



STERIS

Liiketoiminnan käytännösäännöt

STERIS Liiketoiminnan käytäntesäännöt

Viesti Waltilta

Hyvät STERIS-yhteistyökumppanit:

STERISin liiketoiminnan käytäntesäännöt ("säännöt") ovat kulmakivi sille, miten käyttäydymme STERIS-kumppaneina ja miten olemme vuorovaikutuksessa Asiakkaidemme, toimittajiemme, yhteisöjemme ja toistemme kanssa. Siinä esitetään myös yksityiskohdat siitä, miten toimia, jos sääntöjä rikotaan. Nämä rajat ovat olennaisia yhtiön käytännöille ja menettelyille, joilla toteutetaan asianmukaiset käyttäytymisohjeet liiketoiminnan harjoittamiseen.

Meillä kaikilla on vastuu käydä läpi säännöt, noudattaa sääntöjä ja meillä kaikilla on ilmoitusvastuu, jos tiedämme toiminnasta, joka rikkoo sääntöjä.

Lisäksi meillä kaikilla on mahdollisuus auttaa parantamaan maailmaa. Pyrkimyksemme menevät tuote- ja palveluratkaisuja pidemmälle koska tunnustamme roolimme yrityksenä ja yksilöinä terveellisemmän ja turvallisemman maailman luomisessa, johon sisältyy kestävämpi tulevaisuus.

Kiitos kaikesta mitä teet STERISille ja Asiakkaillemme.

Walt

STERIS Liiketoiminnan käytäntesäännöt

Sisältö:

Viesti Waltilta	2
Missiomme, visiomme ja arvomme.....	4
Globaali etiikka ja vaatimustenmukaisuuskäytäntö	5
STERIS-työpaikka.....	5
Lakien ja asetusten noudattaminen.....	5
Vuorovaikutus terveydenhuollon ammattilaisten kanssa.....	7
Kolmannen osapuolen suhteet.....	7
Yritysomaisuuden suojaaminen	8
Laatu ja markkinoinnin eheys.....	9
Terveys, turvallisuus ja ympäristö.....	9
Yksityisyys ja sosiaalisen median käyttö	10
Kurinpitotoimet ja STERIS Helpline.....	11
Integrity Helpline -raportointi.....	11
Integrity Webline -raportointi.....	13
Päätelmä	13

STERIS Liiketoiminnan käytäntesäännöt

Missiomme, visiomme ja arvomme

MISSIO

STERISIN TEHTÄVÄNÄ ON AUTTAA ASIAKKAITAMME LUOMAAN TERVEEMPI JA TURVALLISEMPI MAAILMA tarjoamalla innovatiivisia terveydenhuolto- ja biotieteiden tuote- ja palveluratkaisuja kaikkialla maailmassa.

VISIO

ASIAKKAIDEMME TERVEELLISEMMÄN JA TURVALLISEMMAN MAAILMAN LUOMISEKSI tähtäävien ponnistelujen inspiroimina ja johtajuuden ja innovaatiohistoriamme ohjaamina me pyrimme saavuttamaan SUUREN YHTIÖN aseman. STERIS-yhtiölle tämä merkitsee sitä, että saamme aikaan muutoksia tarjoamalla Asiakkaillemme MAAILMANLUOKAN tuotteen ja palveluratkaisuja, tarjoamalla henkilöstöllemme TURVALLISEN JA PALKITSEVAN TYÖPAIKAN sekä TAVALLISTA PAREMPAA TUOTTOA yhtiömme osakkeenomistajille.

