



Vállalati magatartási kódex

STERIS Vállalati magatartási kódex

Walt üzenete

Kedves STERIS-munkatársak!

A STERIS Vállalati magatartási kódex (a továbbiakban: Kódex) az alapköve annak, hogyan viselkedünk STERIS-munkatársként, és hogyan lépünk kapcsolatba Ügyfeleinkkel, beszállítóinkkal, közösségeinkkel és egymással. Ezenkívül részletesen meghatározza, hogyan kell eljárni, ha a Kódex megsértését észleljük. Ezek a határok alapvetőek a Vállalat szabályzatai és eljárásai szempontjából, amelyek szintén a megfelelő magatartási szabályok betartását igénylik az üzleti tevékenység folytatásához.

Mindannyiunk feladata a Kódex áttekintése és betartása, és mindannyian felelősek vagyunk azért, hogy felszólaljunk, ha tudomást szerzünk a Kódexet sértő tevékenységekről.

Ezenkívül mindannyiunknak lehetősége van segíteni a világ jobbá tételében. Erőfeszítéseink túlmutatnak a termék- és szolgáltatási megoldásokon, mivel elismerjük vállalatként és egyénként játszott szerepünket az egészségesebb és biztonságosabb világ létrehozásában, amely magában foglalja a fenntarthatóbb jövőt is.

Köszönöm mindazt, amit a STERIS-ért és Ügyfeleinkért tesznek.

Walt

STERIS Vállalati magatartási kódex

Tartalom

| | |
|---|----|
| Walt üzenete | 2 |
| Küldetésünk, jövőképünk és értékeink | 4 |
| Globális etikai és megfelelőségi szabályzat | 5 |
| A STERIS Munkahely | 5 |
| Törvények és rendeletek betartása | 6 |
| Kapcsolatba lépés Egészségügyi Szakemberekkel | 7 |
| Külső felekkel fennálló kapcsolatok | 8 |
| Vállalati vagyon védelme | 8 |
| Minőség- és marketingintegritás | 9 |
| Egészség, biztonság és környezetvédelem | 9 |
| Adatvédelem és a közösségi média használata | 10 |
| Fegyelmi eljárás és a STERIS segélyvonal | 11 |
| Bejelentés a megfelelőségi segélyvonalon | 12 |
| Bejelentés megfelelőségi internetes vonalon | 14 |
| Befejezés | 14 |

STERIS Vállalati magatartási kódex

Küldetésünk, jövőképünk és értékeink

KÜLDETÉS

A STERIS-NÉL ÜGYFELEINKET EGY EGÉSZSÉGESEBB ÉS BIZTONSÁGOSABB VILÁG LÉTREHOZÁSÁBAN SEGÍTJÜK innovatív egészségügyi és élettudományi termék- és szolgáltatási megoldásokat kínálva világszerte.

JÖVŐKÉP

ÜGYFELEINKNEK EGY EGÉSZSÉGESEBB ÉS BIZTONSÁGOSABB VILÁG MEGTEREMTÉSÉRE TETT ERŐFESZÍTÉSEI ÖSZTÖNÖZNEK BENNÜNKET, ehhez a vezetés öröksége és az innováció nyújt iránymutatást, továbbá arra törekszünk, hogy egy NAGYSZERŰ VÁLLALAT legyünk. A STERIS-nél ez azt jelenti, hogy VILÁGSZÍNVONALÚ TERMÉK- ÉS SZOLGÁLTATÁSI MEGDOLDÁSOKAT biztosítunk Ügyfeleinknek, BIZTONSÁGOS ÉS KIELÉGÍTŐ MUNKÁT munkatársainknak, valamint KIEMELKEDŐ MEGTÉRÜLÉST Részvényeseinknek.

