



STERIS

Código de Conduta Empresarial

Código de Conduta Empresarial da STERIS

Mensagem de Dan

Companheiros Associados da STERIS:

O Código de Conduta Empresarial da STERIS (o “Código”) é o que norteia a forma como nos portamos como Associados da STERIS e interagimos com nossos Clientes, fornecedores, nossa comunidade e nossos colegas. Ele também fornece informações sobre como agir caso ocorra uma violação do Código. Esses limites são fundamentais para as políticas e procedimentos da Empresa, que visam a implementar diretrizes comportamentais de conduta empresarial cada vez melhores e mais adequadas.

Todos temos a responsabilidade de ler e seguir o Código, e todos temos a responsabilidade de relatar quaisquer atividades que não cumpram o Código.

Todos nós temos a responsabilidade de ajudar a tornar o mundo um lugar melhor. Nossos esforços vão muito além de nossos produtos e soluções de serviços, pois reconhecemos nossa função, como empresa e como indivíduos, na criação um mundo mais seguro, o que inclui um futuro mais sustentável.

Obrigado por tudo o que vocês fazem pela STERIS e por nossos Clientes.

Dan

Código de Conduta Empresarial da STERIS

Nossa missão, nossa visão e nossos valores

MISSÃO

A STERIS é uma das maiores fornecedoras globais de produtos e serviços que apoiam o atendimento ao paciente com ênfase na prevenção de infecções. AJUDAMOS NOSSOS CLIENTES A CRIAR UM MUNDO MAIS SAUDÁVEL E SEGURO, fornecendo produtos e serviços inovadores de saúde, ciências da vida e odontologia.

VISÃO

INSPIRADOS PELOS ESFORÇOS DOS NOSSOS CLIENTES PARA CRIAR UM MUNDO MAIS SAUDÁVEL E SEGURO e guiados pelo nosso legado de liderança e inovação, a nossa meta é ser uma ÓTIMA EMPRESA. Para a STERIS, isso significa que faremos a diferença fornecendo PRODUTOS E SOLUÇÕES DE SERVIÇO DE ALTO NÍVEL para os nossos Clientes, TRABALHO SEGURO E RECOMPENSADOR para o nosso Pessoal e GRANDES RETORNOS para os nossos Acionistas.

VALORES

- **CLIENTES EM PRIMEIRO LUGAR - SEMPRE.** Nosso Cliente é a pessoa mais importante na nossa empresa e deve ser tratado com o máximo respeito. Nenhuma atividade empresarial, a não ser a manutenção da segurança, é mais importante do que escutar, prestar atenção e fornecer produtos e soluções de serviços da mais alta qualidade para nossos Clientes.
- **PESSOAL - A BASE DE TUDO.** Temos um compromisso com o sucesso e a segurança do nosso pessoal. Esperamos que o desempenho de cada pessoa continue melhorando por meio da iniciativa pessoal e do suporte apropriado. Nós nos tratamos com respeito mútuo e nos divertimos no trabalho.
- **INOVAÇÃO - A MELHOR.** Somos líderes, não seguidores. Nossa empresa se apoia em ideias inovadoras combinadas com paixão pelo desenvolvimento contínuo. Desafiamos o status quo e assumimos riscos calculados, explorando ideias grandes e pequenas que melhoram diariamente o nosso desempenho. Fornecemos produtos e soluções de serviços inovadores aos nossos Clientes.
- **TRABALHO EM EQUIPE - VENCENDO JUNTOS.** Acreditamos que a unidade de propósito e o trabalho de equipe nos permite conquistar muito mais do que conseguiríamos individualmente. Fortalecemos uns aos outros e nos comunicamos com franqueza, sinceridade, respeito e coragem, expondo respeitavelmente nossas ideias, ainda que não sejam populares. Nossa colaboração transforma ideias interessantes em grandes produtos e soluções de serviço.
- **RESPONSABILIDADE - AGORA MESMO.** Acreditamos no que dizemos e honramos nossos compromissos. Assumimos a responsabilidade pelos nossos resultados e estimulamos os colegas a fazerem o mesmo. Preferimos agir hoje a agir amanhã. Entendemos o valor que é criado em nossos centros de desenvolvimento de produtos, e nos sites de nossos Clientes.
- **INTEGRIDADE - COMPROMISSO DE ADMINISTRAÇÃO.** Zelamos pelo sucesso duradouro de nossa empresa e de nosso pessoal. Somos confiáveis e honestos, e trabalhamos com profissionalismo, ética e respeito às normas. Não aceitamos ações incoerentes com nossos valores.

