder caso nos encontremos envolvidos em um ato perigoso.

# Código de Conduta Empresarial da STERIS

Além disso, temos a obrigação de entender como manter a segurança no trabalho e seguir os procedimentos e as políticas apropriadas. Por exemplo, temos que usar equipamento de proteção pessoal apropriado, saber onde se encontram as saídas no caso de um incêndio, e para quem ligar caso ocorra algum problema de segurança. Ao observar qualquer situação perigosa ou arriscada, a mesma deve ser relatada imediatamente ao seu supervisor ou ao representante de Meio Ambiente, Saúde e Segurança adequado.

## **Sustentabilidade**

A STERIS vem focando em práticas comerciais sustentáveis há anos, com muitos trabalhos ótimos sendo feitos em nossas operações por todo o mundo. A sustentabilidade na STERIS é centrada em quatro áreas chaves:

- Práticas comerciais éticas - Esperamos comportamento ético em todas as nossas negociações, o que inclui o respeito às leis e regulamentações ao fazer negócios e agir de forma transparente.
- Energia e conservação - Temos um compromisso com a eliminação do desperdício e com o uso responsável dos recursos.
- Pessoas e comunidade - Oferecemos aos Associados trabalho significativo, oportunidades educacionais contínuas e assistência pessoal. Escutamos as ideias dos nossos colaboradores e as incorporamos nos processos. Somos contra qualquer forma de discriminação, assédio e violência.
- Saúde e Segurança Ambiental - Promovemos uma cultura de segurança na Empresa. Todos são responsáveis pela segurança e pelo bem-estar de todos. Estamos sempre atentos a situações perigosas e comportamentos hostis no ambiente, visando a eliminá-los assim que forem detectados.

## Privacidade e uso de redes sociais

### **Proteção de dados e privacidade**

Associados da STERIS que lidam com dados pessoais devem certificar que os dados sejam processados de acordo com nossas políticas e devem relatar qualquer suspeita de incidente de segurança ao seu supervisor e ao Oficial de Proteção de Dados da STERIS. É a política da STERIS apenas processar dados de acordo com as leis aplicáveis. Medidas técnicas e organizacionais adequadas devem ser tomadas contra a revelação ou processamento não autorizado de dados pessoais e contra a perda ou destruição acidental ou danos a dados pessoais.

Dados pessoais devem ser transferidos pela STERIS entre jurisdições para os fins definidos em nossa política de privacidade e em nossa nota sobre proteção de dados pessoais para Associados. Em tais circunstâncias, a STERIS tomará as medidas legais para fornecer proteção adequada aos dados pessoais transferidos.

Qualquer questão relacionada a proteção de dados e privacidade deve ser direcionada ao Oficial de Proteção de Dados da STERIS em [dataprotection@steris.com](mailto:dataprotection@steris.com).

# Código de Conduta Empresarial da STERIS

## Uso dos recursos da STERIS

Os recursos da STERIS, incluindo e-mail, correio de voz, computadores e documentos são propriedade da Empresa e podem ser monitorados a qualquer momento em conformidade com as leis aplicáveis. A privacidade das comunicações transmitidas através destes meios não pode ser garantida. Mesmo com a Empresa tomando medidas exigidas por lei para respeitar a privacidade das comunicações armazenadas nos recursos da STERIS, os Associados devem ser diligentes e não usar os recursos para transmitir mensagens que eles não desejam que a STERIS veja.

## Uso de redes sociais

Os Associados devem compreender que as políticas e os requisitos da STERIS sobre comunicação de informação da STERIS estão em efeito quando um Associado está “online”, da mesma forma que se aplicam quando ele está “offline”. O uso de ferramentas como vídeo, blogs, wikis, podcasts e redes sociais ainda exige profissionalismo, transparência, postura ética e não divulgação de informações de propriedade da Empresa. Em caso de dúvida sobre o uso apropriado das redes sociais como um Associado da STERIS, contate o Departamento de Comunicação Empresarial.

## Ação disciplinar e ajuda da STERIS

### Violações do código e da política

Violações deste Código, das leis e regulamentações que regem os negócios da Empresa, ou de qualquer outra política ou exigência da Empresa pode resultar em ação disciplinar, inclusive no término das relações.

### Onde obter ajuda

Dúvidas e preocupações podem surgir sobre os assuntos abordados neste Código. Para mais clareza nesses tópicos ou respostas sobre questões ou situações de conformidade, ou caso você não tenha certeza de qual é “a coisa certa a se fazer”, fale com seu supervisor. Caso você não consiga comunicar com eficácia sua observação ou problema relacionado a conformidade falando com seu supervisor, entre em contato com um representante dos seguintes departamentos da STERIS:

- Recursos Humanos
- Auditoria Interna
- Qualidade
- Conformidade
- Jurídico

Caso não seja possível relatar pelos canais listados acima, problemas relacionados a conformidade podem ser relatados por telefone ou online em:

- STERIS Integrity Helpline
- STERIS Integrity Webline

A STERIS Integrity Helpline e a STERIS Integrity Webline são canais de comunicação que você pode usar caso não consiga comunicar com eficácia sua observação ou problema relacionado a

# Código de Conduta Empresarial da STERIS

conformidade falando com seu supervisor ou com os departamentos listados acima. No entanto as STERIS Integrity Helpline e a STERIS Integrity Webline não substituem os canais de comunicação já estabelecidos. Caso você ache que pode falar com o seu supervisor ou com o Departamento de Recursos Humanos, encorajamos que você o faça, pois este é geralmente o método mais eficaz de comunicar suas preocupações e obter a ajuda necessária.