ÉRTÉKEK

- **AZ ÜGYFÉL AZ ELSŐ – MINDIG** Tevékenységünk során Ügyfeleink a legfontosabb személyek, akiket a legnagyobb tisztelet illet meg. A biztonságon kívül nincs fontosabb üzleti tevékenység, mint a meghallgatás, a tanulás és a kiváló termék- és szolgáltatási megoldások biztosítása Ügyfeleink részére.
- **EMBEREK – mindennek az alapja.** Elkötelezettek vagyunk munkatársaink biztonsága és sikere iránt. Hisszük, hogy az egyéni kezdeményezés és a megfelelő támogatás révén minden ember teljesítménye folyamatosan javul. Kölcsönösen tiszteletben tartjuk egymást és élvezzük munkánkat.
- **INNOVÁCIÓ – a legjobb.** Vezetők vagyunk nem követők. Cégünk innovatív ötletek gyűjteményére és a folyamatos fejlesztés iránti szenvedélyre épül. Számunkra kihívás az állandóság, kiszámítható kockázatokat vállalunk, megvalósítjuk a nagy és kis ötleteket, melyek naponta javítják teljesítményünket. Innovatív termék- és szolgáltatási megoldásokat kínálunk Ügyfeleinknek.
- **CSAPATMUNKA – együtt győzni.** Hisszük, hogy a cél és a csapatmunka egysége lehetővé teszi, hogy sokkal többet tegyünk, mint amennyit külön-külön tudnánk. Erőt merítünk egymásból, becsületesen, tisztelettel, őszintén és bátran kommunikálunk – tiszteletteljesen kimondva azt, amit gondolunk még akkor is, ha az népszerűtlen. A közös munka az érdekes ötleteket nagyszerű termék- és szolgáltatási megoldásokká teszi.
- **ELSZÁMOLTATHATÓSÁG – azonnal.** Azt mondjuk, amit gondolunk, büszkék vagyunk kötelezettségeinkre. Eredményeink elszámoltathatóságához ragaszkodunk. Szívesebben cselekszünk ma, mint holnap. Tisztában vagyunk az értékkel, ami a termékfejlesztési központunkban, gyárainkban és az Ügyfélnél jön létre.

STERIS Vállalati magatartási kódex

- **INTEGRITÁS – elkötelezett gondoskodás.** A vállalatunk és embereink hosszú távú sikereinek gazdái vagyunk. Megbízhatók és becsületesek vagyunk, munkánkat magas szintű szakmai, etikai és jogi normák mentén végezzük. Az értékeinkkel ellentétben álló tevékenységekkel szemben fellépünk.

Globális etikai és megfelelőségi szabályzat

A STERIS plc („STERIS” vagy „Vállalat”) előírja, hogy a STERIS plc vállalatcsoport összes munkatársának jogszerűnek és etikusan felelősnek kell lennie minden üzleti gyakorlatban. Elkötelezettek vagyunk az olyan munkakörnyezet fenntartása mellett, amely elősegíti az őszinteséget, az integritást, a tiszteletet, a bizalmat, a sokszínűséget és a felelősséget. Mindenekelőtt felelősek vagyunk cselekedeteinkért, valamint az etikai és jogi szabályok betartásáért. Ez a Vállalati Magatartási Kódex vonatkozik a STERIS plc-re, valamint annak valamennyi leányvállalatára és kapcsolt vállalkozására.

A STERIS Munkahely

A STERIS munkatársaitól a munkakörnyezetnek és értékeinknek megfelelő magatartást várunk el.

Zaklatás és diszkrimináció tilalma

A Vállalat elkötelezett a zaklatás- (beleértve a szexuális zaklatást és a szurkálódást) és diszkriminációmentes környezet mellett. Ennek eredményeként a STERIS szabályzata magában foglalja az életkor, biológiai nem, társadalmi nem, terhesség, rassz, bőrszín, fogyatékoság, genetikai információk, nemzeti származás, szexuális irányultság, nemi identitás, vallás, katonai vagy veterán státusz miatti zaklatás vagy diszkrimináció megtiltását. Szabályzatunk része az is, hogy megtiltjuk a jogilag védett bármely más tulajdonság megkülönböztetését.

Megtorlásellenességről szóló szabály

A STERIS szabályzatának része az, hogy nem engedélyezi egy másik egyén ellen elkövetett megtorlást a jelen Kódex vagy bármely más STERIS-szabályzat megsértésének bejelentése miatt. A megtorlási cselekmények a Kódex megsértésének minősülnek, és a helyzetnek megfelelő fegyelmi eljárást vonnak maguk után.

Emberi jogok és munkajogok

Az Emberi jogokról és munkajogokról szóló szabályzatunkban leírtak szerint a STERIS elkötelezett az emberi jogok védelme mellett. Saját tevékenységeinkben, ellátási láncunkban és üzleti partnereinkkel szemben ellenezzük és tiltjuk a rabszolgaság, a kényszermunka, a gyermekmunka vagy a kényszermunka bármely más formáját. Minden STERIS-alkalmazott felelős azért, hogy minden olyan magatartást vagy gyakorlatot, amely sértheti ezt a követelményt, felettesének és a STERIS Megfelelőségi Osztályának jelentse.