Código de Conduta Empresarial da STERIS

Política de ética global e conformidade

A STERIS plc (“STERIS” ou a “Empresa”) exige que todos os Associados do grupo de empresas STERIS plc sejam corretos e eticamente responsáveis em todas as práticas empresariais. Nós nos empenhamos em manter um ambiente de trabalho que promova a honestidade, a integridade, o respeito, a confiança, a diversidade e a responsabilidade. Acima de tudo, somos responsáveis por nossas ações e por aderir às normas éticas e jurídicas. Este Código de Conduta Empresarial se aplica à STERIS plc e a todas as suas subsidiárias e afiliadas.

Ambiente de trabalho da STERIS

Esperamos que os Associados da STERIS tenham uma postura condizente com o ambiente de trabalho e em consonância com nossos valores.

Proibição de assédio e discriminação

A Empresa é comprometida com a manutenção de um ambiente livre de assédio (incluindo assédio sexual e bullying) e discriminação. Como resultado disso, é política da STERIS proibir qualquer assédio ou discriminação por idade, sexo, gênero, gravidez, raça, cor, incapacidade, informação genética, origem nacional, orientação sexual, identidade de gênero, religião ou status de militar ou veterano. Também faz parte da nossa política proibir a discriminação de qualquer outra característica legalmente protegida.

Política antirretaliação:

É política da STERIS não permitir nenhuma forma de retaliação contra indivíduos que comuniquem alguma violação do Código ou de outra política da STERIS. Atos de retaliação são considerados violações do Código e estão sujeitos a ações disciplinares apropriadas à situação.

Direitos humanos e trabalhistas

Conforme descrito em nossa Política de Direitos Humanos e Trabalhistas, a STERIS se compromete a lutar pelos direitos humanos. Nós nos opomos e proibimos qualquer forma de escravidão, trabalho forçado, trabalho infantil e qualquer outra forma de trabalho sob coerção em nossas operações, na nossa cadeia de fornecedores e em nossos parceiros de negócios. Todo funcionário da STERIS é responsável por denunciar qualquer conduta ou prática que possa violar este requisito ao seu supervisor e ao Departamento de Conformidade da STERIS.

Cumprimento das leis e regulamentações

Os Associados da STERIS devem respeitar todas as leis aplicáveis. É política da Empresa conhecer e seguir todas as leis e regulamentações aplicáveis em todos os locais onde fazemos negócios. Todo Associado da STERIS é responsável por aprender e seguir as leis e regulamentações apropriadas. Quando trabalhamos dentro da lei, geramos confiança entre a STERIS e as pessoas com quem fazemos negócios.

Atividade política e relações com o governo

A maioria das contribuições de empresas a candidatos políticos é proibida ou restrita em muitos países, incluindo a Irlanda e os Estados Unidos. Segundo a lei aplicável, os Associados podem fazer contribuições políticas na esfera individual. Os Associados qualificados nos EUA podem participar do STERIS Employee PAC voluntariamente. No entanto, os Associados não podem

Código de Conduta Empresarial da STERIS

direcionar recursos da Empresa para campanhas políticas sem a aprovação do Departamento Jurídico e do CEO da STERIS.

Entidades governamentais também são Clientes da STERIS. As leis e regulamentações que regem as transações com entidades governamentais impõem regras e requisitos especiais que não costumam constar em transações com entidades privadas. Consulte o Departamento Jurídico da STERIS em caso de potenciais transações comerciais com entidades governamentais.

O recrutamento ou contratação de pessoas que são ou foram representantes ou funcionários do governo também está sujeito a normas especiais e possíveis restrições. Essas regras também podem se aplicar a familiares do representante ou funcionário do governo. Entre em contato com o Departamento Jurídico da STERIS em caso de potenciais contratações de representantes ou funcionários do governo.