ARVOT

- **ASIAKAS TULEE ENSIN - AINA.** Asiakkaamme on liiketoimintamme tärkein henkilö, jota kohdellaan suurella kunnioituksella. Turvallisuuden jälkeen tärkeintä liiketoiminnassamme on kuunteleminen, oppiminen ja korkealaatuisten tuote- ja palveluratkaisujen tarjoaminen Asiakkaillemme.
- **IHMISET - yrityksemme perusta.** Olemme sitoutuneet henkilöstömme turvallisuuteen ja menestykseen. Odotamme, että jokaisen suorituskyky paranee jatkuvasti henkilökohtaisella aloitteella ja asianmukaisella tuella. Kohtelemme toisiamme kunnioittavasti ja pidämme hauskaa työssämme.
- **INNOVAATIO on parasta.** Olemme johtajia, emme seuraajia. Yrityksemme pohjautuu innovatiivisiin ideoihin ja jatkuvan parantamisen intohimoon. Haastamme vallitsevan tilanteen ja otamme mitattuja riskejä tutkimalla suuria ja pieniä ideoita, jotka parantavat suorituskykyä päivittäin. Tarjoamme Asiakkaillemme innovatiivisia tuote- ja palveluratkaisuja.
- **TIIMITYÖ - yhdessä kohti menestystä.** Uskomme, että tarkoituksen ja ryhmätyön yhtenäisyys antaa meille mahdollisuuden tehdä paljon enemmän kuin mihin pystyisimme erikseen. Saamme voimaa toisiltamme ja kommunikoimme oikeudenmukaisesti, kärsivällisesti, kunnioittavasti ja rohkeasti - ilmaisemme kunnioittavasti mielipiteemme, vaikka se olisikin epäsuosittua. Yhteistyömme tekee mielenkiintoisista ideoista upeita tuote- ja palveluratkaisuja.
- **VASTUULLISUUS - välittömästi.** Sanomme mitä tarkoitamme ja kunnioitamme sitoumuksiamme. Pidämme itseämme ja toisiamme vastuussa tuloksistamme. Toimimme mieluummin tänään kuin huomenna. Ymmärrämme, että arvoa luodaan tuotekehityskesköksissämme, tehtaissamme ja Asiakkaidemme toimipaikoilla.

STERIS Liiketoiminnan käytäntesäännöt

- **REHELLISYYS - sitoutuminen luotettavuuteen.** Olemme vastuussa liiketoiminnastamme ja henkilöstömme pitkäaikaisesta menestyksestä. Olemme luotettavia ja rehellisiä ja teemme työtämme ammattimaisesti, eettisesti ja laillisesti. Haastamme toimia, jotka ovat ristiriidassa arvojemme kanssa.

Globaali etiikka ja vaatimustenmukaisuuskäytäntö

STERIS plc ("STERIS" tai "Yritys") vaatii kaikkia STERIS plc:n konserniin kuuluvia osakkuusyhtiöitä olemaan laillisia ja eettisesti vastuullisia kaikissa liiketoimintatavoissa. Olemme omistautuneet ylläpitämään työympäristöä, joka edistää rehellisyyttä, vilpittömyyttä, kunnioitusta, luottamusta, monimuotoisuutta ja vastuullisuutta. Ennen kaikkea olemme vastuussa toiminnastamme ja eettisten ja oikeudellisten sääntöjen noudattamisesta. Näitä liiketoimintasääntöjä sovelletaan STERIS plc:hen ja kaikkiin sen tytär- ja kumppanyhtiöihin.

STERIS-työpaikka

STERIS-kumppanien odotetaan käyttäytyvän työympäristön kannalta sopivalla tavalla ja arvojemme mukaisella tavalla.

Häirinnän ja syrjinnän kieltö

Yhtiö on sitoutunut ympäristöön, jossa ei ole häirintää (mukaan lukien seksuaalinen häirintä ja kiusaaminen) tai syrjintää. Tämän seurauksena STERIS-konsernin käytäntö on kieltää häirintä tai syrjintä iän, sukupuolen, raskauden, rodun, värin, vamman, geneettisen tiedon, kansallisen alkuperän, seksuaalisen suuntautumisen, sukupuoli-identiteetin, uskonnon, sotilaallisen tai veteraaniaseman vuoksi. Käytäntömme myös kieltää minkään muun lailla suojatun ominaisuuden syrjinnän.

Vastatoimien vastainen käytäntö

STERISin käytäntö kieltää minkäänlaiset kostotoimet toiselle henkilölle näiden sääntöjen tai muun STERIS-käytännön rikkomuksesta ilmoittamisen vuoksi. Kostotoimia pidetään sääntöjen vastaisina ja niihin sovelletaan tilanteen mukaisia kurinpitotoimia.

Ihmisoikeudet ja työoikeudet

Kuten ihmisoikeus- ja työoikeuskäytännössämme kuvataan, STERIS on sitoutunut puolustamaan ihmisoikeuksia. Vastustamme ja kiellämme kaikenlaisen orjuuden, pakkotyön, lapsityön tai muun pakotetun työn muodot omassa toiminnassamme, toimitusketjussamme ja liikekumppaneidemme toimesta. Jokainen STERIS-työntekijä on vastuussa tämän vaatimuksen mahdollisesti rikkovan käytöksen tai käytännön ilmoittamisesta esimiehelleen ja STERIS-vaatimustenmukaisuusosastoon.