STERIS Vállalati magatartási kódex

Törvények és rendeletek betartása

A STERIS munkatársainak be kell tartaniuk az összes vonatkozó törvényt. A Vállalat szabályzatának része, hogy ismerjük és betartjuk a vonatkozó törvényeket és rendeleteket minden olyan helyen, ahol üzleti tevékenységet folytatunk. Minden STERIS-munkatárs felelős a megfelelő törvények és rendeletek megismeréséért és betartásáért. Ha a törvény keretein belül dolgozunk, bizalmat építünk a STERIS és azon emberek között, akikkel üzletet kötünk.

Politikai tevékenység és a kormányzat kezelése

A vállalatok hozzájárulása a politikai jelöltekhez általában tiltott vagy korlátozott sok országban, így Írországban és az Egyesült Államokban is. A vonatkozó törvények értelmében a munkatársak egyéni alapon nyújthatnak politikai hozzájárulást. Az Egyesült Államokban képezett munkatársak önkéntes alapon vehetnek részt a STERIS munkavállalói PAC tevékenységében. A munkatársak azonban a STERIS Jogi Osztálya és a vezérigazgató jóváhagyása nélkül nem fordíthatják a Vállalat erőforrásait politikai kampányokra.

STERIS Ügyfelei között vannak kormányzati szervek is. A kormányzati szervekkel folytatott tranzakciókat szabályozó törvények és rendeletek speciális szabályokat és követelményeket írnak elő, amelyek általában nem jelennek meg a magánfelekkel folytatott tranzakcióknál. Forduljon a STERIS Jogi Osztályához a kormányzati szervekkel folytatott lehetséges kereskedelmi tranzakciókkal kapcsolatos tájékoztatásért.

A volt vagy jelenlegi kormánytisztviselők vagy alkalmazottak toborzására és alkalmazására szintén külön törvények és esetleges korlátozások vonatkoznak. Ezek a szabályok a kormánytisztviselő vagy alkalmazott családtagjaira is vonatkozhatnak. Forduljon a STERIS Jogi Osztályához a kormánytisztviselők vagy alkalmazottak esetleges felvételével kapcsolatos tájékoztatásért.

Megvesztegetés és korrupció elleni szabályzat

A megvesztegetés és a korrupció törvényellenes, és a STERIS szabályzata és a jelen Kódex is szigorúan tiltja. A STERIS munkatársainak és a STERIS nevében eljáró egyéb személyeknek tilos bármit engedélyezniük, fizetniük, ígérniük vagy felajánlaniuk bármely magánszemélynek vagy szervezetnek annak érdekében, hogy bármely magánszemélyt vagy szervezetet helytelenül befolyásoljanak az üzleti tevékenység során, vagy üzleti előnyhöz jussanak. Bármely STERIS-munkatárs, aki megvesztegetést fogad el vagy kér egy ügylet kapcsán, szintén jogellenes cselekményt hajt végre.

A megvesztegetés jogellenes, korrupt, etikátlan vagy bizalmat sértő cselekvésre ösztönzés felkínálása, ígérete, nyújtása, követelése vagy elfogadása. A korrupció a közhivatallal vagy hatalommal való visszaélés személyes haszonszerzés céljából, vagy a STERIS üzletvitelével kapcsolatban magánpozícióval vagy tekintéllyel való visszaélés, akár kormányzati, akár nem. A STERIS által alkalmazott kereskedőkre, forgalmazókra és ügynökökre ugyanazok a korlátozások vonatkoznak. Ha kérdései vagy aggályai vannak a törvényekkel vagy az ezeket érintő szabályok betartásának módjával kapcsolatban, forduljon a STERIS Jogivagy Megfelelőségi Osztályához.

STERIS Vállalati magatartási kódex

Trösztellenes és versenyjogi törvények

A STERIS számára elengedhetetlenül fontos és egyben érdeke is, hogy a munkatársak csak törvényes és etikus versenygyakorlatokat folytassanak. A versenytársak általában nem állapodhatnak meg vagy köthetnek szerződést:

- Az árukért vagy szolgáltatásokért felszámított árakról vagy más értékesítési feltételekről, függetlenül a gazdasági hatástól
- A termelési mennyiségről
- Az ajánlatok vagy projektek versenyztetésének elkerülése érdekében
- Bizonyos Ügyfelekkel vagy beszállítókkal való kereskedés vagy tranzakció elutasítása érdekében
- Ügyfelek, területek vagy piacok felosztása vagy kiosztása érdekében

Forduljon a Jogi Osztályhoz, ha ilyen problémák merülnek fel, vagy amikor bármilyen versenytárral való megállapodás van kilátásban.