Antissuborno e anticorrupção

Suborno e corrupção são práticas ilegais e são absolutamente proibidas pela política da STERIS e por este Código. Os Associados da STERIS ou outros agindo em nome da STERIS estão proibidos de autorizar, pagar, prometer ou oferecer qualquer coisa a qualquer indivíduo ou entidade com o objetivo de exercer influência imprópria sobre o indivíduo ou entidade ao fazer negócios ou de obter vantagens nos negócios. Também considera-se que qualquer Associado da STERIS que aceitar ou solicitar suborno conectado a alguma transação tenha cometido um ato ilegal.

Suborno é oferecer, prometer, dar, exigir ou aceitar um incentivo para cometer uma ação que seja ilegal, corrupta, antiética ou uma quebra de confiança. Corrupção é o uso indevido de cargos ou poderes públicos para obter ganhos pessoais, ou o uso indevido de uma posição de autoridade em uma entidade privada em relação a negócios da STERIS, sejam ou não governamentais. Revendedores, distribuidores e agentes relacionados à STERIS estão vinculados às mesmas restrições. Entre em contato com o Departamento Jurídico ou de Conformidade da STERIS caso tenha qualquer dúvida ou preocupação a respeito dessas leis e de como seguir nossas políticas relacionadas a elas.

Leis antitruste e de competição

É essencial e de grande interesse da STERIS que seus Associados só pratiquem a competição de forma legal e ética. Em geral, competidores não podem combinar nem acordar:

- os preços que cobram, ou outros termos de vendas de bens e serviços, independentemente do impacto econômico
- volumes de produção
- que não vão competir em licitações ou projetos
- que vão se negar a negociar com um Cliente ou fornecedor específico
- que vão dividir ou alocar Clientes, territórios ou mercados

Entre em contato com o Departamento Jurídico caso encontre um desses problemas ou sempre que contemplar um acordo com um competidor.

Código de Conduta Empresarial da STERIS

Conformidade com o comércio global: Antiboicote e sanções comerciais

Ao importar e exportar bens e serviços em escala global, é nossa responsabilidade estar em conformidade com diversas restrições. A STERIS é responsável por compreender e obedecer às leis que proíbem a negociação com determinadas entidades, indivíduos ou países aos quais restrições comerciais são aplicadas e por manter-se em conformidade com as regulamentações antiboicote. Os Associados da STERIS têm a responsabilidade de manter-se vigilantes quanto à destinação final que será dada a nossos produtos e serviços. Se práticas comerciais forem questionadas, ou se você tiver dúvidas sobre como interpretar as regulamentações de certos países, entre em contato com o Departamento Jurídico da STERIS.

Política de informações privilegiadas

Os Associados, gerentes seniores e diretores da STERIS estão proibidos de participar de transações com títulos da Empresa enquanto tiverem posse de material com informações não divulgadas e também podem estar proibidos de participar de transações durante certos períodos de “blackout”. Fornecer (ou dar “dicas” sobre) informações materiais não divulgadas também é proibido. Exemplos de informações materiais não divulgadas são: dados financeiros não publicados, transações pendentes da Empresa (p. ex., aquisições, desinvestimentos), avanços processuais, investigações governamentais e mudanças de estratégia de negócios. Não manter-se em conformidade com essa política pode levar a sérias sanções por parte da Empresa, incluindo o demissão. Para perguntas ou esclarecimentos sobre a Política de Informações Privilegiadas, contate o Departamento Jurídico da STERIS.

Interações com profissionais da saúde

Ao fazer negócios, os Associados da STERIS interagem com profissionais da área da saúde. Reconhecemos que essas interações estão sujeitas a certas restrições. Ao fazer parte de associações comerciais do setor, concordamos em aderir a certos princípios durante a interação com profissionais da saúde.

Dentre as associações comerciais das quais participamos está a Advanced Medical Technology Association (AdvaMed). A Empresa tem orgulho de apoiar o Código de Ética na Interação com Profissionais da Saúde dos EUA da AdvaMed. Entre outros tópicos, o Código da AdvaMed define restrições relacionadas a presentes, entretenimento, doações, refeições e locais de encontro ao interagir com profissionais da saúde. Todos os Associados da STERIS que interagem com profissionais da saúde dos EUA devem seguir o Código da AdvaMed. Dúvidas sobre os códigos do setor, incluindo o Código da AdvaMed, devem ser dirigidas aos Departamentos Jurídico e de Conformidade da STERIS.