Lakien ja asetusten noudattaminen

STERIS-kumppaneiden on noudatettava kaikkia sovellettavia lakeja. Yhtiön käytäntönä on ymmärtää ja noudattaa sovellettavia lakeja ja määräyksiä kaikissa paikoissa, joissa toimimme. Jokainen STERIS-kumppani on vastuussa asianmukaisten lakien ja määräysten oppimisesta ja

STERIS Liiketoiminnan käytäntösäännöt

noudattamisesta. Työskennellessämme lain mukaisesti rakennamme luottamusta STERIS-järjestelmän ja ihmisten välille, joiden kanssa olemme tekemisissä.

Poliittinen toiminta ja toiminta hallituksen kanssa

Suurin osa yritysten myötävaikutuksista poliittisiin ehdokkaihin on kielletty tai rajoitettu monissa maissa, mukaan lukien Irlanti ja Yhdysvallat. Sovellettavan lain mukaan kumppanit voivat tehdä poliittisia lahjoituksia henkilökohtaisesti. Pätevät kumppanit Yhdysvalloissa voivat osallistua STERIS-työntekijän PAC:iin vapaaehtoisesti. Kumppanit eivät saa kuitenkaan sitouttaa yhtiön resursseja poliittisiin kampanjoihin ilman STERISin lakiasianosaston ja toimitusjohtajan lupaa.

STERISin Asiakkaita ovat mm. hallinnolliset yksiköt. Hallinnollisten yksiköiden kanssa tehtäviin liiketoimiin sovellettavissa laeissa ja asetuksissa asetetaan erityisiä sääntöjä ja vaatimuksia, joita ei tavallisesti sovelleta liiketoimiin yksityisten tahojen kanssa. Ota yhteyttä STERISin lakiosastoon liittyen mahdollisiin kaupallisiin liiketoimiin hallinnollisten yksiköiden kanssa.

Entisten tai nykyisten valtion virkamiesten tai työntekijöiden rekrytoimiseen ja palkkaamiseen sovelletaan myös erityisiä lakeja ja mahdollisia rajoituksia. Näitä sääntöjä voidaan soveltaa myös valtion virkamiehen tai työntekijän perheenjäseniin. Ota yhteyttä STERISin lakiosastoon liittyen mahdolliseen valtion virkamiesten tai työntekijöiden palkkaukseen.

Lahjonnan ja korruption vastainen käytäntö

Lahjonta ja korruptio on laitonta ja ehdottomasti kiellettyä STERISin käytännössä ja tässä säännöissä. STERISin kumppanit ja muut STERISin puolesta toimivat henkilöt eivät saa valtuuttaa, maksaa, luvata tai tarjota mitään kenellekään henkilölle tai yhteisölle vaikuttaakseen epäasianmukaisesti henkilöihin tai yhteisöihin liiketoiminnassa tai saadakseen liiketoimintaetua. Kaikkien STERISin kumppanien, jotka hyväksyvät tai pyytävät lahjuksen tapahtuman yhteydessä, katsotaan myös syyllistyvän lainvastaiseen tekoon.

Lahjonta käsittää kannustimen tarjoamisen, lupaamisen, antamisen, vaatimisen tai hyväksymisen laitonta, korruptoitunutta, epäeettistä tai luottamusaseman väärinkäyttöä käsittävään toimintaan. Korruptio on julkisen viran tai vallan väärinkäyttöä henkilökohtaisen hyödyn saavuttamiseksi tai yksityisen aseman tai viranomaisen väärinkäyttöä STERISin liiketoiminnassa, riippumatta siitä, onko se valtiollista vai ei. Samat rajoitukset koskevat STERISin puolesta toimivia jälleenmyyjiä, jakelijoita ja edustajia. Ota yhteyttä STERISin laki- tai vaatimustenmukaisuusosastoon, jos sinulla on kysyttävää tai huolenaiheita näistä laeista ja siitä, miten noudatamme niitä koskevia käytäntöjämme.

Kartelli- ja kilpailulainsäädäntö

STERISin on välttämätöntä ja edun mukaista, että kumppanit harjoittavat vain laillisia ja eettisiä kilpailukäytäntöjä. Kilpailijat eivät yleensä voi sopia tai järjestellä asioita liittyen:

- veloittamiinsa hintoihin tai muihin myyntiehtoihin riippumatta taloudellisista vaikutuksista
- tuotantomääriin
- tarjouksista tai projekteista kilpailemisen välttämiseksi
- kieltäytyäkseen liiketoiminnasta tai -tapahtumista tiettyjen Asiakkaiden tai toimittajien kanssa

STERIS Liiketoiminnan käytäntösäännöt

- Asiakkaiden, alueiden tai markkinoiden jakamiseen tai määrittämiseen.