Globális kereskedelmi megfelelés: Bojkottellenes – és kereskedelmi szankciók

Áruk és szolgáltatások globális importálásakor és exportálásakor felelősek vagyunk a különféle korlátozások betartásáért. A STERIS felelős az olyan törvények megismeréséért és betartásáért, amelyek megtiltják az üzleti tevékenységet bizonyos szervezetekkel, egyénnel vagy olyan országokkal, ahol kereskedelmi korlátozások vannak érvényben, és az alkalmazandó bojkottellenes előírások betartásáért. A STERIS munkatársai felelősek azért, hogy figyelemmel kísérik termékeink és szolgáltatásaink tervezett rendeltetési helyét. Ha a kereskedelmi gyakorlat megkérdőjelezhető, vagy ha kétségei vannak a szabályok egyes országokra vonatkozó értelmezésével kapcsolatban, forduljon a STERIS Jogi Osztályához.

Bennfentes kereskedelemről szóló szabályzat

A STERIS munkatársainak, a felső vezetőknek és az igazgatóknak tilos a Vállalat értékpapírjaival tranzakciókat folytatniuk, amennyiben lényegi, nem nyilvános információk birtokában vannak, és bizonyos „áramszünet” időszakokban is tilos tranzakciókat folytatniuk. Tilos nem nyilvános információkat szolgáltatni (vagy „tippet adni”) másoknak. A lényegi, nem nyilvános információk közé tartoznak a közzé nem tett pénzügyi adatok, a folyamatban lévő vállalati tranzakciók (pl. felvásárlások, leválasztások), a peres folyamatok, a kormányzati vizsgálatok és az üzleti stratégiákat érintő változtatások. Jelen szabályzat be nem tartása súlyos szankciókat vonhat maga után a Vállalat részéről, amely lehet akár a felmondás is. A Bennfentes kereskedelemre vonatkozó szabályzattal kapcsolatos kérdésekkel vagy magyarázatokért forduljon a STERIS Jogi Osztályához.

Kapcsolatba lépés Egészségügyi Szakemberekkel

Az üzleti tevékenység során sok STERIS munkatárs lép kapcsolatba egészségügyi szakemberekkel. Elismerjük, hogy ezekre az interakciókra bizonyos korlátozások vonatkoznak. Ipari kereskedelmi szövetségekben való tagságunk révén vállaljuk, hogy betartunk bizonyos elveket, amikor kapcsolatba lépünk egészségügyi szakemberekkel.

Azon ipari kereskedelmi szövetségek közül, amelyekben részt veszünk, az egyik az Advanced Medical Technology Association (AdvaMed). A Vállalat büszke arra, hogy támogatja az

STERIS Vállalati magatartási kódex

AdvaMed Amerikai Egészségügyi Szakemberekkel való kapcsolatba lépésről szóló Etikai Kódexét. Az AdvaMed-kódex egyéb témák mellett meghatározza az ajándékokkal, programokkal, adományokkal, étkezéssel és az értekezlet helyszínével kapcsolatos korlátozásokat az egészségügyi szakemberekkel folytatott kapcsolatba lépés során. Minden STERIS munkatársnak, aki kapcsolatba lép amerikai egészségügyi szakemberekkel, be kell tartania az AdvaMed-kódexet. Az iparági kódexekkel, köztük az AdvaMed kódexével kapcsolatos kérdéseket a STERIS Megfelelőségi vagy Jogi Osztályaihoz kell irányítani.

Külső felekkel fennálló kapcsolatok

A STERIS és az olyan szervezetek közötti kapcsolatoknak, amelyekkel üzleti kapcsolatban állunk, beleértve az Ügyfeleket, a beszállítókat, az ügynököket, a forgalmazókat és a szabályozó ügynökségeket, etikusnak kell lenniük és meg kell felelniük a jelen Kódexben ismertetett elvekkel. A külső felekkel fennálló kapcsolatoknak, valamint az összes üzleti döntésnek azon kell alapulnia, amit az etikus magatartás megkövetel, ami megfelel a törvényeknek, és ami megfelel a STERIS érdekeinek, és tilos, hogy a fent említetteket személyes megfontolások motiválják vagy befolyásolják.

Összeférhetetlenség

A STERIS munkatársainak kerülniük kell azokat a helyzeteket, amikor személyes érdekeik ütköznek vagy látszólag ütköznek a Vállalat vagy annak Ügyfelei érdekeivel. Összeférhetetlenség akkor áll fenn, ha a munkatársnak olyan magán-, személyes vagy kereskedelmi érdeke van, amely valószínűleg befolyásolja vagy ütközik a STERIS-nél vállalt feladataival.