Relações com terceiros

As relações da STERIS com as entidades com as quais fazemos negócios, incluindo Clientes, fornecedores, agentes, distribuidores e agências reguladoras devem ser conduzidas de forma ética e de acordo com os princípios destacados neste Código. As relações com terceiros, assim como todas as decisões de negócios, devem ter como base um comportamento ético que esteja de acordo com a lei e com os melhores interesses da STERIS, e não devem ser influenciadas ou motivadas por considerações pessoais.

Conflitos de interesses

Os Associados da STERIS devem evitar situações em que seus interesses pessoais entrem em conflito, ou aparentem entrar em conflito, com os interesses da Empresa e de seus

Código de Conduta Empresarial da STERIS

Clientes. Um conflito de interesses existe quando um Associado tem um interesse privado, pessoal ou comercial que pode influenciar ou contrariar seus deveres com a STERIS.

Exemplos de conflitos de interesses incluem:

- Interesses financeiros pessoais que podem razoavelmente afetar as decisões comerciais em nome da STERIS
- Uso pessoal de informações confidenciais da Empresa
- Outros interesses comerciais ou de trabalho que afetem negativamente o desempenho profissional para a STERIS
- Presentes ou entretenimento que possam razoavelmente ser considerados como influência imprópria na relação comercial da STERIS, ou como uma obrigação com outro Associado, Cliente, fornecedor ou prestador.

Qualquer atividade da qual o Associado participe que possa criar um potencial conflito de interesses, ou que possa aparentar um conflito de interesses, deve ser levada aos Departamentos Jurídico, de Conformidade ou Auditoria Interna da STERIS.

Proteção dos ativos da empresa

Informações de contas e gestão de registros

Existem leis que exigem precisão no registro de todas as transações, incluindo vendas de propriedade, inventário e serviços. Qualquer intercâmbio de fundos da Empresa deve ser registrado dentro de uma estrutura de princípios de contabilidade geralmente aceitos. Qualquer transação “por fora” é estritamente proibida. A destruição de qualquer documento ou registro, especialmente de natureza financeira, antes da expiração do período de retenção é ilegal e está sujeita a penalidades.

Atos de falsificação de registros, não divulgação de transações ou destruição de documentos para evitar responsabilidades legais são considerados violações do Código e podem levar a responsabilização civil ou criminal. Entre em contato com os Departamentos Jurídico, Regulatório e de Contabilidade caso você tenha alguma dúvida ou preocupação no que tange a requisitos de manutenção de registros.

Propriedade intelectual e informação confidencial

Os Associados da STERIS podem ter acesso a informações confidenciais ou proprietárias da Empresa. Tais informações confidenciais não devem ser reveladas a terceiros sem as autorizações apropriadas.

Informação confidencial é uma informação que não foi divulgada ou não está prontamente disponível para pessoas de fora da Empresa. Exemplos de informação confidencial incluem: know-how e dados técnicos, segredos comerciais, planos de negócios, programas de publicidade e vendas e resultados de vendas. Também inclui informações relacionadas a fusões e aquisições, divisão de ações, alienações de ativos, atividades de licenciamento, e mudanças na administração sênior.

Informações pessoais de Associados da STERIS, como salários, benefícios e informações contidas em arquivos pessoais também são consideradas confidenciais. Caso você não tenha certeza de que pode fornecer uma informação a um terceiro, entre em contato com seu

Código de Conduta Empresarial da STERIS

supervisor ou com os Departamentos Jurídico e de Conformidade da STERIS. Quaisquer solicitações de instituições financeiras, da mídia ou de outros terceiros devem ser levadas aos Departamentos Jurídico e de Comunicação Empresarial da STERIS.