Ota yhteyttä lakiosastoon, jos näitä ongelmia esiintyy tai kun harkitaan asioiden sopimisesta kilpailijan kanssa.

Maailmanlaajuista kauppaa koskevien toimenpiteiden noudattaminen: Boikotin vastainen toiminta ja kauppapakotteet

Tuomalla ja viemällä tavaroita ja palveluita maailmanlaajuisesti, olemme vastuussa erilaisten rajoitusten noudattamisesta. STERIS on vastuussa sellaisten lakien ymmärtämisestä ja noudattamisesta, jotka kieltävät liiketoiminnan tiettyjen yhteisöjen, yksityishenkilöiden tai maiden kanssa, joissa on voimassa kaupan rajoituksia, ja noudattamaan voimassa olevia boikottilakeja. STERISin kumppaneiden vastuulla on olla valppaana tuotteidemme ja palvelujemme aiotusta määränpäästä. Jos kauppakäytäntöjä kyseenalaistetaan tai jos sinulla on epäilyksiä tiettyjen maiden säännösten tulkinnasta, ota yhteyttä STERISin lakiosastoon.

Sisäpiirikauppakäytäntö

STERISin kumppanit, ylemmät johtajat ja johtajat eivät saa harjoittaa liiketoimia yhtiön arvopapereilla ollessaan tietoisia olennaisista ei-julkisista tiedoista, ja heitä voidaan myös kieltää harjoittamasta liiketoimia tietyillä katkosjaksoilla. Ei-julkisen materiaalin toimittaminen (tai vinkkien antaminen) muille on myös kielletty. Esimerkkejä oleellisista ei-julkisista tiedoista ovat julkaisemattomat taloudelliset tiedot, vireillä olevat yritysjärjestelyt (esim. yritysostot, myynnit), oikeudenkäyntien kehitys, valtion tutkimukset ja liiketoimintastrategioiden muutokset. Tämän käytännön noudattamatta jättäminen voi johtaa vakaviin seuraamuksiin yhtiölle, aina irtisanomisiin asti. Jos sinulla on sisäpiirikauppaa koskevia kysymyksiä tai selvennyksiä, ota yhteyttä STERISin lakiosastoon.

Vuorovaikutus terveydenhuollon ammattilaisten kanssa

Liiketoiminnan aikana monet STERISin kumppanit ovat vuorovaikutuksessa terveydenhuollon ammattilaisten kanssa. Olemme tietoisia siitä, että näihin vuorovaikutuksiin sovelletaan tiettyjä rajoituksia. Alan ammattiliittojen jäsenyytemme myötä suostumme noudattamaan tiettyjä periaatteita, kun olemme tekemisissä terveydenhuollon ammattilaisten kanssa.

Advanced Medical Technology Association (AdvaMed) on yksi teollisuuden ammattiliitoista, joihin olemme päättäneet osallistua. Yhtiö on ylpeä voidessaan tukea AdvaMedin eettisiä sääntöjä vuorovaikutuksessa Yhdysvaltojen terveydenhuollon ammattilaisten kanssa. AdvaMedin säännöt määrittelevät muun muassa lahjoja, viihdettä, lahjoituksia, aterioita ja kokouspaikkoja koskevia rajoituksia, kun ollaan vuorovaikutuksessa terveydenhuollon ammattilaisten kanssa. Kaikkien STERISin kumppanien, jotka ovat tekemisissä Yhdysvaltain terveydenhuollon ammattilaisten kanssa, on noudatettava AdvaMedin sääntöjä. Alan sääntöjä, mukaan lukien AdvaMedin säännöt, koskevat kysymykset tulee osoittaa STERISin vaatimustenmukaisuus- tai lakiosastolle.

Kolmannen osapuolen suhteet

Suhteiden STERISin ja sen liiketoimintayksikön välillä, mukaan lukien Asiakkaat, toimittajat, edustajat, jakelijat ja sääntelyvirastot, on oltava eettisiä ja näissä säännöissä esitettyjen periaatteiden mukaisia. Suhteiden kolmansiin osapuoliin, samoin kuin kaikkien

STERIS Liiketoiminnan käytäntesäännöt

liiketoimintapäätösten, on perustuttava eettiseen käyttäytymiseen, lain noudattamiseen ja STERISin etuihin, eivätkä henkilökohtaiset näkökohdat saa motivoida niitä tai vaikuttaa niihin.