Példák az összeférhetetlenségre:

- Személyes pénzügyi érdekek, amelyek ésszerűen befolyásolhatják az üzleti megítélést a STERIS nevében
- A Vállalat bizalmas információinak személyes felhasználása
- Egyéb foglalkoztatási vagy üzleti érdekek, amelyek hátrányosan befolyásolják a STERIS munkateljesítményét
- Olyan ajándékok vagy programok, amelyek ésszerűen úgy tekinthetők, hogy nem megfelelően befolyásolják a STERIS üzleti kapcsolatát, vagy kötelezettséget jelentenek egy másik munkatárssal, Ügyféllel, szállítóval vagy vállalkozóval szemben.

A STERIS Belső Ellenőrzési, Megfelelőségi vagy Jogi Osztályának figyelmét fel kell hívni minden olyan, összeférhetetlenséget okozó vagy összeférhetetlenség látszatát keltő tevékenységre, amelyben a munkatárs részt vesz.

Vállalati vagyon védelme

Számviteli információk és adatkezelés

Az érvényben lévő törvények pontosságot követelnek meg az összes tranzakció nyilvántartásában, beleértve a tulajdonok, készletek és szolgáltatások értékesítését is. A Vállalat pénzeszközeinek cseréjét az általánosan elfogadott számviteli elvek szerint kell nyilvántartani. Bármely „nyilvántartáson kívüli” tranzakció szigorúan tilos. Bármely, különösen

STERIS Vállalati magatartási kódex

pénzügyi jellegű dokumentum vagy irat megsemmisítése a megőrzési idő lejárta előtt jogellenes és büntetendő.

A nyilvántartások meghamisítása, a tranzakciók nyilvánosságra hozatalának elkerülése és a dokumentumok megsemmisítése a jogi felelősség elkerülése érdekében a Kódex megsértésének minősül, és polgári jogi vagy büntetőjogi felelősségre vonáshoz vezethet. Ha kérdései vagy aggályai merültek fel a nyilvántartási követelményekkel kapcsolatban, forduljon a STERIS Számviteli, Jogi vagy Szabályozási Osztályához.

Szellemi tulajdon és bizalmas információk

A STERIS munkatársai hozzáférhetnek a Vállalat tulajdonában lévő bizalmas és védett információkhoz. Az ilyen bizalmas információkat megfelelő jóváhagyás nélkül tilos harmadik félnek kiadni.

A bizalmas információk olyan információk, amelyek a Vállalaton kívül általában mások számára nem ismertek vagy nem állnak rendelkezésre. A bizalmas információk közé tartoznak a műszaki ismeretek és adatok, az üzleti titkok, az üzleti tervek, a marketing- és értékesítési programok, valamint az értékesítési adatok. Ezek magukban foglalják az egyesülésekkel és felvásárlásokkal, a részvényfelosztásokkal, az elidegenítésekkel, az engedélyezési tevékenységekkel és a felső vezetés változásaival kapcsolatos információkat is.

A STERIS munkatársainak személyes adatait, például a fizetéseket, juttatásokat és a személyi aktákban szereplő információkat szintén bizalmasnak kell tekinteni. Ha nem biztos abban, hogy bizonyos információkat átadhat-e harmadik félnek, vegye fel a kapcsolatot felettesével vagy a STERIS Megfelelőségi vagy Jogi osztályával. A pénzügyi intézményektől, a médiától vagy más harmadik féltől származó minden kérdést továbbítani kell a STERIS Vállalati kommunikációs vagy Jogi Osztályához.

Minőség- és marketingintegritás

Minden munkatársnak eleget kell tennie a termékszabályozási jóváhagyásokra, a gyártás helyes gyakorlatának követelményeire, a tervezésre, a címkézésre, a reklámozásra vonatkozó, valamint az egyéb alkalmazható ellenőrzéseknek. A STERIS termékeket és szolgáltatásokat őszintén és integritással kell marketingelni, ezzel biztosítva, hogy a STERIS továbbra is megbízható márkanév maradjon, és szavahihető szervezetként tarthassuk fenn hírnevünket. A termékek valótlan módon történő hirdetése és a termékek fejlődésének pontatlan dokumentálása nem etikus, és fegyelmi eljárást vonhat maga után. A termékek szabályaival kapcsolatos kérdéseivel vagy aggályaival forduljon a STERIS Jogi Osztályához.