Qualidade e integridade da comercialização

Todos os Associados devem aderir aos controles relacionados às aprovações regulamentares de produtos, aos requisitos de boas práticas de produção, design, etiquetagem, publicidade e outros controles aplicáveis. A publicidade de produtos e serviços da STERIS deve ser conduzida de forma honesta e com integridade, garantindo que a STERIS continue sendo um nome de confiança e que nossa reputação como uma entidade confiável continue imaculada. A publicidade falsa de produtos e a documentação imprecisa sobre a evolução de um produto são antiéticas e podem acarretar ações disciplinares. Em caso de dúvidas ou preocupações referentes a regras de produtos, consulte o Departamento Jurídico da STERIS.

Saúde, segurança e meio ambiente

A STERIS está comprometida com a sustentabilidade e a ajudar seus Clientes a criar um mundo mais saudável e seguro. Somos responsáveis por manter estes princípios pelo bem de nossos Associados e da comunidade, como bons vizinhos.

As leis ambientais, de saúde e de segurança são complexas e mudando frequentemente, além de variarem de acordo com o país. Obedecer a essas leis demonstra respeito pelo meio ambiente e pelas pessoas. Os associados devem buscar, com o pessoal do Departamento de Meio Ambiente, Saúde e Segurança e do Departamento Jurídico da STERIS, orientações sobre a aplicação dessas leis e a conformidade com as políticas da STERIS, que podem ser mais rigorosas do que as leis aplicáveis.

Segurança no ambiente de trabalho

Todos os Associados da STERIS são responsáveis pela segurança e o bem-estar de todos no ambiente de trabalho. Todos temos a obrigação de denunciar situações ou ações que sejam perigosas e de saber como proceder caso sejamos envolvidos em um ato perigoso.

Além disso, temos a obrigação de entender como manter a segurança no trabalho e seguir os procedimentos e as políticas apropriadas. Por exemplo, temos que usar equipamento de proteção individual apropriado, saber onde se encontram as saídas em caso de incêndio e para quem ligar caso ocorra algum problema de segurança. Qualquer situação perigosa ou arriscada deve ser comunicada imediatamente ao seu supervisor ou ao representante de Meio Ambiente, Saúde e Segurança adequado.

Sustentabilidade

A STERIS vem focando em práticas comerciais sustentáveis há anos, com muitos trabalhos de qualidade sendo desenvolvidos em nossas operações por todo o mundo. A sustentabilidade na STERIS se concentra em quatro áreas-chave:

- Práticas comerciais éticas - Esperamos comportamento ético em todas as nossas negociações, o que inclui o respeito às leis e regulamentações ao fazer negócios e agir de forma transparente.
- Energia e conservação - Temos um compromisso com a eliminação do desperdício e com o uso responsável dos recursos.

Código de Conduta Empresarial da STERIS

- Pessoas e comunidade - Oferecemos aos Associados trabalho significativo, oportunidades educacionais contínuas e assistência pessoal. Escutamos as ideias dos nossos colaboradores e as incorporamos nos processos. Estamos contra qualquer forma de discriminação, assédio e violência.
- Saúde e segurança ambiental - Promovemos uma cultura de segurança na Empresa. Todos são responsáveis pela segurança e pelo bem-estar de todos. Estamos sempre atentos a situações perigosas e comportamentos hostis no ambiente, e os minimizamos ou eliminamos assim que são detectados.

Privacidade e uso de redes sociais

Proteção de dados e privacidade

Os associados da STERIS que lidam com dados pessoais devem processar os dados de acordo com nossas políticas e devem relatar qualquer suspeita de incidente de segurança ao seu supervisor e ao Diretor de Proteção de Dados da STERIS. É política da STERIS somente processar dados de acordo com as leis aplicáveis. Medidas técnicas e organizacionais adequadas devem ser tomadas para evitar a divulgação ou processamento não autorizado de dados pessoais e a perda, destruição acidental ou danificação de dados pessoais.

Os dados pessoais podem ser transferidos pela STERIS entre jurisdições para os fins definidos em nossa política de privacidade e em nosso Comunicado sobre a Proteção de Dados Pessoais do Associado. Em tais circunstâncias, a STERIS tomará as medidas legais para fornecer proteção adequada aos dados pessoais transferidos.

Qualquer questão relacionada com proteção de dados e privacidade deve ser dirigida ao Diretor de Proteção de Dados da STERIS em dataprotection@steris.com.