Eturistiriidat

STERISin kumppaneiden on vältettävä tilanteita, joissa heidän henkilökohtaiset etunsa ovat ristiriidassa tai näyttävät olevan ristiriidassa yhtiön tai sen Asiakkaiden etujen kanssa. Eturistiriita esiintyy, kun kumppanilla on yksityinen, henkilökohtainen tai kaupallinen etu, joka todennäköisesti vaikuttaa tämän tehtävään STERISillä tai on ristiriidassa sen kanssa.

Esimerkkejä eturistiriidoista:

- henkilökohtaiset taloudelliset edut, jotka saattavat kohtuudella vaikuttaa STERISin puolesta tehtäviin liiketoiminnallisiin päätöksiin
- Yrityksen luottamuksellisten tietojen henkilökohtainen käyttö
- muut työedut tai liiketaloudelliset edut, jotka vaikuttavat haitallisesti STERISin työn suoritukseen
- lahjat tai viihde, joiden voidaan kohtuudella katsoa vaikuttavan epäasianmukaisesti STERISin ja toisen kumppanin, Asiakkaan, toimittajan tai urakoitsijan väliseen liikesuhteeseen tai aiheuttavan veloitetta näille.

Kaikki toiminta, johon kumppani osallistuu, ja jotka saattavat aiheuttaa eturistiriitoja tai jotka saattavat vaikuttaa aiheuttavan eturistiriitoja, tulisi ilmoittaa STERISin sisäiseen tarkastukseen, vaatimustenmukaisuusosastolle tai lakiosastolle.

Yritysomaisuuden suojaaminen

Kirjanpitoliedot ja arkistohallinta

Lain mukaan kaikki tapahtumat, kuten kiinteistöjen, varaston tai palvelujen myynti, on kirjattava tarkkaan. Yrityksen varojen vaihto on kirjattava yleisesti hyväksytyjen kirjanpitoperiaatteiden mukaisesti. Kaikki epäviralliset tapahtumat ovat ehdottomasti kiellettyjä. Asiakirjojen, erityisesti taloudellisten, tuhoaminen ennen säilytysajan päättymistä on laitonta ja siitä voidaan määrätä rangaistusseuraamuksia.

Tietojen väärentäminen, tapahtumien salassapito tai asiakirjojen tuhoaminen oikeudellisen vastuun välttämiseksi katsotaan sääntöjen vastaiseksi ja voi johtaa siviili- tai rikosoikeudelliseen vastuuseen. Ota yhteyttä STERISin kirjanpito-, laki- tai sääntelyosastoon, jos sinulla on kysyttävää kirjanpito-vaatimuksista.

Immateriaalioikeudet ja luottamukselliset tiedot

STERISin kumppaneilla voi olla pääsy yhtiön omistamiin luottamuksellisiin tai omistusoikeuteen liittyviin tietoihin. Tällaisia luottamuksellisia tietoja ei saa paljastaa kolmansille osapuolille ilman asianmukaista hyväksyntää.

Luottamukselliset tiedot ovat tietoja, joita ei yleensä tiedetä yhtiön ulkopuolella tai jotka eivät ole helposti saatavilla yhtiön ulkopuolisille tahoille. Esimerkkejä luottamuksellisista tiedoista ovat tekninen tietotaito ja tiedot, liikesalaisuudet, liiketoimintasuunnitelmat, markkinointi- ja

STERIS Liiketoiminnan käytäntesäännöt

myyntiohjelmat sekä myyntiluvut. Niihin kuuluu myös fuusioihin ja yritysostoihin, osakkeiden jakamiseen, myynteihin, lisensointitoimintaan ja ylimmän johdon muutoksiin liittyviä tietoja.

STERISin kumppanien henkilökohtaisia tietoja, kuten palkat, etuudet ja henkilöstötiedostoissa olevat tiedot, pidetään myös luottamuksellisina. Jos et ole varma, saatko luovuttaa tietoja kolmannelle osapuolelle, ota yhteyttä esimieheesi tai STERISin vaatimustenmukaisuus- tai lakiosastoon. Kaikki rahoituslaitosten, tiedotusvälineiden tai muiden kolmansien osapuolten tiedustelut on välitettävä STERISin yritysviestintä- tai lakiosastoille.

Laatu ja markkinoinnin eheys

Kaikkien kumppanien on noudatettava tuotteiden sääntelyhyväksyntöjä, hyvien tuotantotapojen vaatimuksia, suunnittelua, merkintöjä, mainontaa ja muita soveltuvia valvontatoimia. STERIS-tuotteiden ja -palvelujen markkinointi on tehtävä rehellisesti ja vilpittömästi, varmistaen, että STERISin nimeen ja maineeseen voidaan luottaa jatkossakin. Tuotteen väärä mainonta tai tuotteen kehityksen virheellinen dokumentointi on epäeettistä ja voi johtaa kurinpitotoimiin. Jos sinulla on kysyttävää tuotesäännöistä, ota yhteyttä STERISin lakiosastoon.