Egészség, biztonság és környezetvédelem

A STERIS elkötelezett a fenntarthatóság mellett, és segít Ügyfeleinknek egy egészségesebb és biztonságosabb világ létrehozásában. Felelősek vagyunk ezen elvek fenntartásáért munkatársaink és a közösség érdekében azért, hogy jó viszonyt ápolhassunk.

A környezetvédelmi, egészségügyi és biztonsági törvények összetettek, gyakran változnak, és országonként eltérőek. E törvények betartásával tiszteletben tartjuk a környezetet és

STERIS Vállalati magatartási kódex

egymást. A munkatársaknak tanácsot kell kérniük az Egészségügyi, Biztonsági és Környezetvédelmi Osztály megfelelő munkatársától vagy a STERIS Jogi Osztályától ezen törvények alkalmazásával és a STERIS irányelveinek betartásával kapcsolatban, amelyek szigorúbbak lehetnek, mint az alkalmazandó törvények.

Munkahelyi biztonság

A STERIS minden munkatársa felelős saját maga és munkatársai biztonságáért és jólétéért. Mindannyian kötelesek vagyunk jelenteni a nem biztonságos cselekedeteket és helyzeteket, és tudnunk kell, mit tegyünk, ha nem biztonságos helyzetbe keveredünk.

Továbbá kötelesek vagyunk megérteni, hogyan lehetünk biztonságban a munkahelyen, és be kell tartanunk a megfelelő irányelveket és eljárásokat. Például megfelelő személyi védőeszközöket kell viselnünk, tudnunk kell, hogy tűz esetén hol vannak a kijáratok, és tisztában kell lennünk azzal, hogy kit kell segítségül hívni, ha biztonsági probléma merül fel. A veszélyes vagy nem biztonságos helyzetek észlelését haladéktalanul jelentenie kell a felettesének és a megfelelő Egészségügyi, Biztonsági és Környezetvédelmi megbízottnak.

Fenntarthatóság

A STERIS évek óta a fenntartható üzleti gyakorlatokra összpontosít, és működése során világszerte jó munkát végez. A STERIS vállalatnál a fenntarthatóság négy kulcsfontosságú területre összpontosul:

- Etikai üzleti gyakorlatok – Minden ügyletünk kapcsán etikus magatartást várunk el, amely magában foglalja üzleti tevékenység végzésekor az összes törvény és rendelet betartását, valamint az átlátható tevékenységeket.
- Energia és természetvédelem – Elkötelezettek vagyunk a hulladék felszámolása és az erőforrások felelősségteljes használata mellett.
- Emberek és közösség – A munkatársaknak jelentőségteljes munkát, folyamatos oktatási lehetőségeket és személyes segítséget nyújtunk. Meghallgatjuk ötleteiket, amelyeket beépítünk a folyamatainkba. Ellenezzük a megkülönböztetés, a zaklatás és az erőszak minden formáját.
- Környezetvédelem és egészség – Az egész Vállalatnál a biztonság kultúráját támogatjuk. Mindenki felelősséggel tartozik egymás biztonságáért és jólétéért. Odafigyelünk a nem biztonságos helyzetekre és a nem környezetbarát viselkedésre, és észlelésükkor minimalizáljuk vagy semlegesítjük a hatásukat.

Adatvédelem és a közösségi média használata

Adatvédelem

A STERIS személyes adatokat kezelő munkatársainak biztosítaniuk kell, hogy az adatokat az irányelveinknek megfelelően dolgozzák fel, és minden feltételezett biztonsági eseményt jelenteniük kell felettesüknek és a STERIS adatvédelmi tisztviselőjének. A STERIS szabályzata kimondja, hogy a személyes adatok csak az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően dolgozhatók fel. Megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket kell hozni a személyes adatok illetéktelen közzététele vagy feldolgozása, valamint a személyes adatok véletlen elvesztése, megsemmisítése vagy megrongálása ellen.

STERIS Vállalati magatartási kódex

A STERIS személyes adatokat továbbíthat a joghatóságoknak az adatvédelmi irányelveinkben és a munkatársak személyes adatainak védelméről szóló jegyzetünkben meghatározott célokból. Ilyen körülmények között a STERIS minden jogilag előírt intézkedést megtesz a továbbított személyes adatok megfelelő védelme érdekében.

Az adatvédelemmel kapcsolatos kérdésekkel a STERIS Adatvédelmi Tisztviselőjéhez kell fordulni a dataprotection@steris.com címen.