Para assuntos relatados de boa-fé, os relatos feitos na STERIS Integrity Helpline são feitos sem retaliação. Para ajudar a Empresa a investigar completamente os problemas com precisão e rapidez, encorajamos você a fornecer os detalhes do que causa sua preocupação. Você também tem a opção de manter o anonimato. O que importa é falar e relatar qualquer violação do nosso Código. Detalhes sobre o uso das linhas de assistência estão detalhados abaixo para referência.

## Criação de relatório para a STERIS Integrity Helpline

Para relatar questões relacionadas à conformidade e ética pelo telefone, use a STERIS Integrity Helpline, ligando para o número de telefone do país em que você estiver. A NAVEX Global, nossa administradora terceirizada da Linha de Assistência, usa um serviço internacional gratuito para nossas ligações. As exceções são a Costa Rica e a Índia, onde é usado um sistema direto da AT&T e a ligação é feita em um processo de duas etapas. Veja os detalhes abaixo.

# Código de Conduta Empresarial da STERIS

## Números de Telefone da STERIS Integrity Helpline

<b>Bélgica</b> 0800-81-992	<b>Finlândia</b> 0800-774282	<b>Irlanda</b> 1800-800725	<b>Países Baixos</b> 0800-020-0849	<b>Espanha</b> 900-822-590
<b>Brasil</b> 0800-047-4167	<b>França</b> 0805-54-24-77	<b>Itália</b> 800-902-931	<b>Cingapura</b> 1-800-622-7295	<b>Suíça</b> 0800-001-311
<b>Canadá</b> 1-855-326-9721	<b>Alemanha</b> 0800-7243728	<b>Japão</b> 844-627-6887 <i>NTT:</i> 0034-811-001 <i>KDDI:</i> 00-539-111 <i>Softbank</i> <i>Telecom:</i> 00-663-5111	<b>República Eslovaca</b> 0800-141-665	<b>Tailândia</b> 1800-011-569
<b>Costa Rica</b> 855-607-8702 <i>Códigos de acesso:</i> 0-800-011-4114 0-800-225-5288 0-800-228-8288	<b>Hungria</b> 06-800-21-501	<b>Malásia</b> 1-800-88-5782	<b>Eslovênia</b> 080828025	<b>Reino Unido</b> 0800-028-3391
<b>China</b> 400-9-906-644	<b>Índia</b> 855-607-8702 <i>Código de acesso:</i> 000-117	<b>México</b> 1-800-253-0492	<b>África do Sul</b> 0800-167452	<b>Estados Unidos</b> 1-855-326-9721
<b>República Tcheca</b> 0800-050-195				

### Serviços gratuitos:

1. Digite o número de telefone específico do seu país/provedor. Esta ligação é gratuita.
2. Você pode fazer seu relato em inglês ou em seu idioma nativo. Você ouvirá uma mensagem gravada em seu idioma nativo explicando o processo de ligação.
3. Um representante falante do idioma inglês iniciará o processo. Ele ou ela chamará para a ligação um tradutor que fale seu idioma nativo para ajudar você a concluir o relatório.

### Serviço direto da AT&T (Costa Rica e Índia)

1. Digite o código de acesso específico do seu país para falar com a AT&T.
2. Quando necessário, digite 855-607-8702 para conectar-se à NAVEX Global.
3. Você pode fazer seu relato em inglês ou em seu idioma nativo. Você ouvirá uma mensagem gravada em seu idioma nativo explicando o processo de ligação.

# Código de Conduta Empresarial da STERIS

4. Um representante falante do idioma inglês iniciará o processo. Ele ou ela chamará para a ligação um tradutor que fale seu idioma nativo para ajudar você a concluir o relatório.

## Relatório na STERIS Integrity Webline

Caso não consiga comunicar com eficácia sua observação ou problema relacionado a conformidade falando com seu supervisor, com os Departamentos de Recursos Humanos, Auditoria Interna, Conformidade ou Jurídico, problemas relacionados a conformidade podem ser relatados na STERIS Integrity Webline em: [www.reportlineweb.com/Steris](http://www.reportlineweb.com/Steris).

## Conclusão

A STERIS é comprometida com nossos Associados e com as entidades com as quais fazemos negócios. A Empresa confia que os Associados sejam sempre honestos, respeitosos e responsáveis em todas as condutas profissionais. Este código resume nossas expectativas éticas de conduta que todos os Associados devem compreender e colocar em prática. Políticas adicionais que dão suporte a este Código estão disponíveis para todos os Associados. Para qualquer dúvida ou esclarecimento, contate o seu supervisor, outro membro da gerência da STERIS, ou um dos departamentos listados acima para obter recomendações.

STERIS plc • 70 Sir John Rogerson's Quay,

Dublin 2 • Irlanda • 800-548-4873 • [www.steris.com](http://www.steris.com)

Registrada na Irlanda No. 595593

Documento # M3936EN Rev.F©2020 STERIS. Todos os direitos reservados.