Terveys, turvallisuus ja ympäristö

STERIS on sitoutunut kestäväan kehitykseen ja auttamaan Asiakkaitaan luomaan terveellisemmän ja turvallisemman maailman. Olemme vastuussa näiden periaatteiden ylläpitämisestä kumppaniemme ja yhteisön hyväksi.

Ympäristö-, työterveys- ja turvallisuuslait ovat monimutkaisia, muuttuvat usein ja vaihtelevat maittain. Näiden lakien noudattaminen osoittaa kunnioitusta ympäristöä ja muita ihmisiä kohtaan. Kumppaneiden tulisi pyytää asianomaisen terveys-, turvallisuus- ja ympäristöosaston työntekijän tai STERISin lakiosastolta neuvoja näiden lakien soveltamisesta ja STERISin käytäntöjen noudattamisesta, jotka voivat olla tiukempaa kuin sovellettavat lait.

Työturvallisuus

Kaikki STERISin kumppanit vastaavat itsensä ja työtovereidensa turvallisuudesta ja hyvinvoinnista. Meillä kaikilla on velvollisuus ilmoittaa vaarallisista toimista tai tilanteista ja tietää, miten edetä, jos olemme tekemisissä vaarallisen toimen kanssa.

Lisäksi meidän on ymmärrettävä, kuinka toimia turvallisesti töissä, ja noudattaa asianmukaisia käytäntöjä ja menettelyjä. Meidän on esimerkiksi käytettävä asianmukaisia henkilönsuojaimia, tiedettävä, missä uloskäynnit ovat tulipalon sattuessa, ja oltava tietoisia siitä, keneltä pyytää apua, jos turvallisuusongelma ilmenee. Vaarallisista tai turvattomista havainnoista on ilmoitettava välittömästi esimiehelle ja asianomaiselle terveys-, turvallisuus- ja ympäristöedustajalle.

Kestävä kehitys

STERIS on keskittynyt kestäviin liiketoimintakäytäntöihin vuosien varrella ja saanut paljon hyvää aikaan ympäri maailmaa. STERISin kestävä kehitys keskittyy neljälle avainalueelle:

- Eettiset liiketoimintakäytännöt - edellytämme eettistä käyttäytymistä kaikissa asioissa, joihin kuuluu kaikkien lakien ja asetusten noudattaminen liiketoimintaa harjoitettaessa ja toimiminen avoimesti.

STERIS Liiketoiminnan käytäntösäännöt

- Energia ja ympäristönsuojelu - olemme sitoutuneet vähentämään jätteiden määrää ja käyttämään resursseja vastuullisesti.
- Ihmiset ja yhteisö - tarjoamme kumppaneille mielekästä työtä, jatkuvia koulutusmahdollisuuksia ja apua. Kuuntelemme työntekijöidemme ideoita ja sisällytämme ne prosesseihimme. Vastustamme kaikenlaista syrjintää, häirintää ja väkivaltaa.
- Ympäristö, terveys ja turvallisuus - edistämme turvallisuuskulttuuria koko yrityksessä. Jokainen on vastuussa toinen toistensa turvallisuudesta ja hyvinvoinnista. Otamme huomioon vaaralliset tilanteet tai epäympäristöystävällisen käyttäytymisen ja minimoimme tai poistamme ne, kun havaitsemme ne.

Yksityisyys ja sosiaalisen median käyttö

Tietosuojaus ja yksityisyys

Henkilötietoja käsittelevien STERISin kumppaneiden on varmistettava, että tietoja käsitellään käytäntöjemme mukaisesti, ja heidän on ilmoitettava kaikista epäilyistä turvallisuusongelmista esimiehelleen ja STERISin tietosuojavastaavalle. STERISin toimintaperiaatteeseen kuuluu tietojen käsittely vain sovellettavan lain mukaisesti. Henkilötietojen luvattoman paljastamisen, käsittelyn, tahattoman häviämisen tai tuhoutumisen estämiseksi on otettava käyttöön asiaankuuluvat tekniset ja organisatoriset toimenpiteet.

STERIS voi siirtää henkilötietoja lainkäyttöalueiden välillä tietosuojakäytännössämme ja kumppaneiden henkilötietojen tietosuojailmoituksessa määriteltyihin tarkoituksiin. Tällaisissa olosuhteissa STERIS toteuttaa kaikki laissa vaaditut toimenpiteet tarjotakseen riittävän suojan siirrettäville henkilötiedoille.