Uso dos recursos da STERIS

Os recursos da STERIS, incluindo e-mail, correio de voz, computadores e documentos, são propriedade da Empresa e podem ser monitorados a qualquer momento em conformidade com as leis aplicáveis. A privacidade das comunicações transmitidas através desses meios não pode ser garantida. Embora a Empresa tome as medidas exigidas por lei para respeitar a privacidade das comunicações armazenadas nos recursos da STERIS, os Associados devem ser diligentes e não usar os recursos para transmitir mensagens que eles não desejam que a STERIS veja.

Uso de redes sociais

Os Associados devem compreender que as políticas e os requisitos da STERIS sobre comunicação de informações da STERIS estão em vigor quando o Associado está “online”, da mesma forma que se aplicam quando ele está “offline”. O uso de ferramentas como vídeo, blogs, wikis, podcasts e redes sociais também exige profissionalismo, transparência, postura ética e a não divulgação de informações de propriedade da Empresa. Em caso de dúvida sobre o uso apropriado das redes sociais como Associado da STERIS, contate o Departamento de Comunicação Empresarial.

Código de Conduta Empresarial da STERIS

Ação disciplinar e Linha de Assistência da STERIS

Violações do código e da política

Violações deste Código, das leis e das regulamentações que regem os negócios da Empresa, ou de qualquer outra política ou exigência da Empresa pode resultar em ação disciplinar, inclusive demissão.

Onde obter ajuda

Podem surgir dúvidas e preocupações sobre os assuntos abordados neste Código. Para obter mais clareza nesses tópicos ou respostas sobre questões ou situações de conformidade, ou caso você não tenha certeza de qual é “a coisa certa a se fazer”, fale com seu supervisor. Caso você não consiga comunicar efetivamente sua observação ou problema relacionado com a conformidade ao falar com seu supervisor, entre em contato com um representante de um dos seguintes departamentos da STERIS:

- Recursos Humanos
- Auditoria Interna
- Qualidade
- Conformidade
- Jurídico

Caso não seja possível comunicar os problemas relacionados a conformidade pelos canais listados acima, eles podem ser reportados por telefone ou online em:

- STERIS Integrity Helpline
- STERIS Integrity Webline

A STERIS Integrity Helpline e a STERIS Integrity Webline são canais de comunicação que você pode usar caso não consiga comunicar efetivamente sua observação ou problema relacionado com conformidade falando com seu supervisor ou com os departamentos listados acima. No entanto, a STERIS Integrity Helpline e a STERIS Integrity Webline não substituem os canais de comunicação já estabelecidos. Caso você ache que pode falar com o seu supervisor ou com o Departamento de Recursos Humanos, recomendamos que você o faça, pois esse é o método mais eficaz de comunicar suas preocupações e obter a ajuda necessária.

Se o assunto for reportado de boa-fé, os comunicados feitos pela STERIS Integrity Helpline são feitos sem retaliação. Para ajudar a Empresa a investigar completamente os problemas com precisão e rapidez, recomendamos que você forneça os detalhes da preocupação. Você também tem a opção de manter o anonimato. O que importa é falar e comunicar qualquer violação do nosso Código. Abaixo, são indicados detalhes sobre como usar as linhas de assistência para sua referência.

Reportando pela STERIS Integrity Helpline

Para comunicar questões relacionadas a conformidade e ética pelo telefone, use a STERIS Integrity Helpline, ligando para o número de telefone do país em que você estiver. A NAVEX Global, nossa administradora terceirizada da Linha de Assistência, usa um serviço internacional gratuito para nossas ligações. Há exceções, como Costa Rica e Índia, onde um sistema AT&T Direct é utilizado, e a discagem é um processo de duas etapas. Veja os detalhes abaixo.