A STERIS erőforrásainak felhasználása

A STERIS erőforrásai, beleértve az e-maileket, a hangpostát, a számítógépeket és a dokumentumokat, a Vállalat tulajdonát képezik, és a vonatkozó törvényeknek megfelelően bármikor megfigyelhetők. Az ilyen eszközökön keresztül továbbított kommunikációs elemek biztonsága nem szavatolható. Bár a Vállalat megteszi a törvény által előírt intézkedéseket a STERIS erőforrásain tárolt kommunikációs elemek biztonságának tiszteletben tartása érdekében, a munkatársaknak ügyelniük kell arra, hogy ne használják ezeket az erőforrásokat olyan üzenetek továbbítására, amelyek esetében nem szeretnék, hogy a STERIS azokat áttekintse.

A közösségi média használata

A munkatársaknak tudniuk kell, hogy a STERIS irányelvei és a STERIS információinak közzétételével kapcsolatos követelmények ugyanolyan mértékben érvényesek akkor, ha a munkatárs „online” állapotban van, mint ha „offline” állapotban lenne. Az olyan eszközök használata, mint a videók, a blogok, a wiki oldalak, a podcastek és a közösségi hálózatok, továbbra is megkövetelik a professzionalizmust, az átláthatóságot, az etikus magatartást és a védett információk nyilvánosságra hozatalának mellőzését. Ha a STERIS munkatársaként bármilyen kérdése van a közösségi média megfelelő használatával kapcsolatban, kérjük, forduljon a Vállalati Kommunikációs Osztályhoz.

Fegyelmi eljárás és a STERIS segélyvonal

A Kódex és az irányelvek megsértése

A jelen Kódex, a Vállalat üzleti tevékenységét szabályozó törvények és rendeletek, és bármely más Vállalati irányelv vagy követelmény megsértése fegyelmi eljárást vonhat maga után, beleértve akár a felmondást is.

Segítség kérése

A jelen Kódexben tárgyalt témákkal kapcsolatban kérdések vagy aggályok merülhetnek fel. Ha világosabban szeretné érteni ezeket a témákat, megfelelőségi kérdésekkel vagy helyzetekkel kapcsolatban szeretne választ kapni, vagy nem biztos abban, hogy mi a megfelelő teendő, beszéljen felettesével. Ha nem tudja hatékonyan közölni a megfigyelésével vagy a megfeleléssel kapcsolatos ügyet a felettesével, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a STERIS alábbi osztályainak egyikével:

STERIS Vállalati magatartási kódex

- Emberi Erőforrások
- Belső Ellenőrzés
- Minőségbiztosítás
- Megfelelőség
- Jog

Ha a fent felsorolt csatornákon keresztül nem lehetséges a jelentés, akkor a megfeleléssel kapcsolatos problémákat telefonon vagy online jelentheti a következőkön:

- STERIS megfeleléségi segélyvonal
- STERIS megfeleléségi internetes vonal

A STERIS megfeleléségi segélyvonalat és a STERIS megfeleléségi internetes vonalat akkor használhatja kommunikációs csatornaként, ha úgy érzi, hogy nem tudja hatékonyan közölni a megfigyelésével vagy a megfeleléssel kapcsolatos ügyet akkor sem, ha a felettesével vagy a fent felsorolt osztályokkal beszél. A STERIS megfeleléségi segélyvonal és internetes vonal azonban nem helyettesíti a már meglévő hagyományos kommunikációs csatornákat. Arra biztatjuk, hogy ha úgy érzi, feletteséhez vagy az Emberi Erőforrások Osztályához fordulhat, akkor tegyen így, mivel gyakran ez a leghatékonyabb módja annak, hogy ismertesse aggályait és megkapja a szükséges segítséget.

Ha jóhiszeműen jelenti ügyét a STERIS megfeleléségi segélyvonalon vagy internetes vonalon, akkor ezt retorzió nélkül megteheti. Annak érdekében, hogy a Vállalat teljeskörűen, pontosan és gyorsan kivizsgálhassa az ügyeket, javasoljuk, hogy adja meg problémája részleteit. Arra is lehetősége van, hogy névtelen maradjon. A lényeg, hogy szóljon és jelentse Kódexünk bármiféle megsértését. Az alábbiakban referenciaként részletesen bemutatjuk a segélyvonal és az internetes vonal használatát.

Bejelentés a megfeleléségi segélyvonalon

Az etikátlansággal és a megfeleléssel kapcsolatos problémák telefonon történő jelentéséhez úgy használhatja a STERIS megfeleléségi segélyvonalat, hogy tárcsázza a tartózkodási helyének megfelelő telefonszámot. A NAVEX Global, a segélyvonal külső rendszergazdája hívásainkhoz díjmentes nemzetközi szolgáltatást nyújt. Kivételt képez Costa Rica és India, ahol az AT&T Direct Systemet alkalmazzuk, és a tárcsázás itt kétlépcsős folyamat. A részleteket lásd alább.