Kaikki tietosuojaan ja yksityisyyteen liittyvät kysymykset tulee osoittaa STERISin tietosuojavastaavalle lähettämällä sähköpostia osoitteeseen dataprotection@steris.com.

STERISin resurssien käyttö

STERISin resurssit, mukaan lukien sähköposti, vastaaja, tietokoneet ja asiakirjat, ovat yhtiön omaisuutta, ja niitä voidaan valvoa milloin tahansa sovellettavien lakien mukaisesti. Näillä keinoilla välitetyn viestinnän yksityisyyttä ei voida taata. Vaikka yritys ryhtyy lain edellyttämiin toimenpiteisiin STERISin resursseille tallennetun viestinnän yksityisyyden kunnioittamiseksi, kumppanien tulee tunnollisesti käyttää näitä resursseja sellaisten viestien lähettämiseen, joita he eivät halua STERISin tarkistavan.

Sosiaalisen median käyttö

Kumppaneiden on ymmärrettävä, että STERISin käytännöt ja vaatimukset STERIS-tietojen välittämisestä ovat voimassa yhtä lailla, kun kumppani on online- ja offline-tilassa. Työkalujen, kuten videoiden, blogien, wikien, podcastien ja sosiaalisten verkkojen käyttö edellyttää edelleen ammattitaitoa, läpinäkyvyyttä, eettistä käyttäytymistä ja omistusoikeudellisten tietojen salaamista. Jos sinulla on kysyttävää sosiaalisen median asianmukaisesta käytöstä STERISin kumppanina, ota yhteyttä yritysviestintäosastoon.

STERIS Liiketoiminnan käytännesäännöt

Kurinpitoimet ja STERIS Helpline

Sääntöjen ja käytännön rikkomukset

Näiden sääntöjen, yhtiön liiketoimintaa säätelevien lakien ja asetusten tai minkä tahansa muun yrityskäytännön tai vaatimusten rikkominen voi johtaa kurinpitoimiin, mukaan lukien irtisanominen.

Mistä saan apua?

Näissä säännöissä käsitellyistä aiheista voi ilmetä kysymyksiä tai huolenaiheita. Jos haluat lisätietoja näistä aiheista tai vastauksia vaatimustenmukaisuuteen liittyviin kysymyksiin tai tilanteisiin, tai jos et ole varma "oikeasta toiminnasta", keskustele esimiehesi kanssa. Jos et pysty välittämään havaintosi tai vaatimustenmukaisuuteen liittyvää asiaasi tehokkaasti puhumalla esimiehesi kanssa, ota yhteyttä johonkin seuraavista STERISin osaston edustajista:

- henkilöstöhallinto
- sisäinen tarkastus
- laatuosasto
- vaatimustenmukaisuus
- lakiosasto

Jos raportointi yllä lueteltujen kanavien kautta ei ole mahdollista, vaatimustenmukaisuuteen liittyvistä ongelmista voidaan ilmoittaa puhelimitse tai verkossa:

- STERIS Integrity Helpline
- STERIS Integrity Webline

STERIS Integrity Helpline ja STERIS Integrity Webline ovat viestintäkanavia, joita voit käyttää, jos sinusta tuntuu, että et pysty välittämään havaintoihin tai vaatimustenmukaisuuteen liittyviä asioita tehokkaasti puhumalla esimiehesi tai yllä lueteltujen osastojen kanssa. STERIS Integrity Helpline ja Webline eivät kuitenkaan korvaa jo olemassa olevia perinteisiä viestintäkanavia. Jos sinusta tuntuu, että voit kääntyä esimiehesi tai henkilöstöosaston puoleen, sinua kannustetaan tekemään niin, koska tämä on usein tehokkain tapa ilmoittaa huolesi ja saada tarvitsemaasi apua.

Hyvässä uskossa ilmoitetuista asioista STERISin Integrity Helplinessa ja Weblinessa tehdyt raportit tehdään ilman vastatoimia. Auttaaksesi yritystä tutkimaan asiat täsmällisesti ja nopeasti, sinua kehoitetaan ilmoittamaan huolenaiheesi yksityiskohdat. Sinulla on myös mahdollisuus pysyä anonyyminä. On tärkeää puhua ja ilmoittaa kaikista sääntöjemme rikkomuksista. Yksityiskohtaiset ohjeet Helplinen ja Weblinen käytöstä on kuvattu jäljempänä.