Código de Conduta Empresarial da STERIS

Números de Telefone da STERIS Integrity Helpline

Austrália <u>Linha de Assistência:</u> (Optus) 1-800-551-155 (Telstra) 1-800-881-011 <u>Código de acesso:</u> 844-627-6887	Áustria Linha de Assistência: 0-800-200-288 <u>Código de acesso:</u> 844-627-6887	Bélgica 0800-81-992	Brasil 0800-047-4167	Canadá 1-855-326-9721
China 400-9-906-644	Costa Rica <u>Linha de</u> <u>Assistência:</u> 0-800-011-4114 0-800-225-5288 0-800-228-8288 <u>Código de acesso:</u> 855-607-8702	República Tcheca 0800-050-195	Finlândia 0800-774282	França 0805-54-24-77
Alemanha 0800-7243728	Grécia <u>Linha de</u> <u>Assistência:</u> 00-800-1311 <u>Código de acesso:</u> 844-627-6887	Hong Kong <u>Linha de</u> <u>Assistência:</u> 800-93-2266 <u>Código de</u> <u>acesso:</u> 844-627-6887	Hungria 06-800-21-501	Índia Linha de Assistência: 000-117 Código de acesso: 855-607-8702
Irlanda 1800-800725	Israel <u>Linha de</u> <u>Assistência:</u> (Golden lines) 1-80-922-2222 (Barak) 1-80-933-3333 (Bezeq) 1-80-949-4949 <u>Código de acesso:</u> 844-627-6887	Itália 800-902-931	Japão <u>Linha de</u> <u>Assistência:</u> (NTT) 0034-811-001 (KDDI) 00-539-111 (Softbank Telecom) 00-663-5111 <u>Código de acesso:</u> 844-627-6887	Malásia 1800-88-5782
México 01-800-253-0492	Países Baixos 0800-020-0849	Singapura 1800-622-7295	República Eslovaca 0800-141-665	Eslovênia 080828025
África do Sul 0800-167452	Espanha 900-822-590	Suíça 0800-001-311	Tailândia 1800-011-569	Emirados Árabes Unidos <u>Linha de</u> <u>Assistência:</u> 8000-021 (du) 8000-555-66 (Organizações de Serviços Unidos Militar e Celular) 8000-061 <u>Código de</u> <u>acesso:</u> 844-627-6887
Reino Unido 0800-028-3391	Estados Unidos 1-855-326-9721			

Código de Conduta Empresarial da STERIS

Serviços gratuitos:

1. Digite o número de telefone específico do seu país/provedor. Esta ligação é gratuita.
2. Você pode fazer seu relato em inglês ou em seu idioma nativo. Você ouvirá uma mensagem gravada em seu idioma nativo explicando o processo de ligação.
3. Um representante falando inglês iniciará o processo. Ele ou ela trará um tradutor que fale seu idioma nativo para a ligação para ajudar você a concluir o relato.

AT&T Direct Service (Austrália, Áustria, Costa Rica, Grécia, Hong Kong, Índia, Israel, Japão e Emirados Árabes Unidos)

1. Disque o número de telefone específico do seu país para entrar em contato com a AT&T.
2. Quando solicitado, insira o código de acesso atribuído ao seu município, conforme listado acima, para se conectar à NAVEX Global.
3. Você pode fazer seu relato em inglês ou em seu idioma nativo. Você ouvirá uma mensagem gravada em seu idioma nativo explicando o processo de ligação.
4. Um representante falando inglês iniciará o processo. Ele ou ela trará um tradutor que fale seu idioma nativo para a ligação para ajudar você a concluir o relato.

Relatório na STERIS Integrity Webline

Caso não consiga comunicar com eficácia sua observação ou problema relacionado a conformidade falando com seu supervisor, com os Departamentos de Recursos Humanos, Auditoria Interna, Conformidade ou Jurídico, os problemas de conformidade podem ser relatados na STERIS Integrity Webline em: www.reportlineweb.com/Steris.

Conclusão

A STERIS está comprometida com seus Associados e com as entidades com as quais faz negócios. A Empresa confia que os Associados sejam sempre honestos, respeitosos e responsáveis em todas as condutas profissionais. Este código resume nossas expectativas éticas de conduta que todos os Associados devem compreender e colocar em prática. Outras políticas que apoiam este Código estão disponíveis para todos os Associados. Para qualquer dúvida ou esclarecimento, contate o seu supervisor, outro membro da administração da STERIS, ou um dos departamentos listados acima para obter recomendações.

STERIS plc • 70 Sir John Rogerson's Quay,

Dublin 2 • Irlanda • 800-548-4873 • www.steris.com

Registrada na Irlanda No. 595593

Documento # M3936EN Rev.G©2023 STERIS. Todos os direitos reservados.