A megfeleléségi segélyvonal telefonszámai

STERIS Vállalati magatartási kódex

| | | | | |
|--|--|--|------------------------------------|--|
| Belgium 0800-81-992 | Finnország 0800-774282 | Írország 1800-800725 | Hollandia 0800-020-0849 | Spanyolország 900-822-590 |
| Brazília 0800-047-4167 | Franciaország 0805-54-24-77 | Olaszország 800-902-931 | Szingapúr 1-800-622-7295 | Svájc 0800-001-311 |
| Kanada 1-855-326-9721 | Németország 0800-7243728 | Japán 844-627-6887 <i>NTT:</i> 0034-811-001 <i>KDDI:</i> 00-539-111 <i>Softbank</i> <i>Telecom:</i> 00-663-5111 | Szlovákia 0800-141-665 | Thaiföld 1800-011-569 |
| Costa Rica 855-607-8702 <i>Hozzáférési kódok:</i> 0-800-011-4114 0-800-225-5288 0-800-228-8288 | Magyarország 06-800-21-501 | Malajzia 1-800-88-5782 | Szlovénia 080828025. | Egyesült Királyság 0800-028-3391 |
| Kína 400-9-906-644 | India 855-607-8702 <i>Hozzáférési kód:</i> 000-117 | Mexikó 1-800-253-0492 | Dél-Afrika 0800-167452 | Egyesült Államok 1-855-326-9721 |
| Csehország 0800-050-195 | | | | |

Ingyenes szolgáltatás

1. Tárcsázza az ország/közvetítő telefonszámát. Ez ingyenes hívás.
2. Eldöntheti, hogy bejelentését angolul vagy anyanyelvén közli-e. Az Ön anyanyelvén rögzített üzenetet hall, amely elmagyarázza a hívás folyamatát.
3. A folyamatot angolul beszélő megbízott kezdi meg. Ezt követően az illető olyan fordítót von be a konferenciahívásba, aki beszél az Ön anyanyelvén, és segítséget nyújt Önnek a jelentés elkészítésében.

AT&T Direct Service (Costa Rica és India)

1. Tárcsázza az országának megfelelő hozzáférési kódot az AT&T eléréséhez.
2. Amikor a rendszer erre kéri, írja be a 855-607-8702 kódot, hogy csatlakozzon a NAVEX Global szolgáltatásához.
3. Eldöntheti, hogy bejelentését angolul vagy anyanyelvén közli-e. Az Ön anyanyelvén rögzített üzenetet hall, amely elmagyarázza a hívás folyamatát.

STERIS Vállalati magatartási kódex

4. A folyamatot angolul beszélő megbízott kezdi meg. Ezt követően az illető olyan fordítót von be a konferenciahívásba, aki beszél az Ön anyanyelvén, és segítséget nyújt Önnek a jelentés elkészítésében.

Bejelentés megfelelőségi internetes vonalon

Ha nem tudja hatékonyan közölni a megfigyelésével vagy a megfeleléssel kapcsolatos ügyét akkor sem, ha a felettesével, az Emberi Erőforrások, a Belső Ellenőrzés Osztályával, a Megfelelőségi vagy a Jogi Osztállyal beszél, a megfeleléssel kapcsolatos problémákat online jelentheti a STERIS megfelelőségi internetes vonalon: www.reportlineweb.com/Steris

Befejezés

A STERIS elkötelezett munkatársaink és az általunk üzleti kapcsolatban álló szervezetek iránt. A Vállalat bízik abban, hogy a munkatársak minden üzleti tevékenység során őszinték, tiszteletteljesek és felelősek maradnak. Ez a Kódex összefoglalja a teljesítendő etikai elvárásokat, amelyeket minden munkatársnak meg kell értenie és be kell tartania. A Kódexet kiegészítő további irányelvek minden munkatárs számára elérhetőek. Ha bármilyen kérdése van vagy magyarázatot szeretne kapni, útmutatásért forduljon vezetőjéhez, a STERIS vezetőségének egyéb tagjához vagy a fent felsorolt osztályok egyikéhez.

STERIS plc • 70 Sir John Rogerson's Quay,

Dublin 2 • Írország • 800-548-4873 • www.steris.com

Bejegyezve: Írország, No. 595593

Document # M3936EN Rev.F©2020 STERIS. Minden jog fenntartva.