Integrity Helpline -raportointi

Jos haluat ilmoittaa epäeettisistä tai vaatimustenmukaisuuteen liittyvistä ongelmista puhelimitse, voit käyttää STERIS Integrity Helpline -palvelua soittamalla paikalliseen numeroon. Kolmannen osapuolen neuvontapalvelu NAVEX Global käyttää puheluisamme kansainvälistä maksutonta

STERIS Liiketoiminnan käytäntesäännöt

numeroa. Poikkeuksena ovat Costa Rica ja Intia, joissa käytetään AT&T Direct -järjestelmää, ja soittaminen on kaksivaiheinen prosessi. Katso lisätietoja alla.

Integrity Helpline puhelinnumerot

Belgia 0800-81-992	Suomi 0800-774282	Irlanti 1800-800725	Alankomaat 0800-020-0849	Espanja 900-822-590
Brasilia 0800-047-4167	Ranska 0805-54-24-77	Italia 800-902-931	Singapore 1-800-622-7295	Sveitsi 0800-001-311
Kanada 1-855-326-9721	Saksa 0800-7243728	Japani 844-627-6887 <i>NTT:</i> 0034-811-001 <i>KDDI:</i> 00-539-111 <i>Softbank</i> <i>Telecom:</i> 00-663-5111	Slovakian tasavalta 0800-141-665	Thaimaa 1800-011-569
Costa Rica 855-607-8702 <i>Pääsykoodit:</i> 0-800-011-4114 0-800-225-5288 0-800-228-8288	Unkari 06-800-21-501	Malesia 1-800-88-5782	Slovenia 080828025	Iso-Britannia 0800-028-3391
Kiina 400-9-906-644	Intia 855-607-8702 <i>Pääsykoodi:</i> 000-117	Meksiko 1-800-253-0492	Etelä-Afrikka 0800-167452	Yhdysvallat 1-855-326-9721
Tšekin tasavalta 0800-050-195				

Maksuton palvelunumero

1. Valitse maasi/operaattorin puhelinnumero. Puhelu on maksuton.
2. Voit halutessasi antaa raporttisi englanniksi tai omalla kielelläsi. Kuulet äänitetyn viestin omalla kielelläsi, jossa selitetään soittoprosessi.
3. Englanninkielinen edustaja aloittaa prosessin. Sitten hän tuo neuvottelupuheluun tulkin, joka puhuu kieltäsi raporttisi viimeistelyn avustamiseksi.

STERIS Liiketoiminnan käytäntesäännöt

AT&T Direct Service (Costa Rica ja Intia)

1. Valitse maakoodi päästäksesi AT&T-palveluun.
2. Syötä pyydettyä 855-607-8702 muodostaaksesi yhteyden NAVEX Globaliin.
3. Voit halutessasi antaa raporttisi englanniksi tai omalla kielelläsi. Kuulet äänitetyn viestin omalla kielelläsi, jossa selitetään soittoprosessi.
4. Englanninkielinen edustaja aloittaa prosessin. Sitten hän tuo neuvottelupuheluun tulkin, joka puhuu kieltäsi raporttisi viimeistelyn avustamiseksi.

Integrity Weblines -raportointi

Jos et voi tehokkaasti kommunikoida havaintoa tai vaatimuksenmukaisuuteen liittyvää asiaa puhumalla esimiehesi, henkilöstöjohtajan, sisäisen tarkastus-, vaatimustenmukaisuus- tai lakiosaston kanssa, noudattamiseen liittyvistä asioista voi ilmoittaa verkossa STERIS Integrity Weblinen osoitteessa: www.reportlineweb.com/Steris

Päätelmä

STERIS on sitoutunut kumppaneihinsa ja yhteisöihinsä, joiden kanssa se harjoittaa liiketoimintaa. Yhtiö luottaa siihen, että kumppanit pysyvät rehellisinä, kunnioittavina ja vastuullisina kaikessa liiketoiminnassa. Näissä säännöissä esitetään yhteenveto käyttäytymisen eettisistä odotuksista, jotka kaikkien kumppanien on ymmärrettävä ja käytettävä. Muita näitä sääntöjä tukevat käytännöt ovat kaikkien kumppanien käytettävissä. Jos sinulla on kysyttävää tai lisätietoja, ota yhteyttä esimieheesi, toiseen STERISin johtajaan tai johonkin yllä luetelluista osastoista.

STERIS plc • 70 Sir John Rogerson's Quay,

Dublin 2 • Ireland • 800-548-4873 • www.steris.com

Rekisteröity Irlannissa numerolla 595593

Asiakirja # M3936EN Rev.F©2020 STERIS. Kaikki oikeudet pidätetään.